

# **Comissão Própria de Avaliação**

**Pró - avaliar**



**PLANO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
CICLO 2020-2022**

**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NO  
PERÍODO DA PANDEMIA DA COVID-19  
Relatório integral**

**2021**

## 1. APRESENTAÇÃO

No ano de 2020, o impacto da pandemia provocada pelo novo Coronavírus (Covid-19) sobre a educação requereu um novo modo de trabalho e o realinhamento das práticas de ensino-aprendizagem neste novo cenário. Desde 20 de março de 2020 o Centro Universitário Padre Albino vem desenvolvendo o ensino em seus cursos de graduação na modalidade remota de forma complementar às atividades práticas conforme a classificação da pandemia e o cenário epidemiológico nacional, estadual e local.

A substituição das aulas presenciais por aulas remotas em meios digitais ocorreu com o objetivo de propiciar mais segurança aos acadêmicos. Para minimizar os efeitos da interrupção das atividades acadêmicas presenciais foi criado um fluxo contínuo de informações a toda a comunidade acadêmica e comunidade externa por meio do site da Faculdade, redes sociais e a utilização de plataformas digitais Moodle® e Zoom para a transmissão de aulas remotas.

Importante compartilhar informações pertinentes ao momento de quarentena para que todos tenham conhecimentos das atividades que estão sendo realizadas internamente. A disponibilização de tecnologias de informação e comunicação (TICs) e metodologias foi intensificada para que as atividades didáticas pudessem ocorrer com a qualidade que sempre marcou a Unifipa. Com o advento dessa pandemia, o auxílio de recursos tecnológicos passou a ser fundamental para a continuidade das atividades acadêmicas que tradicionalmente eram conduzidas de forma presencial. Desse modo, os diversos cursos da Unifipa, já conhecedores das ferramentas tecnológicas ofertadas na Instituição, naturalmente passaram a utilizá-las, em grande escala, como meio para reorganização das suas atividades caracterizadas pela não presencialidade. Mesmo nesse momento de distanciamento social, em razão da pandemia do novo Coronavírus (Covid-19), o Pró-avaliar, deu continuidade ao processo interno de avaliação institucional com o

compromisso de contribuir com o processo de gestão e de qualidade dos serviços prestados pela IES.

Foi necessário, evidentemente, reorganizar a Autoavaliação Institucional. Esperava-se que o retorno às aulas presenciais fosse num breve espaço de tempo, o que não ocorreu pelo agravamento da pandemia. Diante dos fatos o Proavaliar, por meio de sua Comissão Executiva, estabeleceu que no primeiro semestre fosse organizada apenas uma enquete para avaliar questões relativas ao ensino e ao uso das tecnologias.

Já para o segundo semestre a proposta reformulada previu a avaliação dos Coordenadores, Professores, Autoavaliação dos Professores e das aulas remotas.

A autoavaliação, nesse ano de 2020, não seguiu, exatamente, os eixos propostos pelo Sinaes devido ao comprometimento de desempenhos pela não presencialidade. Mesmo assim, haverá um período de sensibilização on line para os acadêmicos, professores e coordenadores e os dados e análises das avaliações anteriores serão considerados para o cenário pós-pandemia.

A Autoavaliação do segundo semestre de 2020, foi realizada em um formato adaptado a este novo cenário no início de janeiro de 2021 por meio dos questionários em anexo a este documento a fim de possibilitar a continuidade das ações da CPA, com ênfase no planejamento, junto aos cursos ofertados pela UNIFIPA, de ações de reposição e reforço de conteúdos devido às mudanças impostas pela pandemia. Assim, com vistas a resguardar a saúde coletiva foram tomadas várias decisões que impactaram em todas as atividades da Unifipa, especialmente, na área do Ensino.

## **2. INTRODUÇÃO**

### **2.1 IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO**

Mantida: Centro Universitário Padre Albino – UNIFIPA (Código xx)

Mantenedora: Fundação Padre Albino - FPA

Organização Acadêmica: Centro Universitário

Natureza Jurídica e Categoria administrativa: Privada sem fins lucrativos

Ato de Credenciamento: Portaria MEC 1.519 de 05 de dezembro de 2017 (DOU  
06/12/2017)

Conceito Institucional - CI: 4 (ano)

Índice Geral de cursos – IGC: 4 (ano)

Reitor: Nelson Jimenes

Pró-reitora acadêmica: Profa. Dra. Maria Claudia Parro

Telefone:(017)3311-3328

e-mail: atendimento@unifipa.com.br

site institucional: [www.unifipa.com.br](http://www.unifipa.com.br)

Endereço: Rua dos Estudantes, 225 – Parque Iracema – Catanduva-SP

CEP 15809144

**Quadro 1 - Atos Regulatórios da IES**

<b>Instituição/Curso</b>	<b>Último Ato Autorizativo</b>
Centro Universitário Padre Albino – UNIFIPA – Código e-MEC 5215	Credenciamento: Portaria MEC Nº 1519 de 05/12/2017 – DOU nº 233, de 06/12/2017 - Seção 1 – Página 11
Centro Universitário Padre Albino –EAD – Código e-MEC 5215	Credenciamento EAD: Portaria MEC nº 125 de 04/03/2021 – DOU nº 44, de 08/03/2021 – Seção I - Página 88
Administração Código e-MEC 10220	Renovação de Reconhecimento: Portaria SERES/MEC Nº 705, de 18/12/2013 – DOU nº 246 de 19/12/2013 – Seção 1 – Página 149
Biomedicina Código e-MEC 1120240	Renovação de Reconhecimento: Portaria SERES/MEC Nº 109 de 04/02/2021 – DOU nº 25 de 05/02/2021 – Seção 1 – Página 56
Direito Código e-MEC 53424	Renovação de Reconhecimento: Portaria Nº 205, de 25/06/2020 – DOU nº 128 de 07/07/2020– Seção 1 – Página 45
Educação Física (Bacharelado) Código e-MEC 1113106	Renovação de Reconhecimento: Portaria SERES/MEC Nº 109 de 04/02/2021 – DOU nº 25 de 05/02/2021 – Seção 1 – Página 56
Educação Física (Licenciatura) Código e-MEC 10218	Renovação de Reconhecimento: Portaria Nº 915, de 27/12/2018– DOU nº 249 de 28/12/2018 – Seção 1 – Página 156
Enfermagem Código e-MEC 21669	Renovação de Reconhecimento: Portaria SERES/MEC Nº 109 de 04/02/2021 – DOU nº 25 de 05/02/2021 – Seção 1

	– Página 56
Engenharia Agrônômica Código e-MEC 1434584	Criação (Autonomia): Resolução CONSUNI nº 01/2018
Farmácia Código e-MEC 1454338	Criação (Autonomia): Resolução CONSUNI nº 02/2018
Medicina Código e-MEC 10222	Renovação de Reconhecimento: Portaria SERES/MEC Nº 197, de 09/03/2021 – DOU nº 48 de 12/03/2021 – Seção 1 – Página 139
Pedagogia Código e-MEC 1126994	Renovação de Reconhecimento: Portaria Nº 915, de 27/12/2018– DOU nº 249 de 28/12/2018 – Seção 1 – Página 156

## 2.2 INSTITUIÇÃO UNIFIPA

A UNIFIPA possui dois campi em Catanduva-SP: o Câmpus Sede, onde funcionam os cursos de Biomedicina, Educação Física-Bacharelado, Educação Física-Licenciatura, Enfermagem, Engenharia Agrônômica, Farmácia, Medicina e Pedagogia; e o Câmpus São Francisco, onde funcionam os cursos de Administração, Ciências Contábeis e Direito.

Os cursos têm proposta pedagógica de articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de garantir o ensino crítico e reflexivo na busca de competências e habilidades esperadas para alunos de graduação. Na pesquisa, a IES desenvolve projetos em todos os cursos, que alimentam cinco (5) revistas acadêmicas, com publicação periódica anual e semestral. Os projetos de extensão são focados na responsabilidade social, bem

como em projetos de natureza acadêmico-universitária. Além disso, os Hospitais Escola “Padre Albino” e “Emílio Carlos”, mantidos pela Fundação Padre Albino, são certificados como Hospitais de Ensino pelo MS-MEC e estão inseridos no sistema de saúde de uma microrregião composta por 19 municípios.

O histórico da instituição mescla-se à história do Monsenhor Albino Alves da Cunha e Silva, falecido em 1973, que lutou e trabalhou para construir o patrimônio da comunidade catanduvense, que é hoje a Fundação Padre Albino (FPA). Inicialmente, sua preocupação era com a promoção social e com a melhoria da condição de vida dos mais necessitados, especialmente a dos doentes, e isto conquistou o apoio da comunidade para a construção da Santa Casa de Misericórdia de Catanduva, mais tarde transformada no Hospital Padre Albino.

Em seguida, o Monsenhor direcionou seu trabalho na formação escolar de jovens, mediante a instalação de Escolas em todos os graus e modalidades de ensino. A Fundação tem quase cinco décadas de experiência no ensino superior, sendo o marco inicial a criação da Faculdade de Medicina de Catanduva (FAMECA), em 1969. Após a FAMECA, surgiram a Faculdade de Administração de Empresas (FAECA), em 1972 e a Escola Superior de Educação Física e Desportos de Catanduva (ESEFIC) em 1973. Posteriormente, foram criados a Faculdade de Enfermagem de Catanduva (FEC), em 2000, o curso de Direito em 2002, o Instituto Superior de Educação Padre Albino, em 2005, os cursos de Biomedicina, Educação Física (Bacharelado), em 2010, e o curso de Pedagogia, em 2011.

Assim, a Fundação Padre Albino entende que sua vocação como entidade filantrópica não pode ficar alheia à formação acadêmica integral, consubstanciada no ensino superior de qualidade que mantém e que pretende ampliar. A oferta de novas opções

de cursos visa à concretização do sonho de muitos jovens, bem como a criação de programas comunitários.

### **2.3 MISSÃO, OBJETIVOS, METAS E VALORES INSTITUCIONAIS**

**Missão:** Promover a formação generalista dos profissionais das áreas da saúde, humanas, exatas e tecnológicas, com ensino de qualidade voltada para as necessidades regionais e nacionais.

**Visão:** ser uma instituição de referência na educação superior no que diz respeito à qualidade de ensino, ao corpo docente, à pesquisa e ao compromisso social.

**Valores:** comprometimento, empreendedorismo, profissionalismo, respeito, sustentação do histórico da Fundação Padre Albino, trabalho em equipe e transparência.

#### **Área de atuação acadêmica**

Compreendem-se como áreas de atuação acadêmica da UNIFIPA o ensino, a pesquisa, a extensão e a responsabilidade social.

No ensino, oferece cursos de graduação nas modalidades de bacharelado e licenciatura nas áreas de saúde, educação, direito e administração; cursos de pós-graduação *latu senso*; residência médica e educação continuada; Gestão em Saúde com ênfase na Atenção Básica.

Na área da saúde, a Fundação Padre Albino mantém dois hospitais-escola: o Hospital Padre Albino e o Hospital Emílio Carlos, ambos conveniados com o SUS, atuando de forma complementar na Rede de Atenção à Saúde (RAS), e, na área assistencial, o Recanto Monsenhor Albino, instituição voltada para assistência ao idoso carente.



Assim, a Fundação Padre Albino entende que sua vocação como entidade filantrópica não pode ficar alheia à formação acadêmica integral, consubstanciada no ensino superior de qualidade que mantém e que pretende ampliar. A oferta de novas opções de cursos visa a concretização do sonho de muitos jovens, bem como a criação de programas comunitários.

## **2.4 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA – PRÓ-AVALIAR**

Sistema de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário Padre Albino (UNIFIPA), denominado PRÓAVALIAR, corresponde, “in loco”, à CPA (Comissão Própria de Avaliação) do SINAES, atendendo ao disposto no Regimento e na legislação em vigor, e tem por finalidade promover a melhoria dos cursos através da implementação de instrumentos que possibilitem o diagnóstico, sugestões e verificações das ações, apontando potencialidades e fragilidades institucionais.

Entende-se que a avaliação é um processo contínuo e deve contar com a participação efetiva de toda a comunidade acadêmica. Sendo assim, o PRÓ-AVALIAR é constituído por representantes dos segmentos docente, funcionários e sociedade civil organizada, designados pelo diretor geral, e por representantes discentes designados pelos coordenadores de cursos e referendados pelo Diretório Central de Estudantes das UNIFIPA.

## **3. COMPOSIÇÃO DA CPA**

Conforme a Resolução Unifipa Reitoria nº 06A/2020, Dispõe sobre a nomeação do Programa de Autoavaliação Institucional – PRÓ -AVALIAR do Centro Universitário Padre Albino – UNIFIPA.

### **3.1 - COMPONENTES DA CPA**

#### **Quadro 2– Composição da CPA (Pró-avaliar)**

<b>Nome</b>	<b>Segmento</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefones</b>
Prof. Me. Ricardo Alessandro Teixeira Gonsaga	Coordenador	novo02@uol.com.br	(17) 99745-4558
Prof. Me. Nilson Mozas Olivares	Representante docente	nilsonmozas@yahoo.com.br	(17) 99260-3232
Prof. Dr. José Cláudio Jambassi	Representante docente	jambassifilho@yahoo.com.br	(19) 99693-8387
Profa. Dra. Adriana Balbino Paolillo	Representante docente	adrianabalbina1603@gmail.com	(16) 99775-0299
Prof. Me. Antônio Agide Mota Júnior	Representante docente	junior.mota@globo.com	(17) 99151-2427
Léticia Aparecida Soares	Representante discente Administração	leticia.soares1@hotmail.com	(17) 99106-6972
Maiara Fernanda Assunção	Representante discente Engenharia agrônoma	assuncao.maiara@outlook.com	(17) 99196-3634
Isabela Freitas de Queiroz	Representante discente Farmácia	isabeladfreitas123@gmail.com	(17) 99656-5350
Heitor Pedro Della Matta	Representante discente Biomedicina	heitorpedm@hotmail.com	(17) 99262 -4097
Janaína Rogante Huck	Representante técnico-administrativo	janaina.rogante@unifipa.com.br	(17) 99739-7667
Marisa Centurion Stuchi	Representante técnico-administrativo	marisa.stuchi@unifipa.co.br	(17) 99704-9926
Maria Ângela Guijen Lahr	Representante técnico-administrativo	angela.lahr@unifipa.com.br	(17) 99245-0818
Alexander Rodrigues Sona	Representante Sociedade Civil	alexander.rodrigues.sona@hotmail.com	(17) 99755-5085
Dra. Christiane Raton Sanchez	Representante Sociedade Civil	christianesanchez8@hotmail.com	(17) 99139-2260
Ana Cláudia Durante	Representante Sociedade Civil	ac_durante@hotmail.com	(17) 99661-1263
Prof. Dr. Ayder Anselmo Gomes Vivi	Comissão de programa de avaliação externa continuada	cirurgicavivi@ig.com.br	(17) 3523-5777

Prof. Dra. Adriana Balbina Paolletto	Comissão de programa de avaliação externa continuada	de adrianabalbina1603@gmail.com	(16) 99775-0299
Prof. Dr. José Cláudio Jambassi	Comissão de programa de avaliação externa continuada	de jambassifilho@yahoo.com.br	(19) 99693-8387
Profa. Ma. Márcia Menin	Comissão de programa de avaliação externa continuada	de meninmarcia@hotmail.com	(17) 98121-3646

#### 4. APRESENTAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO

O planejamento da autoavaliação da UNIFIPA leva em consideração as características da instituição, experiências avaliativas anteriores, relacionadas à autoavaliação e avaliações externas, assim como as diretrizes da autoavaliação, quais sejam:

Avaliar constantemente as atividades desenvolvidas junto à comunidade, realizando prestação de contas, replanejamento e retroalimentação do sistema, cujas ações são necessárias e fundamentais para redimensionar os trabalhos;

Avaliar constantemente os processos educacionais, exigindo dos órgãos superiores responsáveis pela educação as condições necessárias para atender às expectativas da comunidade;

Promover, avaliação periódica e sistemática, contemplando diferentes formas e instrumentos avaliativos.

Em consonância com a NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES N° 065, que apresenta o “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional”, no decorrer do Ciclo Avaliativo 2018-2020, todos os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei 10.861(SINAES) serão avaliados, considerando a seguinte organização:

Quadro 3 – Eixos e dimensões da autoavaliação institucional no triênio 2018-2020

Ano	Temas da avaliação	Eixo	Dimensões	Estratégia
2018	Atuação do Proavaliador	01 – Planejamento e avaliação institucional	08 – Planejamento e avaliação	a. Pesquisa interna

2019	Atuação do Proavaliar	02 – Desenvolvimento Institucional	01 – Missão e plano de desenvolvimento institucional	a. Pesquisa interna b. Dados do PDI
			03 – Responsabilidade social da instituição	a. Pesquisa interna b. Dados do PDI c. Relatório anual de atividades da Unifipa
		03 - Políticas Acadêmicas	02: Políticas para ensino a pesquisa e extensão	a. Pesquisa interna b. Enade (dados coletados)
			04: Comunicação com a sociedade	a. Pesquisa interna b. Relatório anual institucional c. Relatório da ouvidoria
	09: Política de atendimento aos discentes		a. Pesquisa interna b. Pesquisa de satisfação c. Pesquisa com egressos	
	Acreditações	Avaliação externa	Relatório de vistoria de	a. Biomedicina b. Medicina
	Credenciament	Educação a	Instrumento de	a. Relatório de

	o	distância (EaD)	avaliação institucional externa (INEP)	vistoria
	Processo ensino- aprendizagem	Aprendizado	Teste do progresso	a. Relatório do curso de medicina b. Relatório do curso de enfermagem c. Relatório do curso de Biomedicina d. Relatório do curso de educação física
		Aprendizado	Avaliações continuadas externas	a. Relatório do Conselho Regional de Medicina – QM1 e QM2 b. Relatório do Conselho Regional de Medicina – Prova do cremesp c. Relatório da Ordem dos Advogados do Brasil.
		Habilidades	Provas de habilidades	a. Relatório OSCE medicina

				b. Relatório OSCE biomedicina
		ENADE	Prova de conhecimentos	a. Relatório institucional e por curso do Enade 2018
2020	Atuação do Proavaliar	04 – Políticas de gestão	05: Políticas de pessoal	a. Pesquisa interna b. desenvolvimento docente c. desenvolvimento corpo técnico administrativo
			06: Organização e gestão da Instituição	a. Pesquisa Interna
			10: Sustentabilidade financeira	b. Relatório anual do setor de finanças e gestão
		05 – Infraestrutura física	07: Infraestrutura física	a. pesquisa de satisfação
			04: Comunicação com a Sociedade	a. Pesquisa interna b. Relatório anual do setor de marketing
			09: Política de atendimento aos	a. pesquisa interna

			discentes	b. Enade (dados coletados)
	Acreditações	Avaliação externa	Relatório de vistoria	a. EAD
	Acreditações	Avaliações externa – curso de medicina	SAEME	a. pesquisa interna b. relatório SAEME c. Relatório Enade 2019
	Credenciamento	a. Engenharia agrônômica b. Recredenciamento da UNIFIPA c. Mestrado profissionalizante	Instrumento de avaliação institucional externa (INEP)	a. Relatório de vistoria
	Processo ensino-aprendizagem	Aprendizado	Teste do progresso	a. Relatório do curso de medicina b. Relatório do curso de enfermagem c. Relatório do curso de Biomedicina d. Relatório do curso de educação física
		Aprendizado	Avaliações continuadas externas	a. Relatório do Conselho Regional de



				Medicina – QM1 e QM2 b. Relatório do Conselho Regional de Medicina – Prova do cremesp c. Relatório da Ordem dos Advogados do Brasil.
		Habilidades	Provas de habilidades	a. Relatório OSCE medicina b. Relatório OSCE biomedicina
		ENADE	Prova de conhecimentos	a. Relatório institucional e por curso do Enade 2018

Ainda, seguindo as orientações da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES, o Relatório de Autoavaliação Institucional da UNIFIPA serão submetido anualmente, por meio do sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos dois primeiros anos, o relatório serão inserido em sua versão parcial e no terceiro ano a inserção de integralidade, conforme segue:

- 2019 – 1º Relatório Parcial

O relatório parcial foi contemplado com as informações e ações desenvolvidas pelo PRÓ-AVALIAR/ CPA no ano de referência (2018), explicitando os eixos trabalhados (eixo 1).

- 2020 – 2º Relatório Parcial

O relatório parcial irá contemplar as informações e ações desenvolvidas pelo PRÓ-AVALIAR/ CPA no ano de referência (2019), explicitando os eixos trabalhados (eixos 2 e 3).

- 2021 – Relatório Integral

O relatório integral contempla as informações e ações desenvolvidas pelo PRÓ-AVALIAR/CPA no ano de referência (2020), explicitando os eixos trabalhados (eixo 4 e 5) adaptados ao cenário da pandemia, bem como a análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Apresenta ainda, um plano de ações de melhoria à IES considerando os impactos sofridos com a pandemia da COVID19.

## **5. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Em 2020, foram realizadas 02 reuniões extraordinárias do Pró-avaliar, além de contato constante via TICs , nas quais ocorreram discussões, análises considerando o contexto da pandemia e consolidações dos dados obtidos e foram decididas as ações para o ano vigente, ações estas que foram sendo discutidas continuamente. Na interpretação dos resultados foram empregadas ora técnicas estatísticas ora análises de dados qualitativos, de acordo com a natureza do instrumento e dos objetivos pretendidos. O quadro 3 apresenta os instrumentos que compõem nossa Política de Avaliação Institucional, bem como os segmentos da comunidade acadêmica impactados em cada iniciativa.

Quadro 4 – Instrumentos de autoavaliação – UNIFIPA – 2020

Segmentos consultados	Instrumentos de coleta de dados e informações
Corpo discente	a. Pesquisa de satisfação geral considerando a pandemia
Cursos	a. Reuniões com os NDEs para adaptação do ensino e enfrentamento da pandemia
Egressos	a. Relatórios de questionários (NAP)
Corpo docente	a. Avaliação anual (indicadores de ensino)
Reitoria	a. Entrevista não estruturada
Avaliação externa	a. Dados externos (IGC, IC, etc)

Neste sentido, o quadro 4 teve que ser readaptado para avaliações que contemplassem as visões das comunidades interna e externa a respeito da pandemia e das mudanças e adaptações nos processos de ensino-aprendizagem, ainda, considerando o impacto emocional inerentes à pandemia.

O Programa de Autoavaliação Institucional considera a diversidade de processos desenvolvidos na instituição. Conta, além disso, com o estudo da bibliografia recente na área, a leitura de documentos institucionais e a análise quantitativa e qualitativa dos dados levantados. Neste contexto, a autoavaliação institucional da UNIFIPA compreende as seguintes etapas:

\*Planejamento, análise e discussão da proposta de autoavaliação.

\* Sensibilização da comunidade acadêmica.

\* Coleta dos dados

\*Análise dos dados

\*Divulgação dos dados e Plano de Ações.

\*Balanço crítico

Assim, enfatizamos que os itens acima apresentados foram considerados para a elaboração do Plano de ação a ser desenvolvido com base nas avaliação 2018 e 2019 e com base nos procedimentos avaliativos realizados em 2020, considerando o cenário da pandemia.

## **6. PLANEJAMENTO**

Na avaliação institucional, os dados quantitativos e qualitativos de 2018 e 2019 foram então considerados para efetuar análises que permitam a tomada de decisões acerca do processo de planejamento e gestão, objetivando o alcance da excelência acadêmica, sustentabilidade financeira e eficiência administrativa, além da análise dos dados quantitativos e qualitativos de 2020, que subsidiaram as ações de retomada de atividades presenciais e o planejamento de atividades de reposição para atender às necessidades dos corpos discente, docente, administrativo e comunidade exteran. Assim, atividades de avaliação foram realizadas visando contemplar a análise global e integrada do conjunto de dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais da UNIFIPA. Neste contexto, as atividades anuais previstas pelo PRÓ-AVALIAR/CPA compunham o cronograma apresentado a seguir:

Quadro 5. Cronograma anual de atividades – PRÓ-AVALIAR/CPA –

## UNIFIPA.

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES PREVISTAS PELO PROAVALIAR/CPA	PERÍODO	ATENDIMENTO
Reunião com o setor de TI para acompanhar o andamento da tabulação dos dados da autoavaliação institucional do ano de referência (anterior)	Janeiro	Integral
Análise dos dados advindos da Autoavaliação – elaboração de relatórios parciais	Fevereiro	Integral
Divulgação e discussão dos resultados da autoavaliação. Elaboração do Relatório final e Plano de Ação UNIFIPA. Encaminhamento dos relatórios ao INEP/MEC.	Março	Não realizado em decorrência da pandemia
Divulgação dos resultados da autoavaliação pelos cursos (painéis-murais) Fase de Sensibilização da Comunidade Acadêmica Balanço crítico da autoavaliação. Seminário de Autoavaliação e Gestão	Abril/Maio	Não realizado em decorrência da pandemia
Discussão de proposta de aplicação da autoavaliação no ano corrente.	Junho	Realizada de março a dezembro com propostas de adaptação referentes ao cenário da pandemia
Revisão dos dados que compõem a autoavaliação (instrumentos, quantidades de alunos por curso/série/turma, quantidades docentes e respectivas atribuições) em formulário próprio para ser enviado para ser informatizado;	Junho	Integral com adaptações
Informatização e testes dos instrumentos de avaliação.	Julho/Julho	Integral com

		adaptações
Reunião com os Coordenadores de Curso, Gestores das UNIFIPA e CPA para definição de cronograma de aplicação do processo de autoavaliação.	Agosto	Integral com adaptações
Fase de sensibilização da Comunidade Acadêmica	Setembro	Realizada integralment e em dezembro
Análise Documental e/ou Aplicação do processo de autoavaliação a toda comunidade acadêmica e membros da sociedade civil.	Setembro/ Novembro	Parcialmente com corpo administrativo
Análise de dados documental e/ou da participação da comunidade acadêmica na autoavaliação institucional.	Dezembro	Parcialmente com corpo docente
Elaboração da planilha orçamentária e cronograma de atividades para o próximo ano.	Dezembro	Integral
Relatório das atividades desenvolvidas pelo PRÓ -AVALIAR/CPA no 1º semestre.	Dezembro	Parcial
Reuniões com membros do PRÓ - AVALIAR/CPA – docentes e técnico-administrativos.	Semanal	Realizadas conforme cenário epidemiológico para planejamento de ações
Reunião com todos os membros do PRÓ-AVALIAR/CPA.	Trimestral (CN)	Parcial (02 no ano)
Acompanhar processos de avaliações externas, disponibilizando documentos e ações realizadas no processo avaliativo. Participar de encontros e seminários, locais e nacionais, para capacitação dos membros do Pró- AVALIAR/CPA	(CN)	Parcial

## **7. SENSIBILIZAÇÃO**

Em 2018 e 2019, foi aplicado o questionário de autoavaliação institucional da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UNIFIPA. A coleta de dados aconteceu em outubro e novembro. Participaram da autoavaliação todos os segmentos da comunidade acadêmica.

Em 2020, foi elaborado questionário adaptado pela CPA para autoavaliação institucional, com ênfase no enfrentamento da pandemia, nos processos de ensino-aprendizagem adotados, bem como na atuação dos atores envolvidos de forma processual. Ainda. O questionário abordou possíveis lacunas nos processos de ensino-aprendizagem para planejamento de ações.

Os instrumentos foram elaborados com base nos princípios do Sinaes e constituídos por questões de múltipla escolha, o instrumento 2020 foi elaborado em conformidade com os desafios provenientes da pandemia. O resultado da autoavaliação é utilizado para embasar o plano de ação de melhorias da IES.

## **8. COLETA DE DADOS**

A coleta de dados é realizada por meio de pesquisa documental, observação participante e entrevistas com gestores e membros da sociedade civil e organizada, complementada com questionários direcionados a docentes, discentes e profissionais técnico-administrativos.

A coleta de dados, feita mediante aplicação de questionários, criados e aprovados pela CPA, é realizada por meio do módulo de Avaliação Online. A etapa de

aplicação e encerramento da coleta de dados tem um prazo determinado e cada avaliador (discente, docente, pessoal técnico e administrativo) tem acesso a um formulário on-line que garante o anonimato dos envolvidos.

Outras fontes de informações serão os relatórios de vistorias in loco realizados nos diversos cursos da instituição, assim como avaliações internas (teste do progresso, osce) e externas (ENADE, avaliações dos conselhos de classes). Será utilizado ainda os relatórios dos diversos órgãos que compõem a UNIFIPA (gestão administrativa, financeira, NAP entre outras).

Em 2020, dadas as restrições sanitárias, todos os procedimentos da autoavaliação institucional foram propostos para serem realizados de forma online.

## **9. ANÁLISE DOS DADOS**

Os dados coletados por meio de pesquisa documental, observação participante e entrevistas com gestores e membros da sociedade civil e organizada são categorizados qualitativamente por meio da análise de conteúdo. Os dados qualitativos coletados por meio de questionários são analisados segundo metodologia descrita a seguir:

Os instrumentos aplicados contêm questões de resposta única, escolhida a partir de alternativas categorizadas por intensidade na percepção, como exemplo : - “Desconheço” (0), “Não existe” (1), “Insuficiente” (2), “Suficiente” (3), “Muito bom” (4), “Excelente” (5). Este sistema de pontuação permite chegar a uma “nota” para cada questão, instrumento, indicador e curso. Assume-se neste relatório que a “nota” é calculada a partir da mediana da pontuação total alcançada pela questão.

Concluída a coleta dos dados são geradas informações e planilhas com os



resultados quantitativos. Os resultados são analisados pelo PRÓ-AVALIAR/CPA para a produção do relatório, que apresentará as potencialidades e os pontos de melhorias da dimensão avaliada. A CPA considera como ponto de melhoria o item avaliativo que não alcançou a mediana acima de 3,0 (três).

#### **10. JUSTIFICATIVA DA AUTOAVALIAÇÃO “NA PANDEMIA”.**

A avaliação institucional tem como propósito desenvolver um processo que pressuponha a realização de ações avaliativas, coletivamente concebidas, privilegiando um modelo interdisciplinar e integrado. A análise dos processos acadêmicos e administrativos constitui-se na finalidade principal da avaliação na Faculdade, de modo a possibilitar nova tomada de decisão, com vistas ao aperfeiçoamento e fortalecimento institucionais.

Com a suspensão das atividades presenciais, em 20 de março de 2020, em decorrência da pandemia do novo coronavírus, a Unifipa possibilitou a adoção de aulas remotas, tanto síncronas como assíncronas, e as atividades domiciliares especiais como objetivo de manter o calendário acadêmico e a conexão e comunicação entre docentes e discentes durante este período. Buscando fazer um diagnóstico sobre a participação e o aproveitamento das aulas remotas a Unifipa por meio de sua CPA, decidiu realizar uma avaliação institucional em cada semestre do ano de 2020, estabelecendo um adendo ao Plano de Avaliação Institucional 2020- 2022.

Assim, a primeira avaliação, por meio de um questionário aplicado aos discentes de todos os cursos de graduação, conforme instrumento apresentado no item 4.1, na sequência.

A segunda pesquisa, conforme decisão da Comissão Executiva da CPA Mater Dei, deve ser aplicada no mês de janeiro de 2021.

Devido a toda complexidade do afastamento de docentes e discentes do ambiente escolar específico, optou-se por aplicar questionários avaliando:

- 1- Coordenadores (avaliado pelos discentes e docentes)
- 2- Autoavaliação dos Coordenadores
- 3- Autoavaliação dos docentes (docentes se autoavaliando)
- 4- Desempenho dos Docentes (avaliado pelos discentes)
- 5- Autoavaliação dos discentes

Diante da Pandemia do Coronavírus – Covid-19 a Proavaliar teve a necessidade de alterar os instrumentos de avaliação a serem aplicados neste ano de 2020, uma vez que se tornou impossível aplicar os instrumentos planejados no Plano de Autoavaliação Institucional 2020-2022. Os instrumentos de avaliação (questionários) foram adaptados para contexto da pandemia e são apresentados no item 5 desse documento. Como citado, Unifipa manteve o primeiro e segundo semestres de 2020, conforme autorizado pela legislação. Salienta-se que com o isolamento e distanciamento social, alunos e professores passaram a atuar na forma de “home office” com a finalidade de preservar a saúde ao mesmo tempo que se seguia com o calendário acadêmico e a aprendizagem, apresentado ao MEC conforme portarias vigentes

## **11. BASE LEGAL E DECISÕES DA CPA**

No cenário da Pandemia e das diversas adaptações na forma que as atividades nesta Instituição estão sendo executadas, foi necessária a tomada de várias decisões legais, publicadas nas diversas esferas da administração pública e da Instituição.

A Lei nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020 dispõe sobre as medidas para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus responsável pelo surto de 2019.

A Medida Provisória Nº 934, de 1º de abril de 2020, com força de lei, estabeleceu normas excepcionais sobre o ano letivo da educação básica e do ensino superior decorrentes das medidas para enfrentamento da situação de emergência de saúde pública de que trata a Lei nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020 -das medidas para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do Coronavírus.

A LEI Nº 14.040, de 18 de agosto de 2020 estabeleceu normas educacionais excepcionais a serem adotadas durante o estado de calamidade pública reconhecido pelo Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020; e altera a Lei nº 11.947, de 16 de junho de 2009.

O Parecer do Conselho Nacional de Educação -CNE/CP nº 005, de 28 de abril de 2020, aprovado pelo Conselho Pleno do CNE e publicado em 1º de junho de 2020, de modo a uniformizar as orientações em nível nacional a respeito da reorganização do calendário escolar e da possibilidade de cômputo de atividades não presenciais para fins de cumprimento da carga horária mínima anual.

O Parecer CNE/CP Nº: 9/2020, de 08 de junho de 2020, que trata do reexame do Parecer CNE/CP nº 5, de 28 de abril de 2020, que versa sobre a reorganização do Calendário Escolar e da possibilidade de cômputo de atividades não presenciais para fins de cumprimento da carga horária mínima anual, em razão da Pandemia da COVID-19.

*O decreto nº 64.862, de 13 de março de 2020, do Estado de São Paulo, dispõe sobre a adoção, no âmbito da Administração Pública direta e indireta, de medidas temporárias e emergenciais de prevenção de contágio pelo COVID-19 (Novo Coronavírus), bem como sobre recomendações no setor privado estadual.*

O decreto nº 7.756, de 16 de março de 2020, do Município de Catanduva – SP, que dispõe sobre adoção, no âmbito da administração pública direta e indireta, de medidas temporárias e emergenciais de prevenção de contágio pelo novo coronavírus (covid-19),

bem como sobre recomendações das autoridades sanitárias e as publicações subsequentes que embasaram cada atividade descrita neste relatório.

## 12. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DO PRÓ-AVALIAR

No contexto da pandemia, aplicamos questionários de pesquisa de clima organizacional para o corpo administrativo e técnico, questionário de avaliação Institucional para Docentes no contexto da pandemia – questões pedagógicas envolvendo ensino-aprendizagem e questionário para comunidade discente por Curso no contexto da pandemia, sendo os resultados apresentados na sequência.

As ações da CPA, considerando o cenário epidemiológico do país e da região, considerou plano de ação , junto ao NDE e Colegiados dos Cursos com estabelecimento de Cronograma de atividades e acompanhamento de % de atividades remotas e em EaD, com informação ao MEC de forma periódica, conforme apresentamos abaixo:

### 12.1 Pesquisa de Clima Organizacional – Corpo Técnico e Administrativo

#### Amostragem

Total de colabores da empresa	299
Total de Formulários Preenchidos	190
% Amostragem	64%

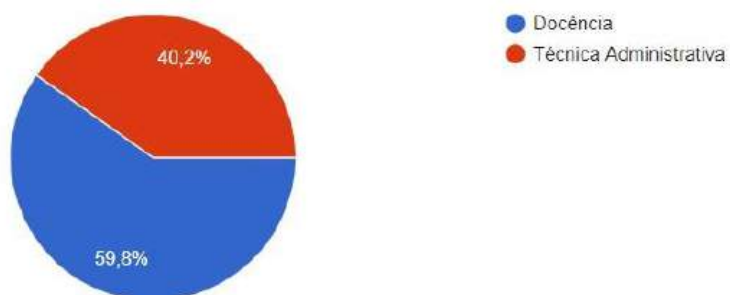
Tabela 2 – Amostragem pesquisada

## Identificação da População Pesquisada

### SOBRE VOCÊ

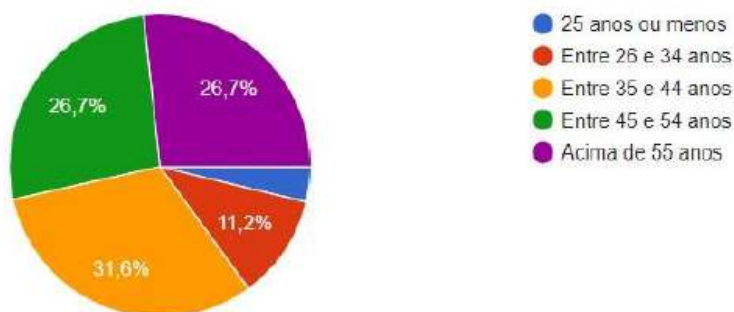
Identifique sua área de atuação:

174 respostas



## Idade:

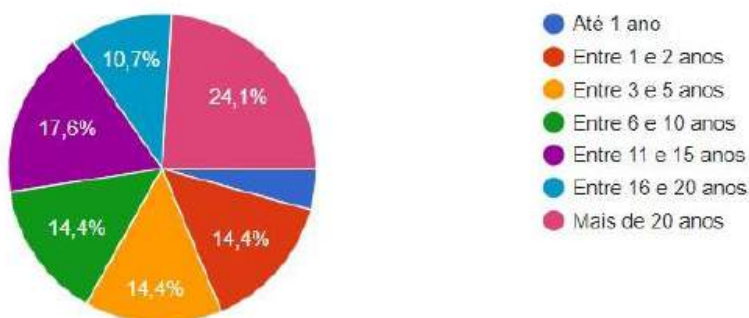
187 respostas



**Resultado:** Percebe-se que a maioria da população pesquisada se concentra na faixa de 35 e 44 anos, portanto, geração "X".

## Tempo de casa:

187 respostas



**Resultado:** Percebe-se que a maioria da população pesquisada possui mais de 20 anos de casa (24,1%).

## Escolaridade:

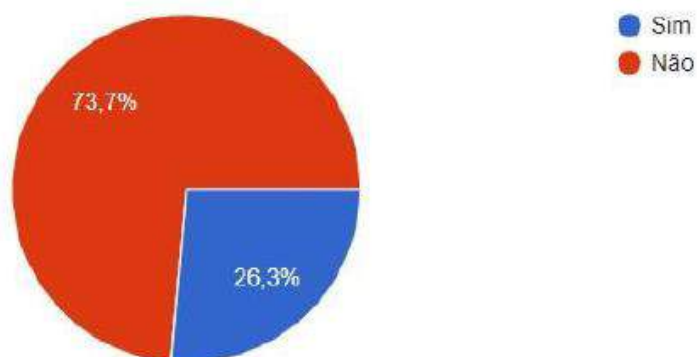
187 respostas



**Resultado:** Percebe-se que a maioria da população pesquisada possui formação de mestrado (26,2%).

Você exerce cargo de Liderança?

186 respostas



**Resultado:** Percebe-se que 26,3% da população pesquisada exerce cargo de liderança na instituição;

## TABULAÇÃO GERAL

Gráfico Geral da Empresa – Fatores

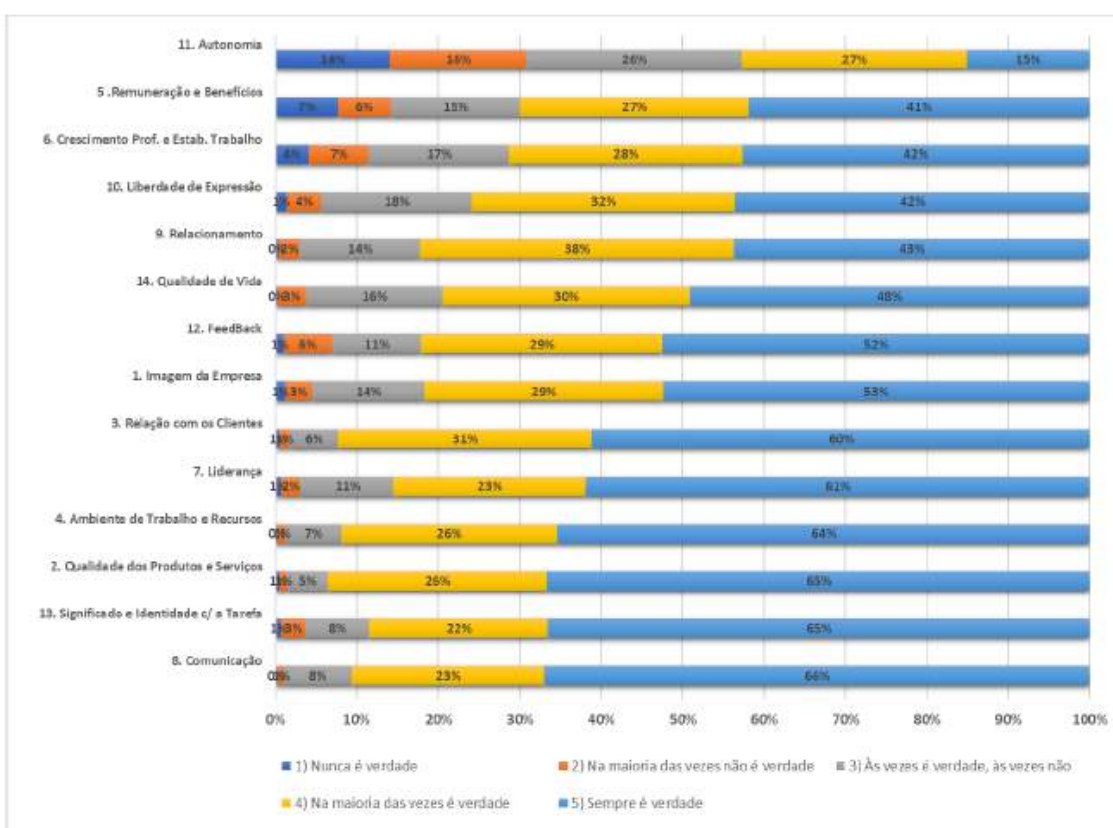


Gráfico 1 – Fator Geral

### Tabela Geral da Empresa

DESCRIÇÃO DO FATOR	Escala de Resposta											
	1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	branco	%
8. Comunicação	1	0%	3	1%	31	8%	88	23%	250	66%	7	2%
13. Significado e Identidade c/ a Tarefa	4	1%	17	3%	44	8%	123	22%	373	65%	9	2%
2. Qualidade dos Produtos e Serviços	4	1%	7	1%	37	5%	201	26%	496	65%	15	2%
4. Ambiente de Trabalho e Recursos	2	0%	5	1%	38	7%	149	26%	366	64%	10	2%
7. Liderança	13	1%	45	2%	213	11%	439	23%	1153	61%	37	2%
3. Relação com os Clientes	3	1%	7	1%	33	6%	174	31%	341	60%	12	2%
1. Imagem da Empresa	18	1%	49	3%	206	14%	438	29%	782	53%	27	2%
12. FeedBack	4	1%	22	6%	41	11%	111	29%	196	52%	6	2%
14. Qualidade de Vida	2	0%	19	3%	94	16%	170	30%	275	48%	10	2%
9. Relacionamento	8	0%	42	2%	246	14%	642	38%	728	43%	44	3%
10. Liberdade de Expressão	5	1%	16	4%	68	18%	120	32%	161	42%	10	3%
6. Crescimento Prof. e Estab. Trabalho	46	4%	82	7%	192	17%	319	28%	475	42%	26	2%
5. Remuneração e Benefícios	85	7%	73	6%	176	15%	313	27%	466	41%	27	2%
11. Autonomia	26	14%	31	16%	49	26%	51	27%	28	15%	5	3%

Tabela 3 – Fator Geral

#### ESCALA DE RESPOSTA

- 1) Nunca é verdade
- 2) Na maioria das vezes não é verdade
- 3) Às vezes é verdade, às vezes não
- 4) Na maioria das vezes é verdade
- 5) Sempre é verdade



## Seção 3 de 9

## QUESTÕES FECHADAS - Parte 1 de 7



Esta parte é composta por 15 questões de número 1 à 15, o qual serão avaliados os seguintes fatores: Imagem da Empresa | Qualidade dos Produtos e Serviços | Relação com os Clientes.

## FATOR IMAGEM DA EMPRESA

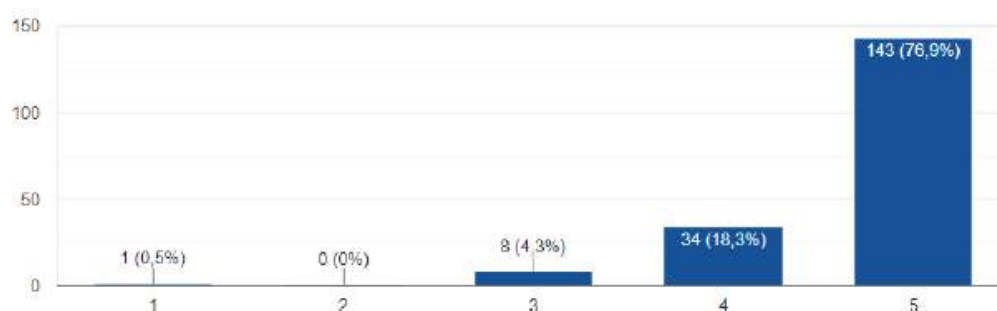
(53% - Média Satisfação e/ou Concordância Parcial)

DESCRIÇÃO DAS QUESTÕES	1	2	3	4	5
Tenho orgulho de trabalhar nesta empresa	1%	4%	0		
Eu recomendaria fortemente minha organização aos amigos e a família como um excelente lugar para trabalhar	1%				
Levando-se tudo em conta, eu diria que este é um excelente lugar para trabalhar					
Este é um lugar psicológica e emocionalmente saudável para trabalhar					
Existe um sentimento de "família" ou de "equipe" por aqui					
Este é um lugar descontraído para trabalhar					
As pessoas aqui têm vontade de vir para o trabalho					
A organização valoriza as pessoas					
Imagem da E					



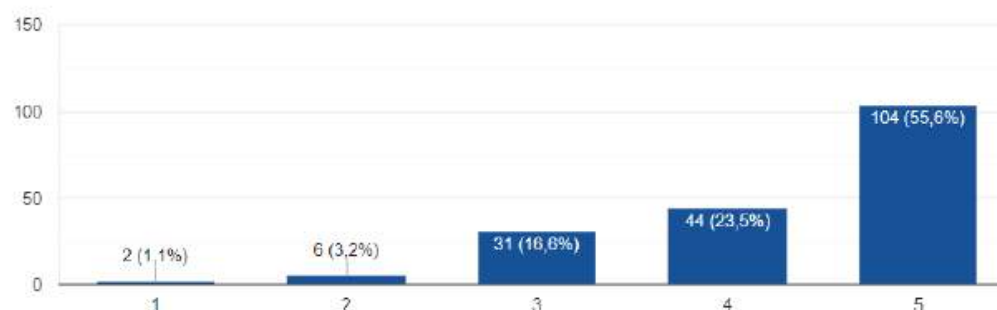
### 1. Tenho orgulho de trabalhar nesta empresa

186 respostas



### 2. Este é um lugar psicológica e emocionalmente saudável para trabalhar

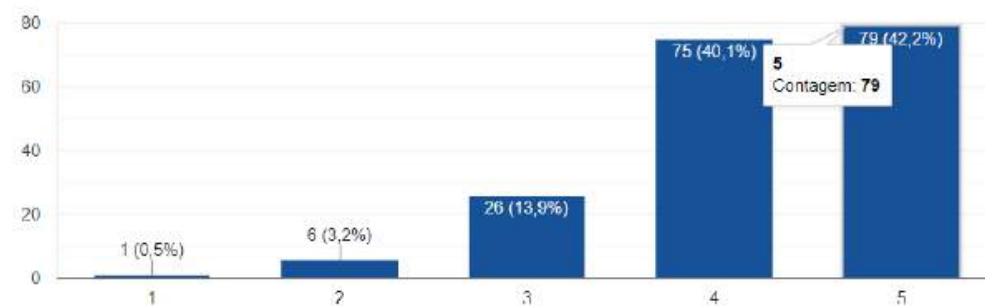
187 respostas



### 3. As pessoas aqui têm vontade de vir para o trabalho

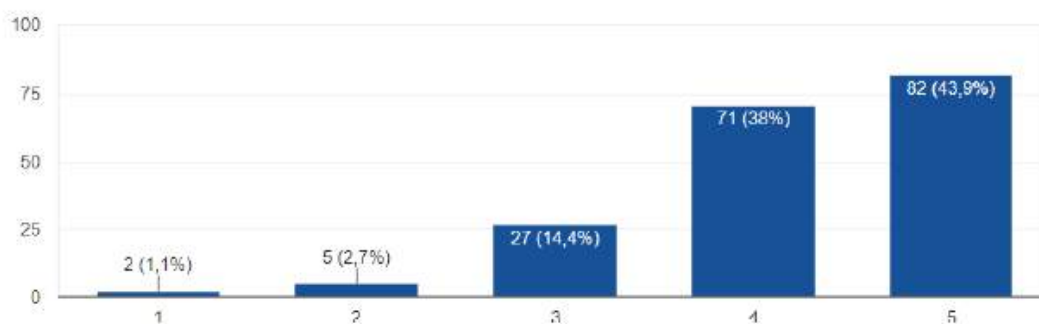


187 respostas



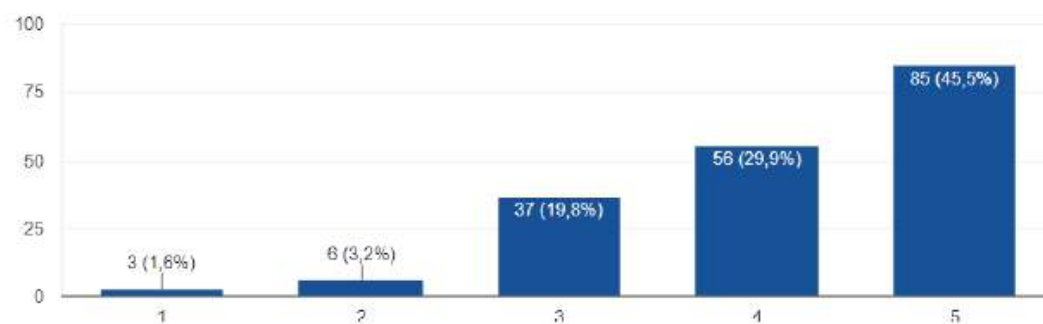
#### 4. Este é um lugar descontraído para trabalhar

187 respostas



#### 5. Existe um sentimento de "família" ou de "equipe" por aqui

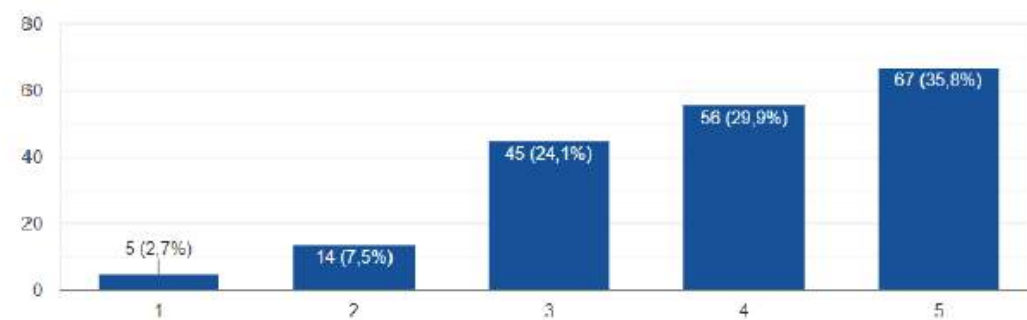
187 respostas



#### 6. A organização valoriza as pessoas que têm ideias e novas formas de fazer as coisas, independentemente do resultado

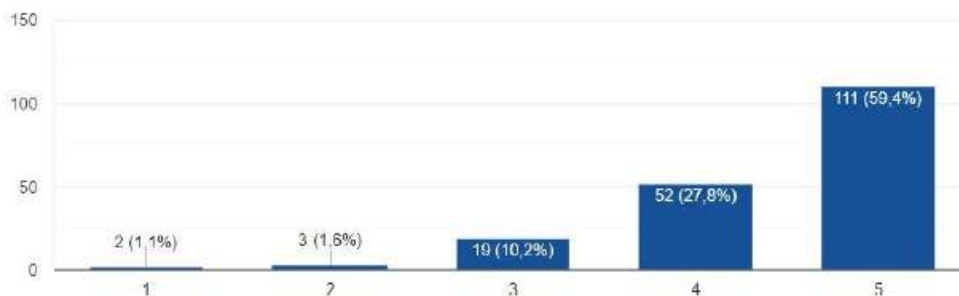


187 respostas



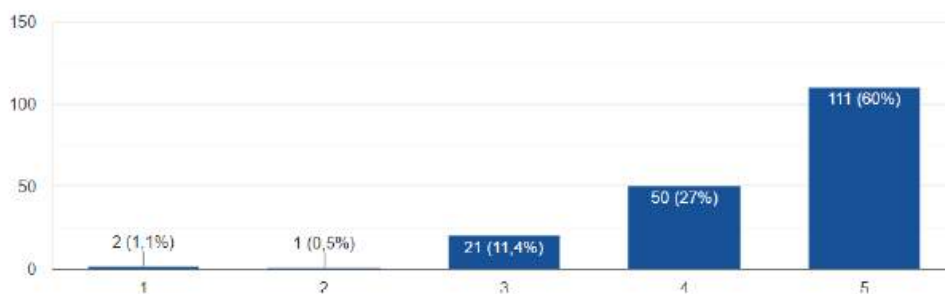
7. Eu recomendaria fortemente minha organização aos amigos e à família como um excelente lugar para trabalhar

187 respostas



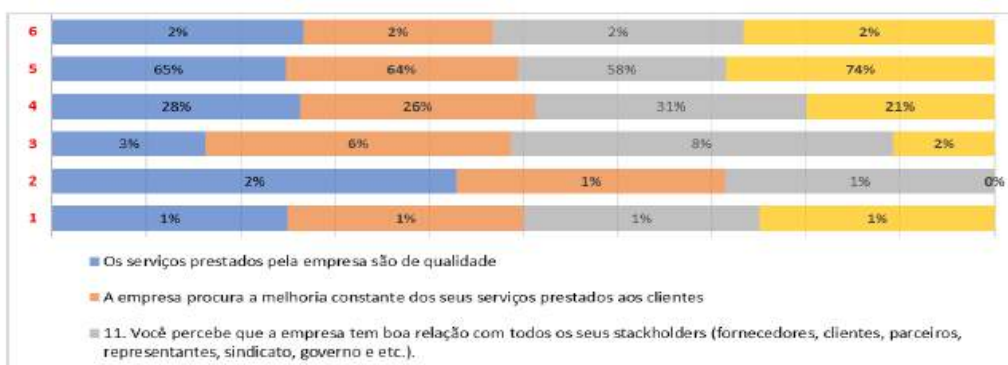
8. Levando-se tudo em conta, eu diria que este é um excelente lugar para trabalhar

185 respostas



## FATOR QUALIDADE DOS PRODUTOS E SERVIÇOS

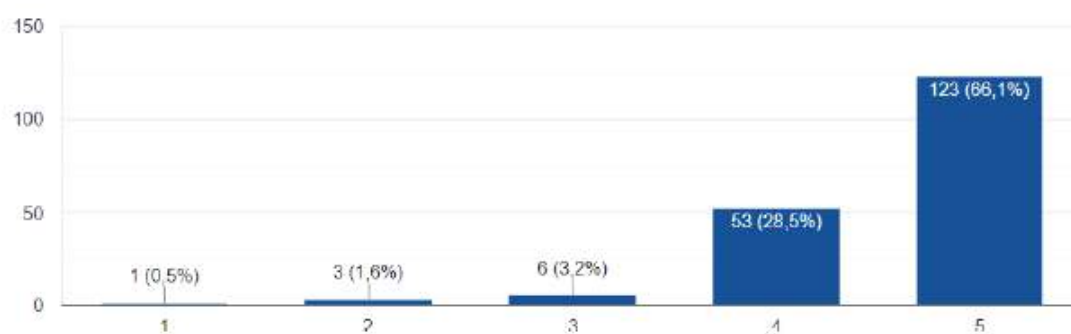
(65% - Média Satisfação e/ou Concordância Parcial)



### 9. Os serviços prestados pela empresa são de qualidade

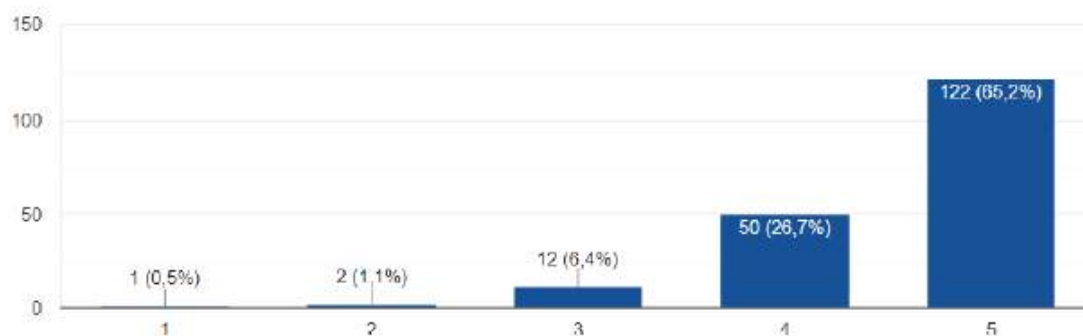


186 respostas



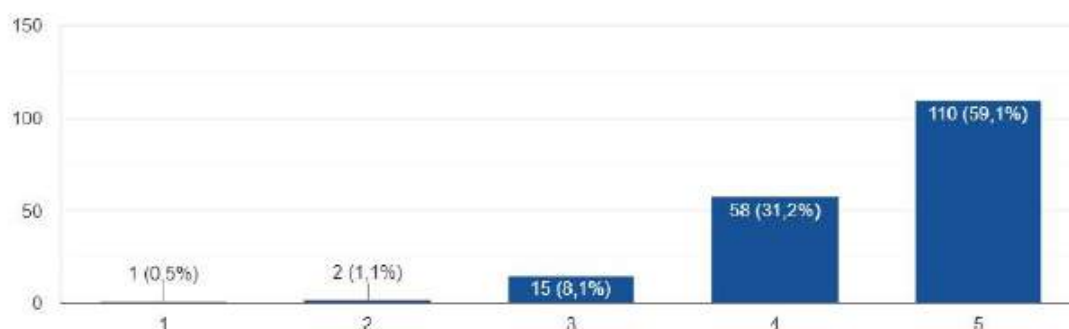
### 10. A empresa procura a melhoria constante dos seus serviços prestados aos clientes

187 respostas



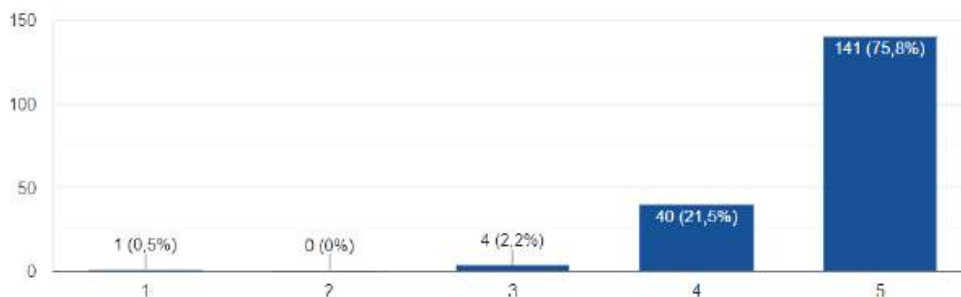
### 11. Você percebe que a empresa tem boa relação com todos os seus stakeholders (fornecedores, clientes, parceiros, representantes, sindicato, governo e etc.).

186 respostas



12. Pelo que percebo a empresa tem uma boa imagem na sociedade

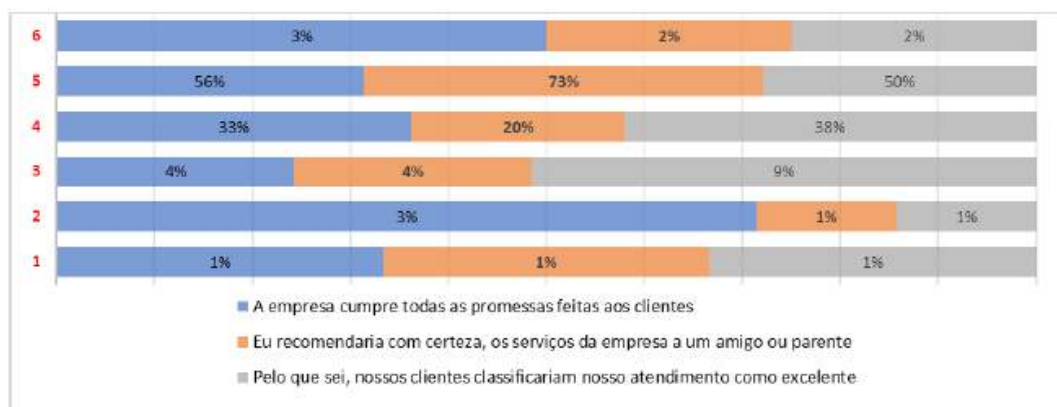
186 respostas



**FATOR RELAÇÃO COM OS CLIENTES**

(60% - Média Satisfação e/ou Concordância Parcial)

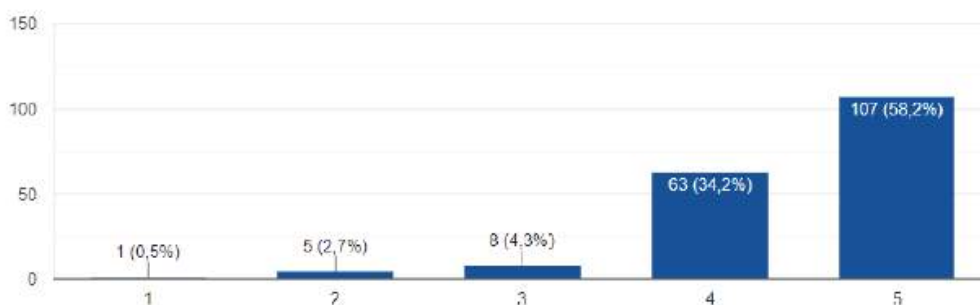
DESCRIÇÃO DAS QUESTÕES	1	2	3	4	5	Branco
A empresa cumpre todas as promessas feitas aos clientes	1%	3%	4%	33%	56%	3%
Eu recomendaria com certeza, os serviços da empresa a um amigo ou parente	1%	1%	4%	20%	73%	2%
Pelo que sei, nossos clientes classificariam nosso atendimento como excelente	1%	1%	9%	38%	50%	2%
Relação com os Clientes	1%	1%	6%	31%	60%	2%



13. A empresa cumpre todas as promessas feitas aos clientes

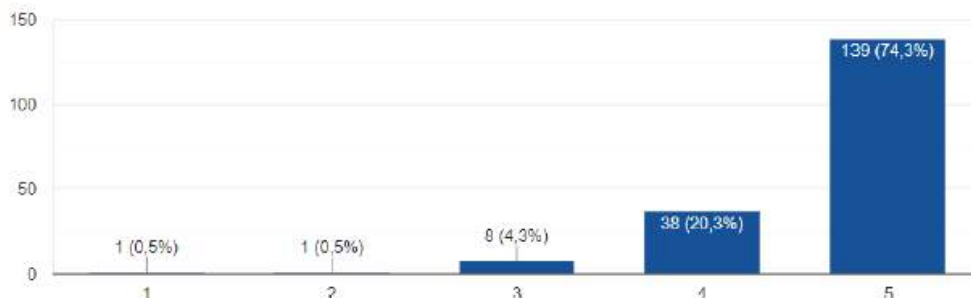


184 respostas



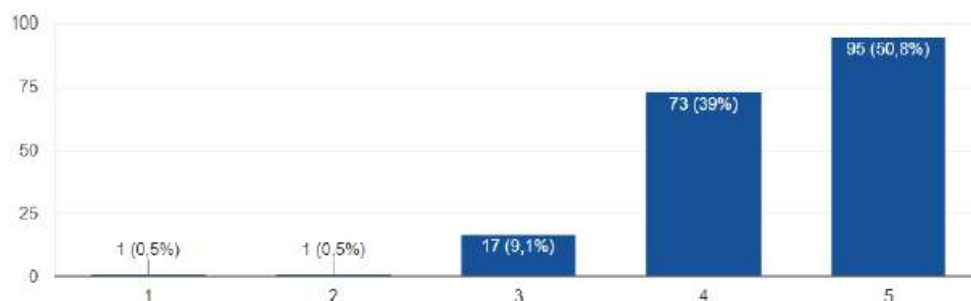
14. Eu recomendaria, com certeza, os serviços da empresa a um amigo ou parente

187 respostas



15. Pelo que sei, nossos clientes classificariam nosso atendimento como excelente

187 respostas



Seção 4 de 9

## QUESTÕES FECHADAS - Parte 2 de 7

Esta parte é composta por 15 questões de número 16 à 30, o qual serão avaliados os seguintes fatores: Ambiente de Trabalho e Recursos | Remuneração e Benefícios | Crescimento Profissional e Estabilidade no Emprego.

### FATOR AMBIENTE DE TRABALHO E RECURSOS

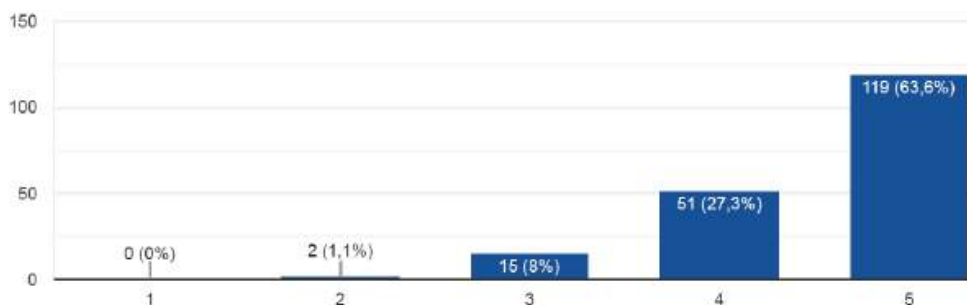
(64% - Média Satisfação e/ou Concordância Parcial)

DESCRIÇÃO DAS QUESTÕES	1	2	3	4	5
Os equipamentos e instalações da empresa me oferecem segurança para a adequada execução do meu trabalho					
A empresa se preocupa em diminuir constantemente os riscos à saúde dos seus funcionários					
As instalações da empresa contribuem para um bom ambiente de trabalho					



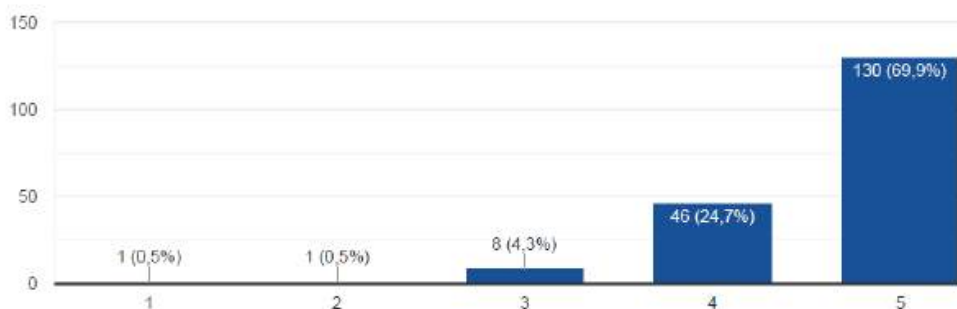
16. Os equipamentos e instalações da empresa me oferecem segurança para a adequada execução do meu trabalho

187 respostas



17. A empresa se preocupa em diminuir constantemente os riscos à saúde dos seus funcionários

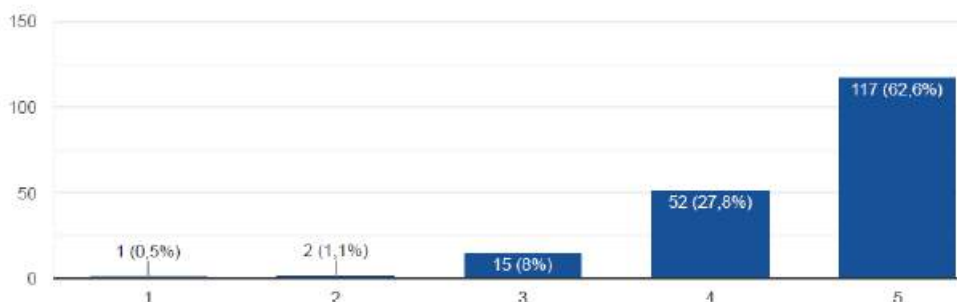
186 respostas





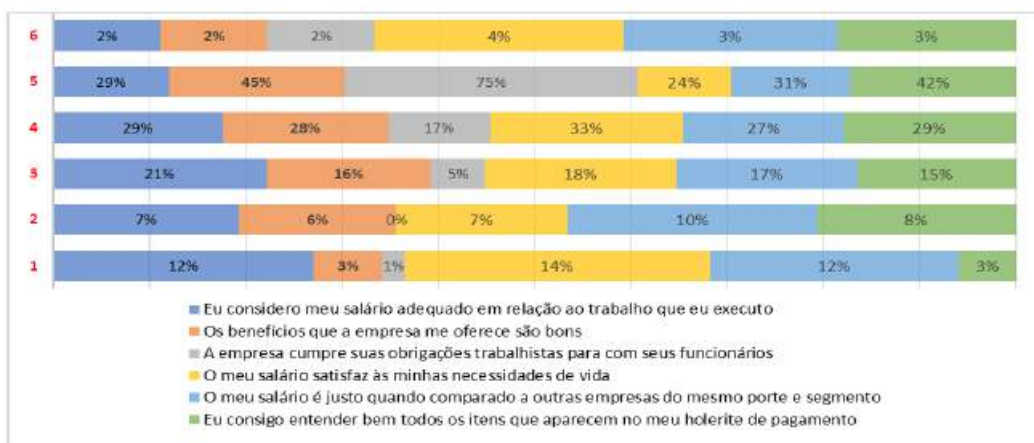
18 As instalações da empresa contribuem para um bom ambiente de trabalho

187 respostas



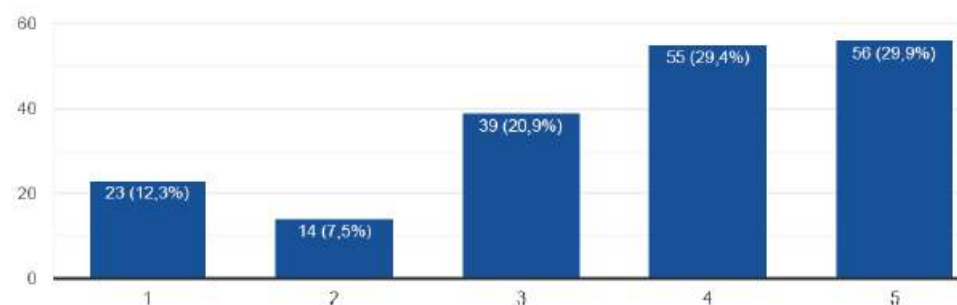
**FATOR REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS**

(41% - Baixa Satisfação e/ou Não Concordância)



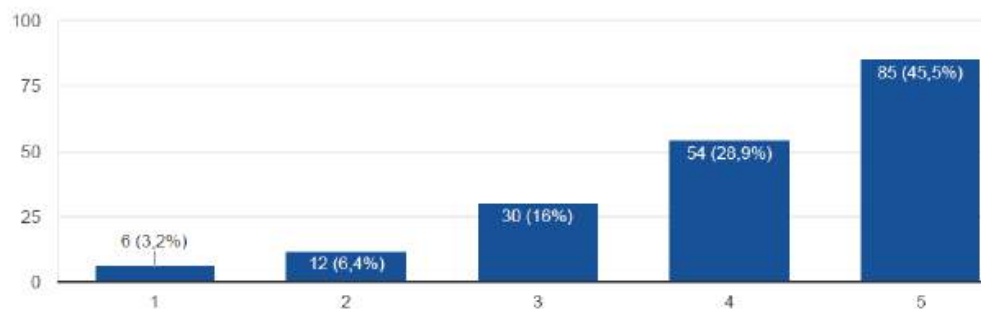
19. Eu considero meu salário adequado em relação ao trabalho que eu executo

187 respostas

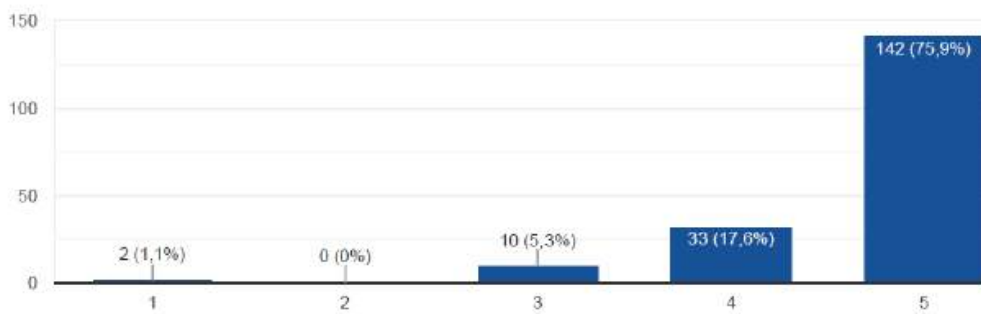


**20. Os benefícios que a empresa me oferece são bons**

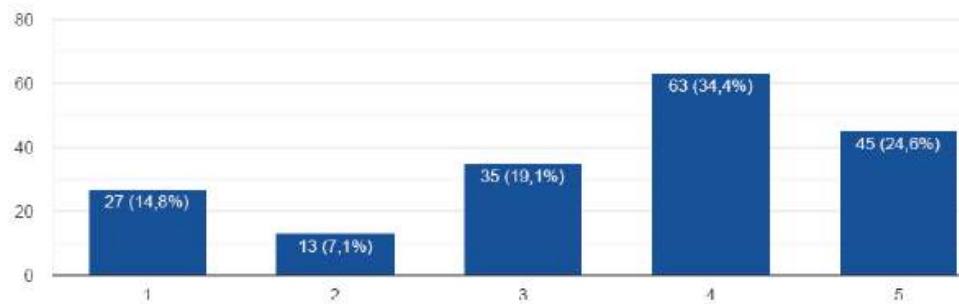
187 respostas

**21. A empresa cumpre suas obrigações trabalhistas para com seus funcionários**

187 respostas

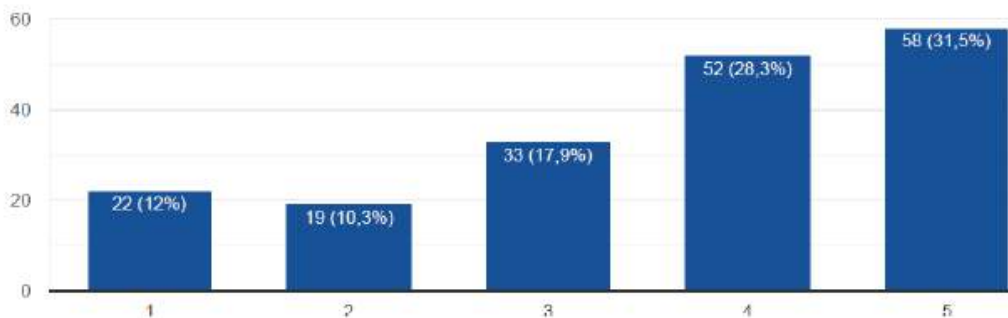
**22. O meu salário satisfaz às minhas necessidades básicas de vida**

183 respostas



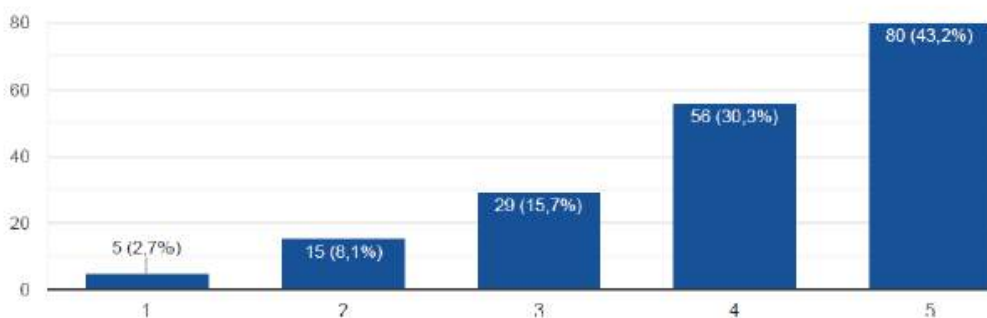
23. O meu salário é justo quando comparado a outras empresas do mesmo porte e segmento

184 respostas



24. Eu consigo entender bem todos os itens que aparecem no meu holerite de pagamento

185 respostas



### FATOR CRESCIMENTO PROFISSIONAL E ESTABILIDADE NO TRABALHO

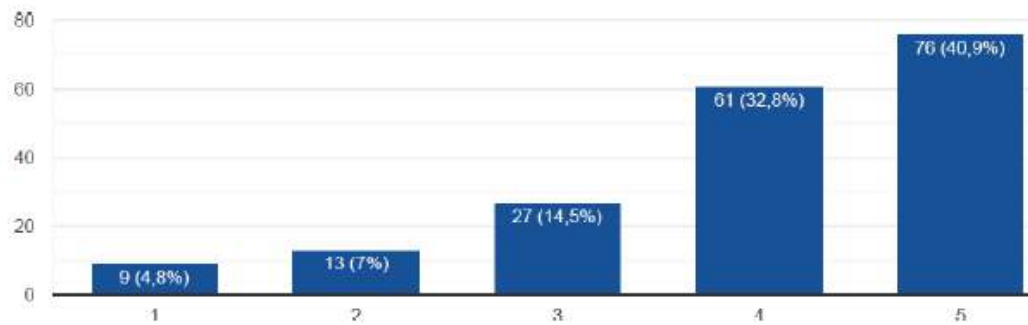
(42% - Baixa Satisfação e/ou Não Concordância)

DESCRIÇÃO DAS QUESTÕES	1	2	3	4	5	Branco
Sinto-me seguro no emprego, porque sei que a empresa somente me dispensaria embora em último caso	5%	7%	14%	32%	40%	2%
Acredito que eu possa crescer dentro da empresa caso ela também cresça	3%	5%	15%	27%	47%	3%
A empresa me oferece treinamento ou outras formas de desenvolvimento para o meu crescimento profissional	2%	6%	12%	29%	48%	3%
Os treinamentos que recebi na empresa me capacitou para fazer bem o meu trabalho	3%	5%	13%	29%	48%	2%
Vejo possibilidade de crescimento de carreira, em curto ou médio prazo na empresa?	5%	9%	24%	27%	33%	2%
Percebo que as promoções são dadas às pessoas que realmente merecem	6%	11%	24%	23%	33%	2%
<b>Crescimento Profissional e Estabilidade no Trabalho</b>	<b>4%</b>	<b>7%</b>	<b>17%</b>	<b>28%</b>	<b>42%</b>	<b>2%</b>



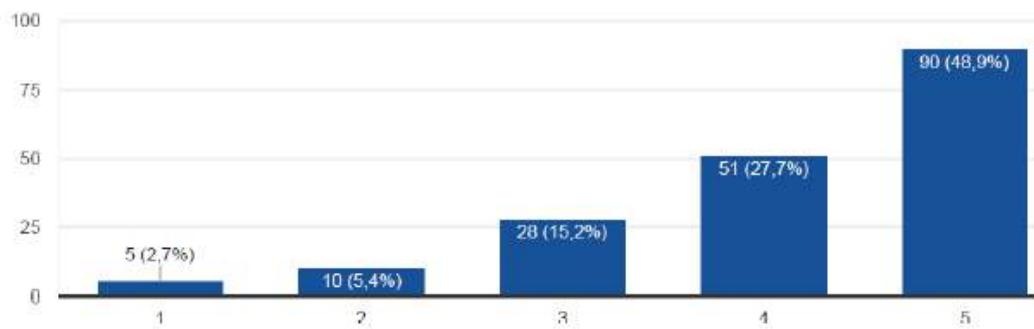
25. Sinto-me seguro no emprego, porque sei que a empresa somente me dispensaria em último caso

186 respostas



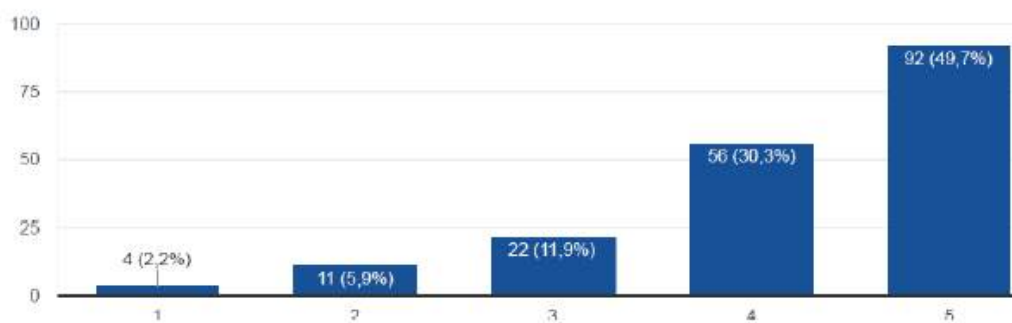
26. Acredito que eu possa crescer dentro da empresa caso ela também cresça

184 respostas



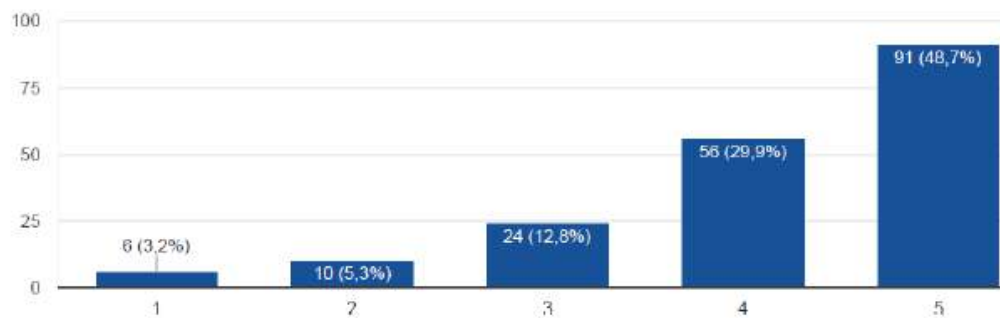
27. A empresa me oferece treinamento ou outras formas de desenvolvimento para o meu crescimento profissional

185 respostas



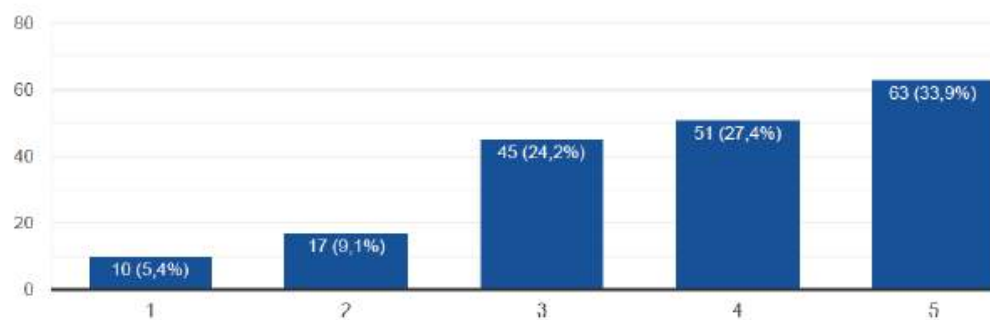
28. Os treinamentos que recebi na empresa me capacitou para fazer bem o meu trabalho

187 respostas



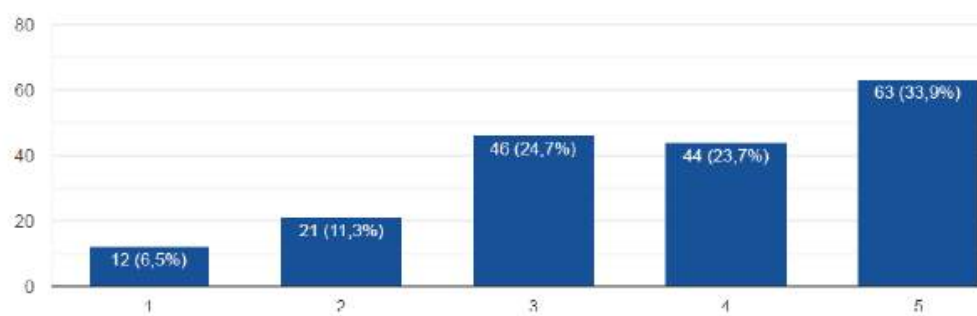
29. Vejo possibilidade de crescimento de carreira, em curto ou médio prazo na empresa.

186 respostas



30. Percebo que as promoções são dadas às pessoas que realmente merecem

186 respostas



Seção 5 de 9

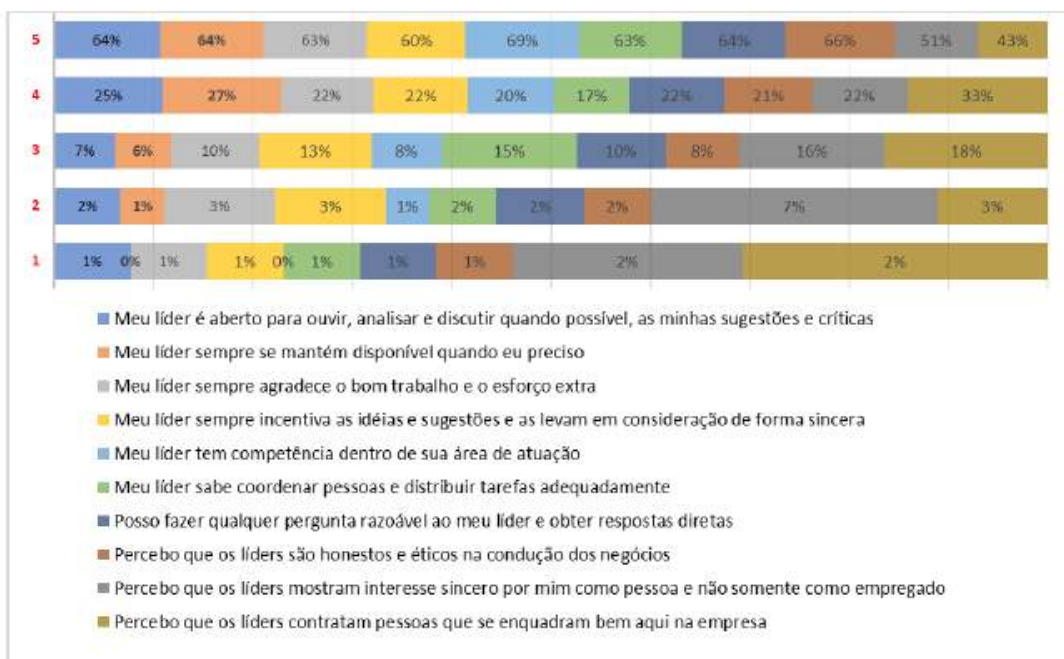
## QUESTÕES FECHADAS - Parte 3 de 7

Esta parte é composta por 12 questões de número 31 à 42, o qual serão avaliados os seguintes fatores:  
Liderança | Comunicação.

### FATOR LIDERANÇA

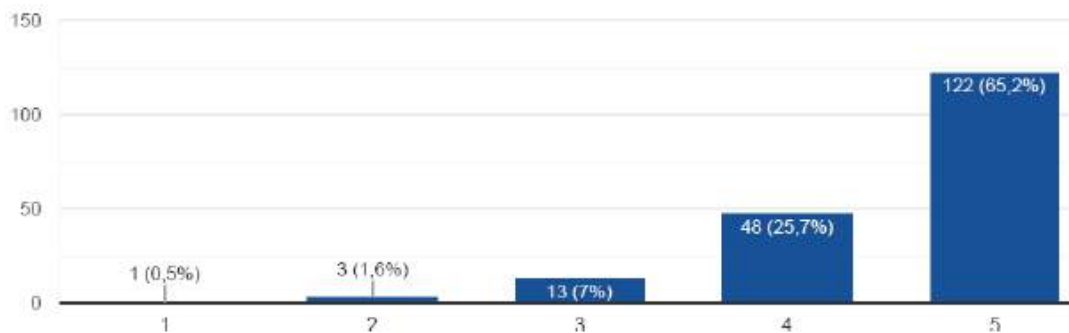
(61% - Média Satisfação e/ou Concordância Parcial)

DESCRIÇÃO DAS QUESTÕES	1	2	3	4	5
Meu líder é aberto para ouvir, analisar e discutir quando possível, as minhas sugestões e críticas	1%	7%	7%		
Meu líder sempre se mantém disponível quando eu preciso	0%	1%			
Meu líder sempre agradece o bom trabalho e o esforço extra					
Meu líder sempre incentiva as ideias e sugestões e as levam em consideração de forma sincera					
Meu líder tem competência dentro de sua área de atuação					
Meu líder sabe coordenar pessoas e distribuir tarefas adequadamente					
Posso fazer qualquer pergunta razoável ao meu líder e obter respostas					
Percebo que os líderes são honestos e éticos na condução					
Percebo que os líderes mostram interesse si					
Percebo que os líderes contrat					
Liderança					



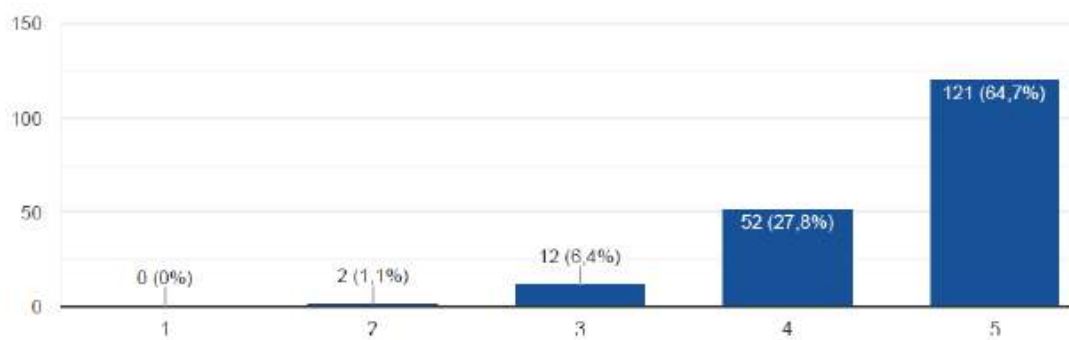
31. Meu Líder é aberta para ouvir, analisar e discutir quando possível, as minhas sugestões e críticas

187 respostas



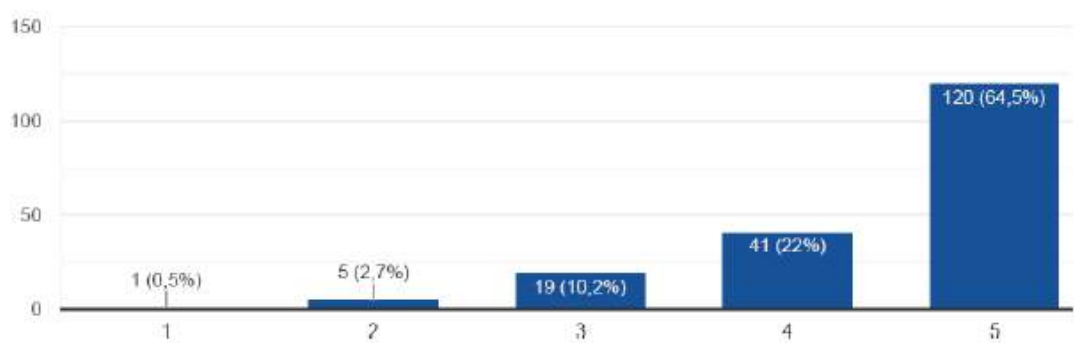
32. Meu Líder sempre se mantém disponível quando eu preciso

187 respostas



33. Meu líder sempre agradece o bom trabalho e o esforço extra

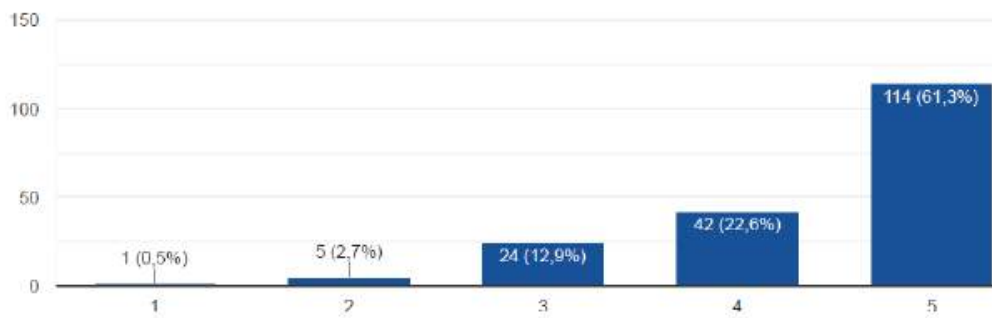
186 respostas





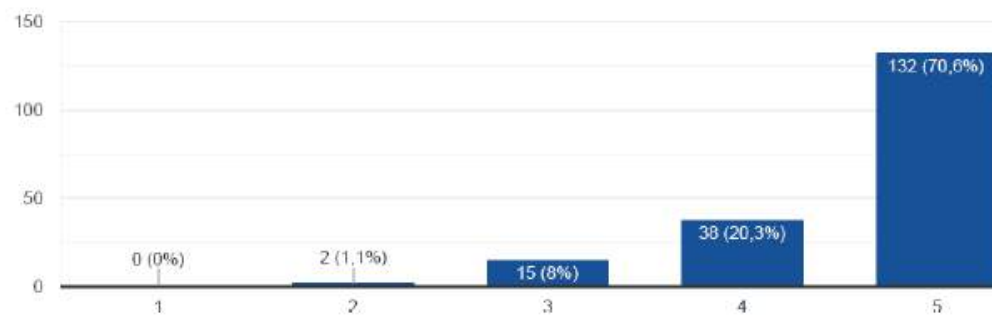
34. Meu líder sempre incentiva as idéias e sugestões e as levam em consideração de forma sincera

186 respostas



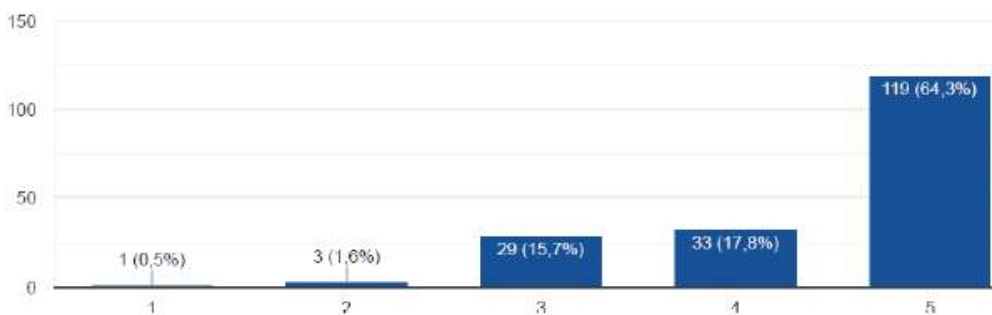
35. Meu líder tem competência dentro de sua área de atuação

187 respostas



36. Meu líder sabe coordenar pessoas e distribuir tarefas adequadamente

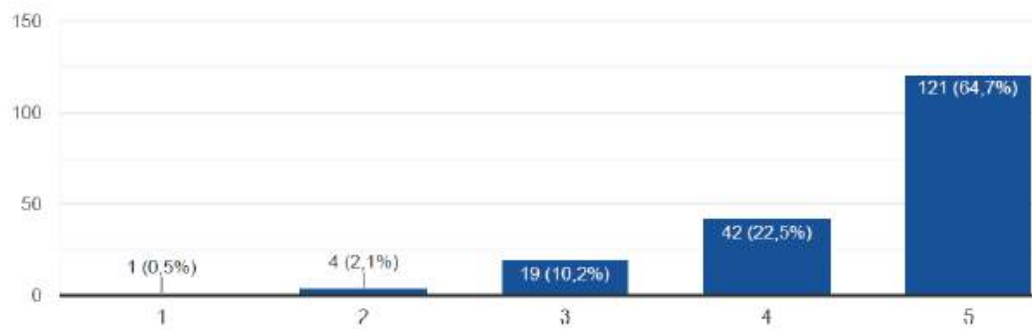
185 respostas





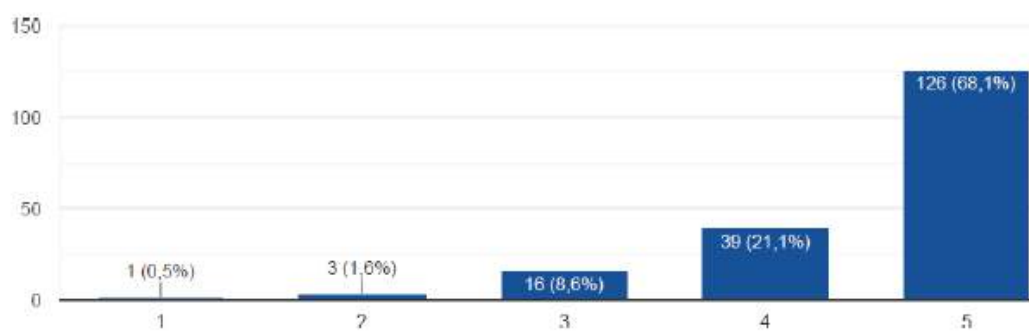
37. Posso fazer qualquer pergunta razoável ao meu líder e obter respostas diretas

187 respostas



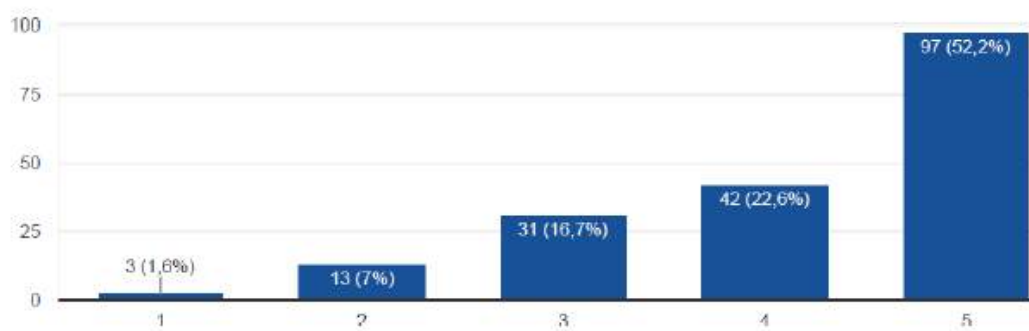
38. Percebo que os diretores são honestos e éticos na condução dos negócios

185 respostas



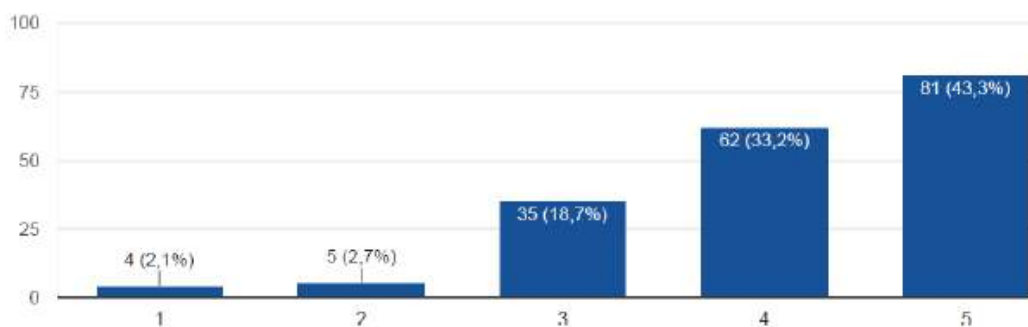
39. Percebo que os líderes mostram interesse sincero por mim como pessoa e não somente como empregado

186 respostas



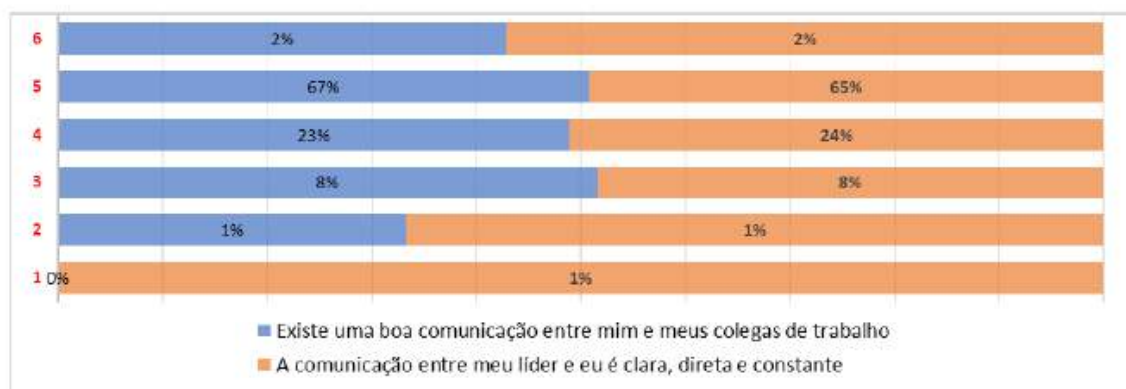
40. Percebo que os líderes contratam pessoas que se enquadram bem aqui na empresa

187 respostas



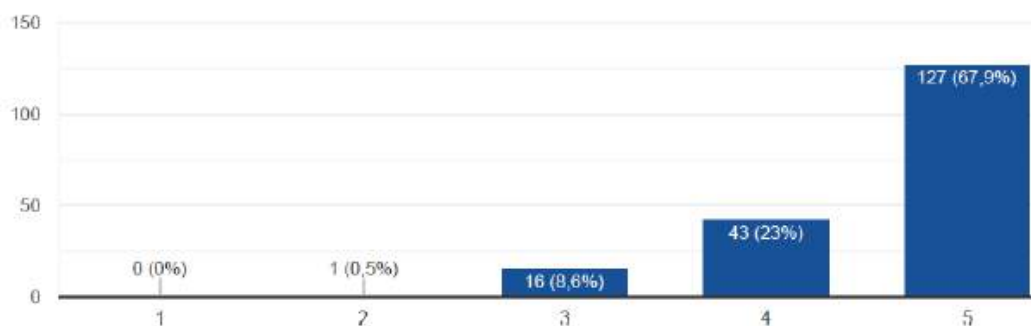
### FATOR COMUNICAÇÃO

(66% - Média Satisfação e/ou Concordância Parcial)



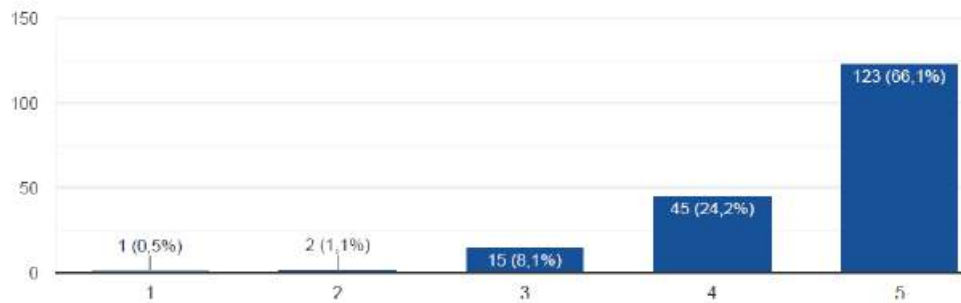
41. Existe uma boa comunicação entre mim e meus colegas de trabalho

187 respostas



## 42. A comunicação entre meu líder e eu é clara, direta e constante

186 respostas



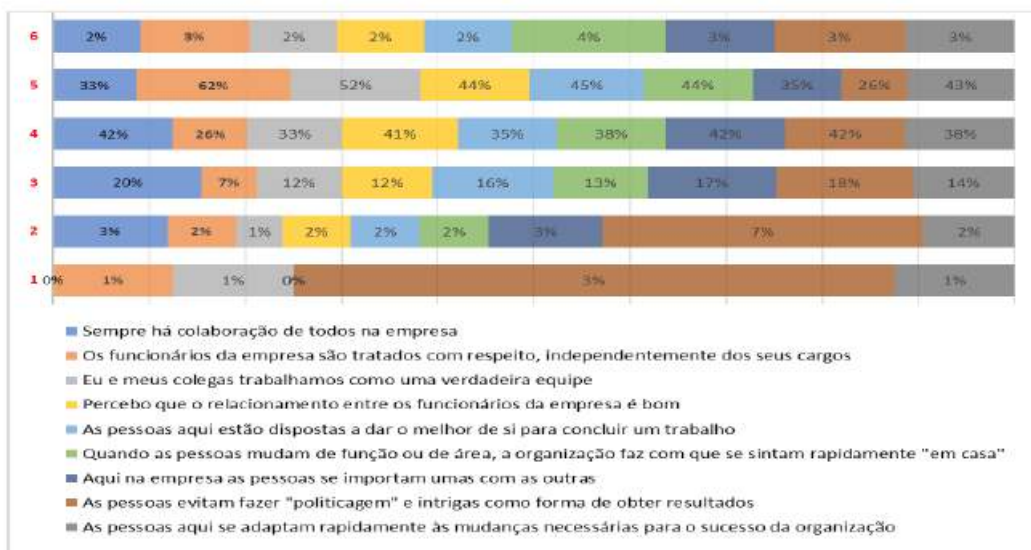
Seção 6 de 9

## QUESTÕES FECHADAS - Parte 4 de 7

Esta parte é composta por 11 questões de número 43 à 53, o qual serão avaliados os seguintes fatores:  
Relacionamento Interpessoal | Liberdade de Expressão.

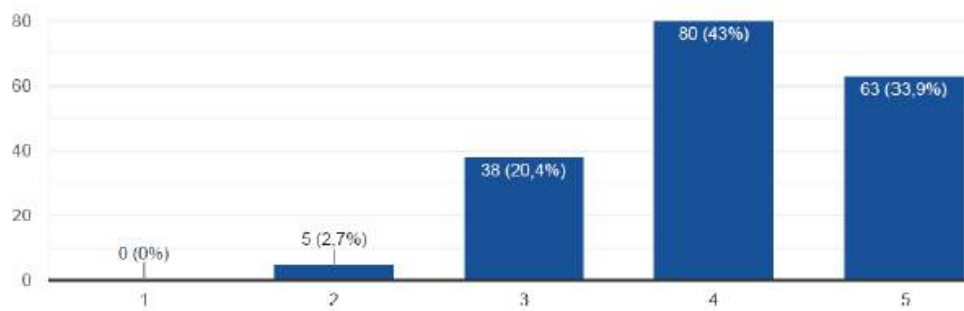
## FATOR RELACIONAMENTO

(43% - Baixa Satisfação e/ou Não Concordância)

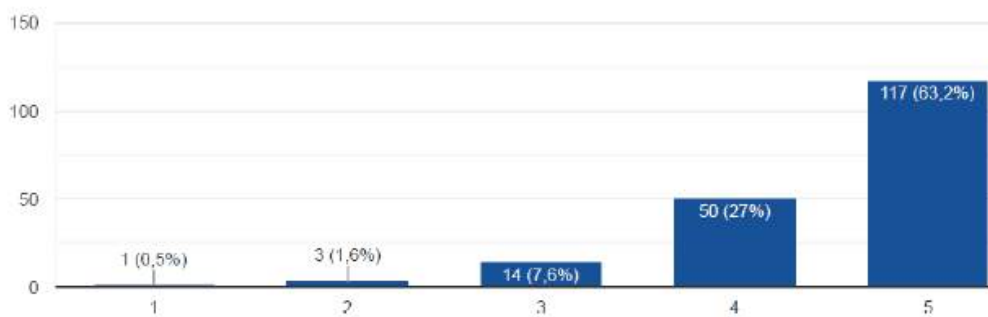


**43. Sempre há colaboração de todos na empresa**

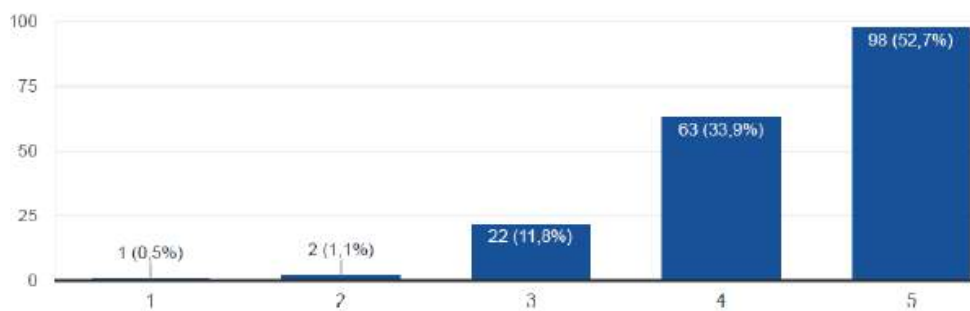
186 respostas

**44. Os funcionários da empresa são tratados com respeito, independentemente dos seus cargos**

185 respostas

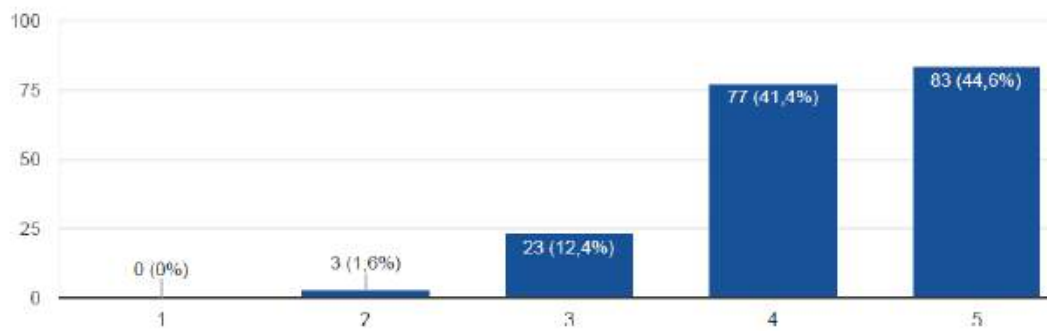
**45. Eu e meus colegas trabalhamos como uma verdadeira equipe**

186 respostas

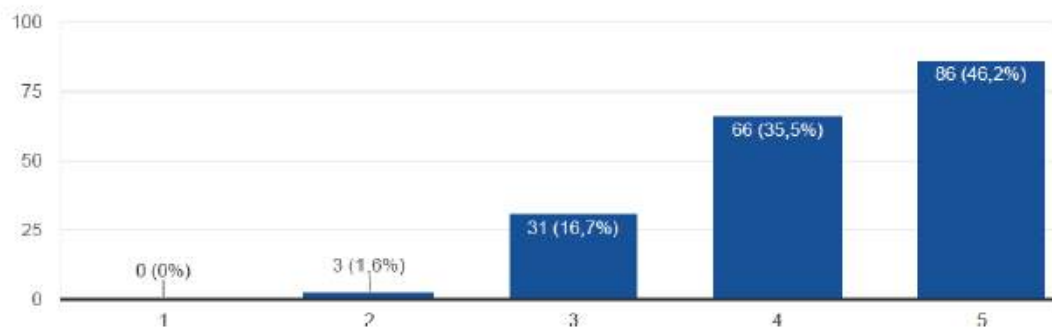


**46. Percebo que o relacionamento entre os funcionários da empresa é bom**

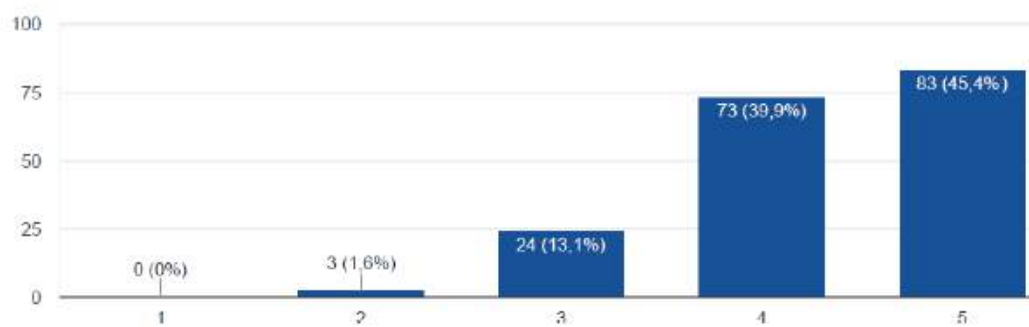
186 respostas

**47. As pessoas aqui estão dispostas a dar mais de si para concluir um trabalho**

186 respostas

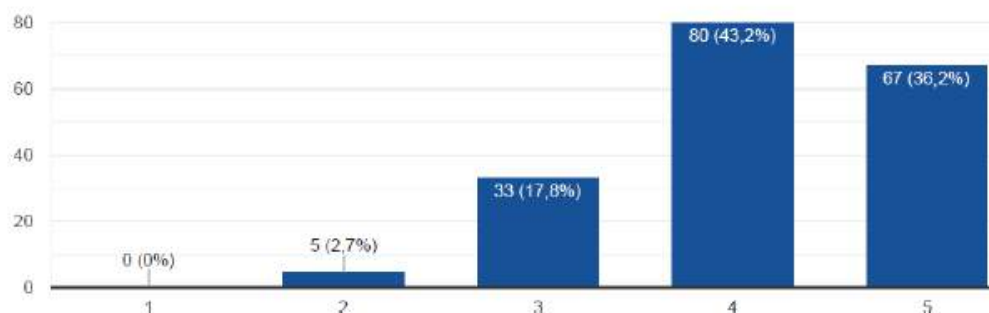
**48. Quando as pessoas mudam de função ou de área, a organização faz com que se sintam rapidamente "em casa"**

183 respostas



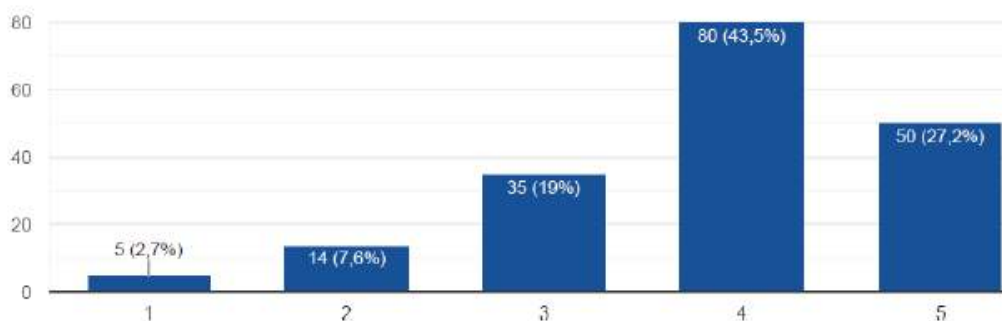
## 49. Aqui na empresa as pessoas se importam umas com as outras

185 respostas



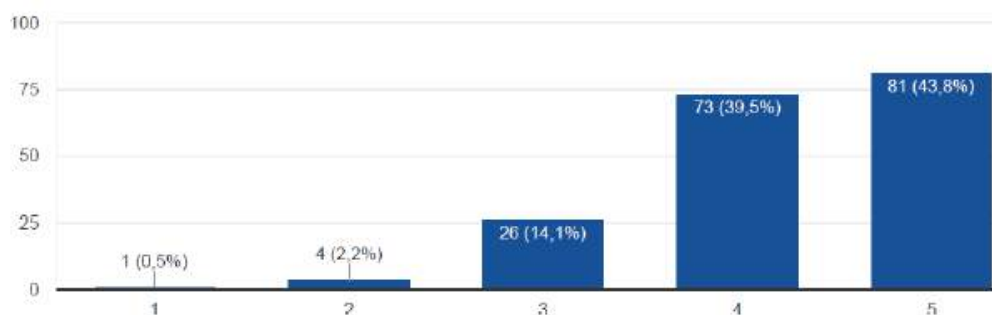
## 50. As pessoas evitam fazer intrigas como forma de obter resultados

184 respostas

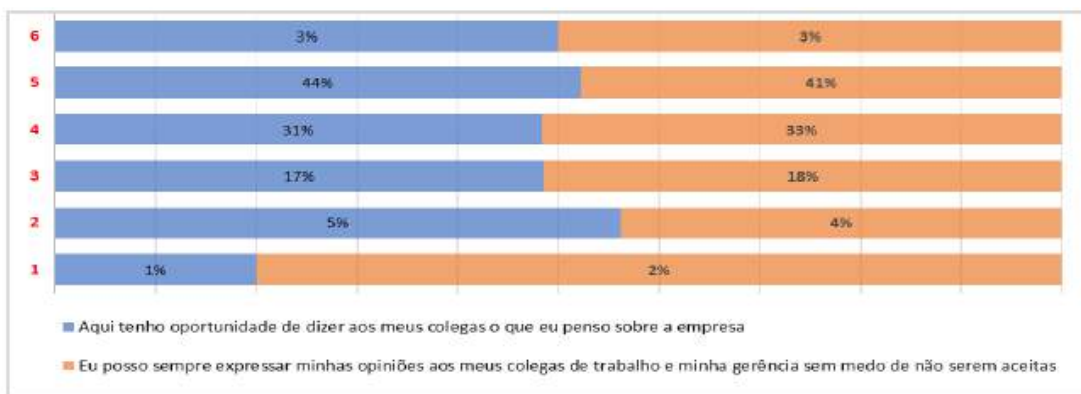


## 51. As pessoas aqui se adaptam rapidamente às mudanças necessárias para o sucesso da organização

185 respostas

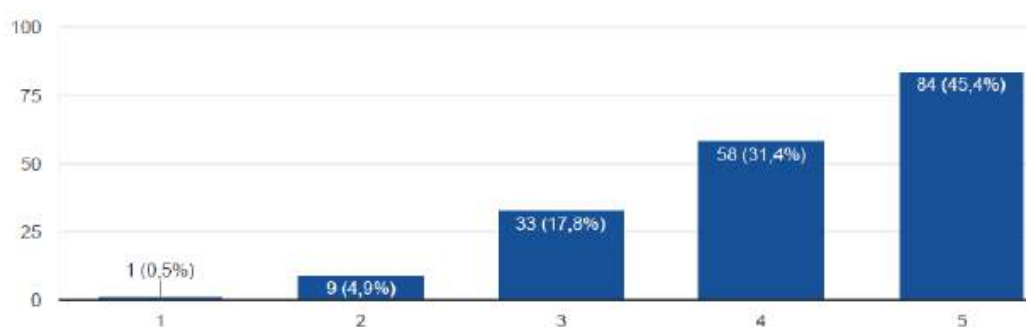
**FATOR LIBERDADE DE EXPRESSÃO****(42% - Baixa Satisfação e/ou Não Concordância)**

DESCRIÇÃO DAS QUESTÕES	1	2	3	4	5	Branco
Aqui tenho oportunidade de dizer aos meus colegas o que eu penso sobre a empresa	1%	5%	17%	31%	44%	3%
Eu posso sempre expressar minhas opiniões aos meus colegas de trabalho e minha gerência sem medo de não serem aceitas	2%	4%	18%	33%	41%	3%
Liberdade de Expressão	1%	4%	18%	32%	42%	3%



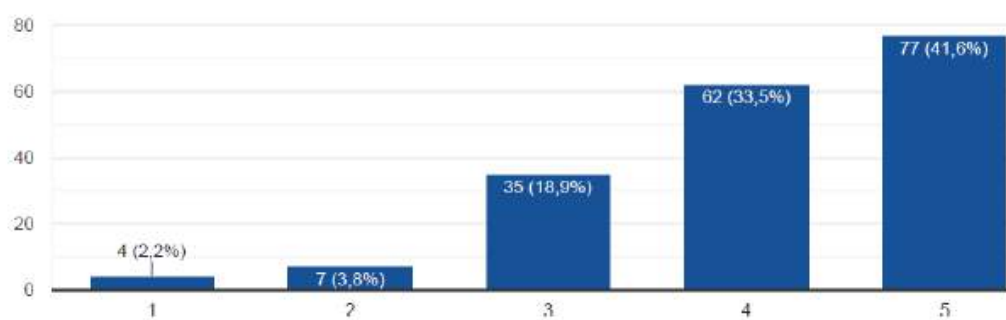
### 52. Aqui tenho oportunidade de dizer aos meus colegas o que eu penso sobre a empresa

185 respostas



### 53. Eu posso sempre expressar minhas opiniões aos meus colegas de trabalho e meus líderes sem medo de não serem aceitas

185 respostas



Seção 7 de 9

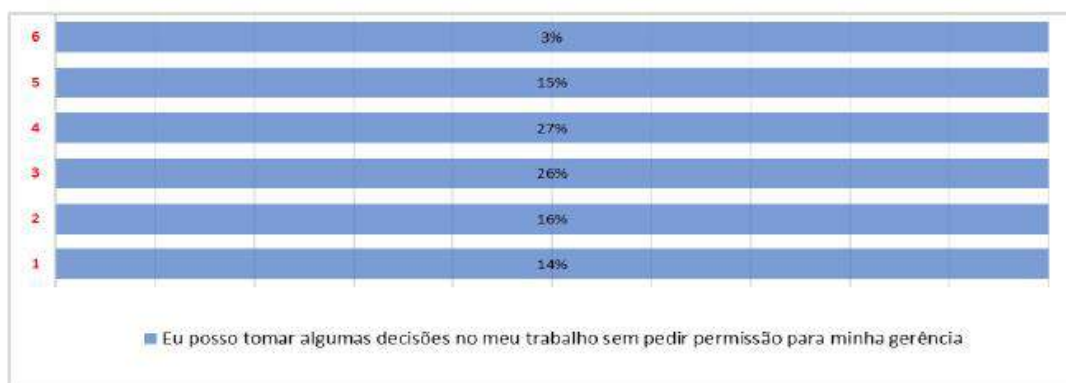
## QUESTÕES FECHADAS - Parte 5 de 7

Esta parte é composta por 09 questões de número 54 à 62, o qual serão avaliados os seguintes fatores: Autonomia | Feedback | Significado e Identidade com a Tarefa | Qualidade de Vida .

### FATOR AUTONOMIA

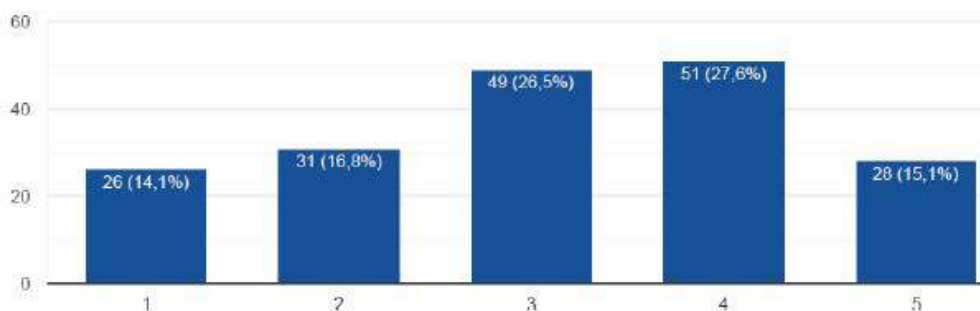
(15% - Baixa Satisfação e/ou Não Concordância)

DESCRIÇÃO DAS QUESTÕES	1	2	3	4	5	Branco
Eu posso tomar algumas decisões no meu trabalho sem pedir permissão para minha gerência	14%	16%	26%	27%	15%	3%
Autonomia	14%	16%	26%	27%	15%	3%



54. Eu posso tomar algumas decisões no meu trabalho sem pedir permissão para minha chefia

185 respostas



### FATOR FEEDBACK

(52% - Média Satisfação e/ou Concordância Parcial)

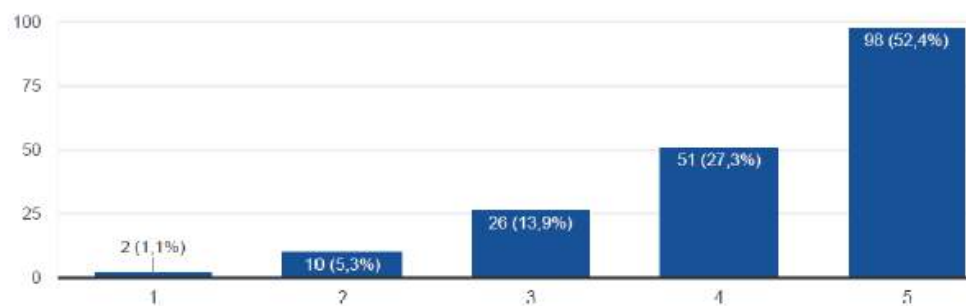
DESCRIÇÃO DAS QUESTÕES	1	2	3	4	5	Branco
Minha gerência me informa como está indo meu trabalho e me acompanha quando estou com dificuldade	1%	5%	14%	27%	52%	2%
Tenho ideia clara sobre os resultados que minha gerência espera de mim	1%	6%	8%	32%	52%	2%
Feedback	1%	6%	11%	29%	52%	2%





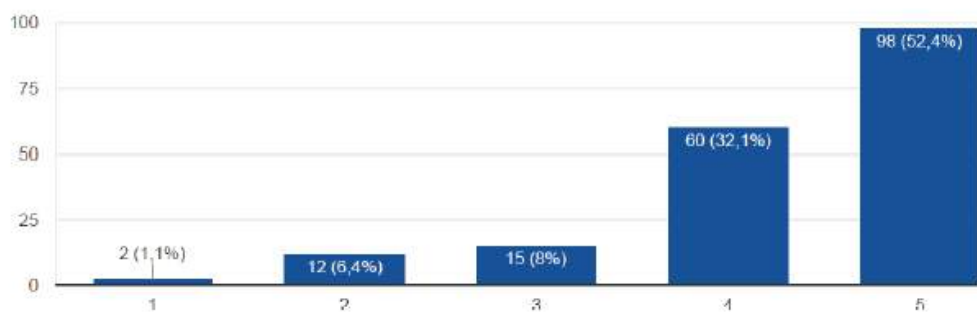
55. Meu líder me informa como está indo meu trabalho e me acompanha quando estou com dificuldade

187 respostas



56. Tenho ideia clara sobre os resultados que meu líder espera de mim

187 respostas



## FATOR SIGNIFICADO E IDENTIDADE COM A TAREFA

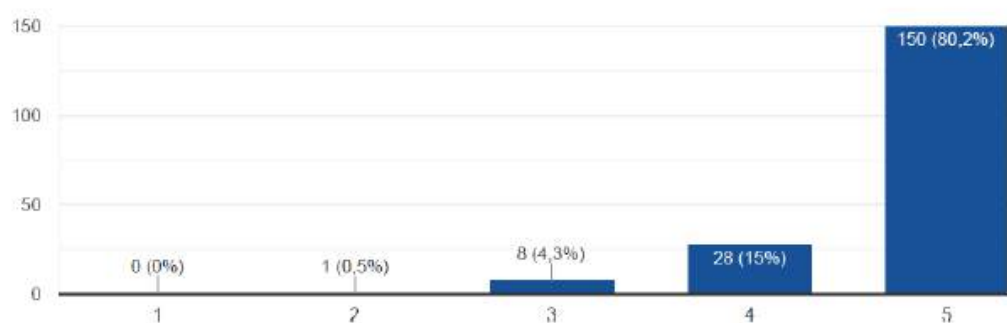
(65% - Média Satisfação e/ou Concordância Parcial)

DESCRIÇÃO DAS QUESTÕES	1	2	3	4	5	Branco
Eu gosto do trabalho que realizo na empresa	0%	1%	4%	15%	79%	2%
O meu trabalho me realiza profissionalmente na empresa	1%	2%	6%	23%	66%	2%
Considero que meu potencial profissional tem sido adequadamente aproveitado	2%	6%	13%	27%	51%	2%
Significado e identidade com a tarefa	1%	3%	8%	22%	65%	2%



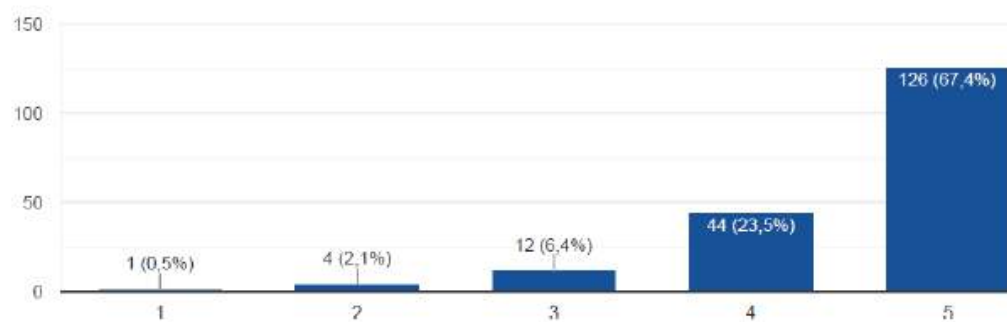
### 57. Eu gosto do trabalho que realizo na empresa

187 respostas



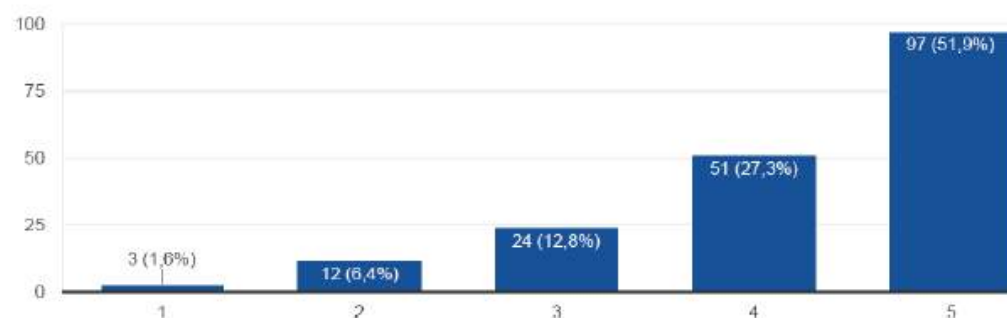
### 58. O meu trabalho me realiza profissionalmente na empresa

187 respostas



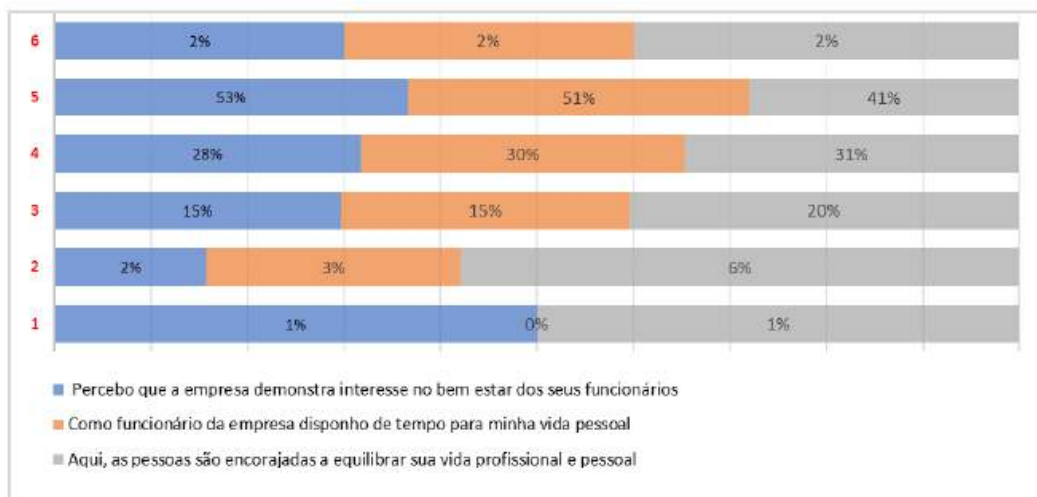
### 59. Considero que meu potencial profissional tem sido adequadamente aproveitado

187 respostas



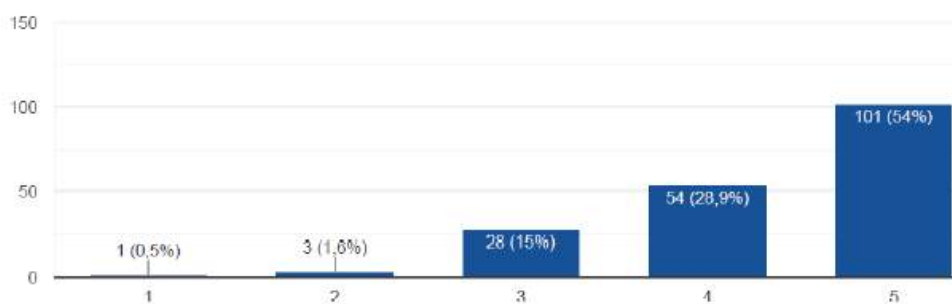
## FATOR QUALIDADE DE VIDA

(48% - Baixa Satisfação e/ou Não Concordância)



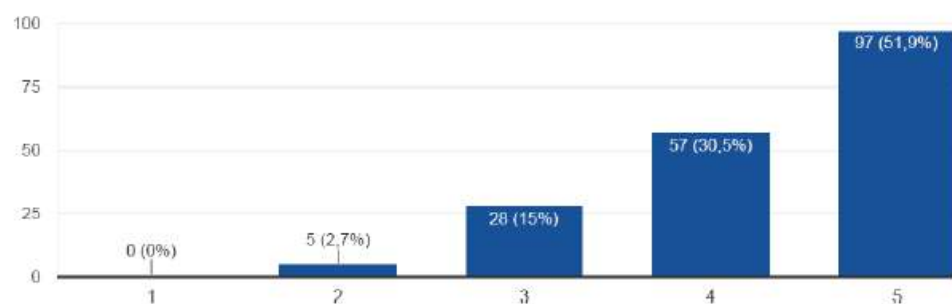
### 60. Percebo que a empresa demonstra interesse no bem estar dos seus funcionários

187 respostas



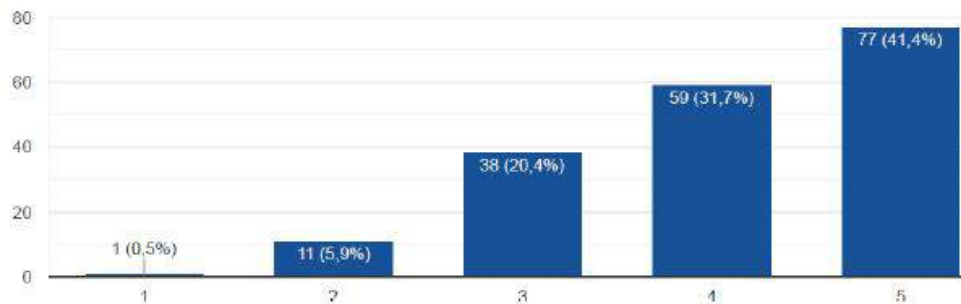
### 61. Como funcionário da empresa disponho de tempo para minha vida pessoal

187 respostas



62. Aqui, as pessoas são encorajadas a equilibrar sua vida profissional e pessoal

186 respostas



Seção 8 de 9

## QUESTÕES COMPLEMENTARES - Parte 6 de 7

Esta parte é composta por 07 questões complementares de número 63 à 69.  
Já está terminando!!!

63. O principal motivo que me faz permanecer na organização é:

186 respostas



**Resultado:** Em se tratando dos dois principais motivos que fazem os colaboradores permanecerem na empresa, constatou-se que é o fato de a pessoa amar o trabalho que realiza (51,6%), seguido de do fato de perceberem Oportunidade de Crescimento (15,1%).

64. O principal motivo que mais gera INSATISFAÇÃO no meu trabalho é:

184 respostas



**Resultado:** Resultado Muito Bom, pois a maioria das pessoas reconhecem que **Não tem Nada que gera Insatisfação no trabalho (53,8%)**. Contudo, vale prestar atenção no fator **Salário/Benefícios (20,7%)**. Sugerimos a realização de Pesquisa de Remuneração para fazer a comparação dos salários atuais com o mercado regional para verificar como os salários e benefícios pagos atualmente pela organização estão posicionados no mercado.

65. Onde você normalmente encontra as informações que necessita, e que deseja saber sobre sua empresa?

185 respostas

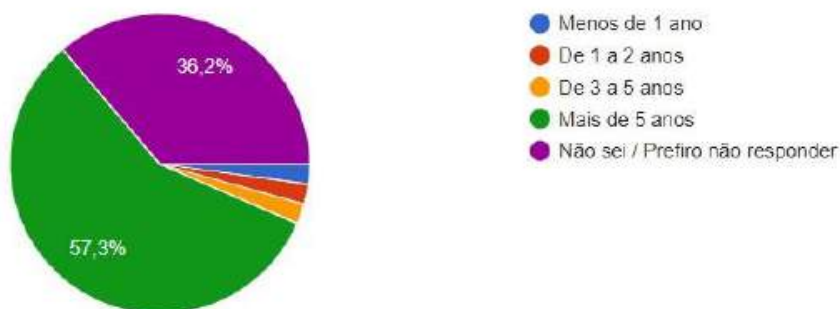


**Resultado:** Em se tratando de onde os colaboradores encontram as informações de que necessitam, e que desejam saber sobre a empresa, constatou-se que é **através dos líderes (37,3)**, seguido de **através e-mail e intranet (24,3%)**. Isso demonstra que os líderes se envolvem com o processo e se preocupam em repassar à seus subordinados todas as informações necessárias.



66. Por quanto tempo pretende trabalhar na empresa?

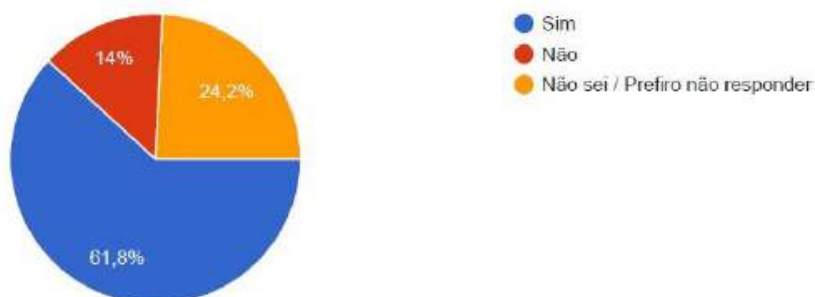
185 respostas



**Resultado:** Em se tratando do tempo que os colaboradores pretendem permanecer na empresa, chamamos a atenção para um ponto positivo e, portanto, muito importante, pois 57,3% das pessoas pretendem mais de 5 anos na empresa. Porém, chama a atenção o alto índice de pessoas que não sabem ou não querem responder (36,2). Esse comportamento precisa ser investigado.

67. Você tem metas de desempenho a serem cumpridas na empresa?

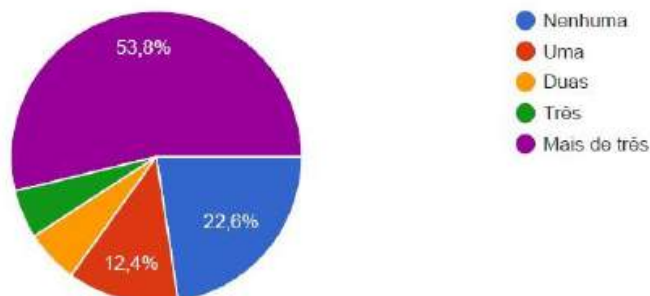
186 respostas



**Resultado:** Em se tratando do assunto metas de desempenho. Constatou-se que 61,8% dos colaboradores possuem metas de desempenho a serem cumpridas na empresa. Tal resultado, certamente, tem direta com os processos, procedimentos, que a organização está implementando. Contudo, chamamos a atenção na questão que 24,2% das pessoas Não Sabem ou Não quiserem responder. Mesma consideração do item anterior, mas um ponto importante que precisa de atenção é que todos os funcionários, independentemente de seu nível hierárquico precisam estar cientes das metas e objetivos, pois todos, do mais baixo ao mais alto cargo da organização devem estar cientes de todas as metas e trabalharem de forma engajada em cumprimento a eles, cada um dentro de sua alçada e competência, para que a empresa tenha sinergia e cumpra todos os seus objetivos estratégicos planejados.

68. Indique a quantidade de reuniões que você teve com seu líder imediato durante os últimos 12 meses, para discutir seu desempenho ou receber feedback:

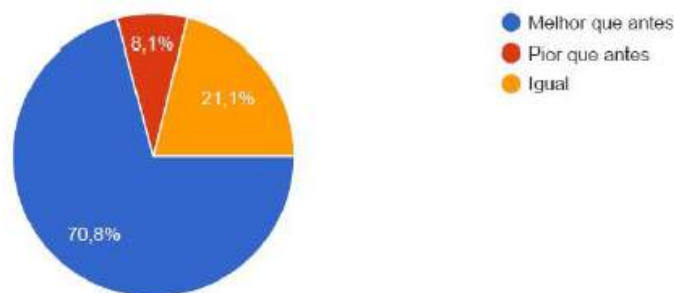
186 respostas



**Resultado:** Em se tratando do assunto reuniões de feedback com o superior imediato nos últimos 12 meses. Constatou-se que 53,8% da amostra afirma ter tido mais de três reuniões nos últimos 12 meses, o que é muito bom. Porém, existe uma parcela expressiva de colaboradores, 22,6% que não tiveram qualquer reunião. Portanto, precisa ser realizado trabalho com todas as lideranças, como Coach Executivo, por exemplo, pois todas as pessoas, independentemente no nível, função ou posição hierárquico precisa ter retorno de como seu trabalho está indo, para que o mesmo evolua e cresça pessoal e profissionalmente de forma contínua, de modo a contribuir para o crescimento e desenvolvimento da organização.

69. De modo geral, como você classifica a empresa hoje em relação ao que ela era quando você começou a Trabalhar?

185 respostas

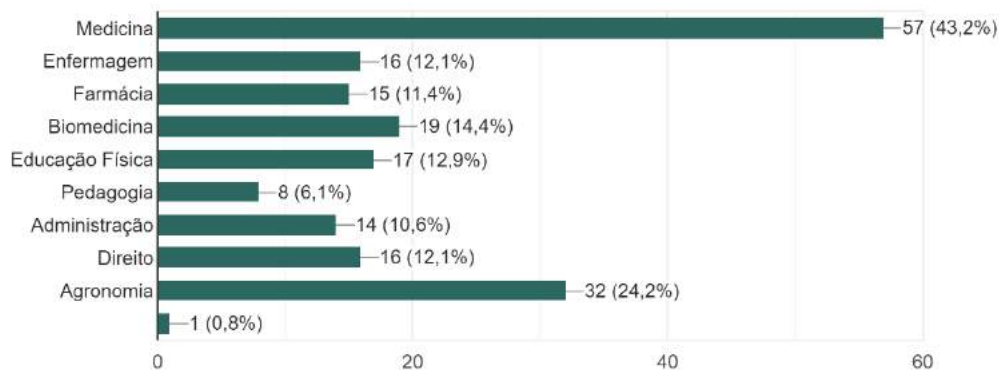


**Resultado:** Em se tratando do assunto evolução da empresa. Constatou-se número bastante expressivo, portanto, positivo, visto que 70,8% da população pesquisada afirma que a empresa hoje, é melhor do que era quando iniciou. Sendo assim, percebe-se que a empresa está evoluindo na percepção de seus colaboradores, o que é sensacional. Porém, sugerimos que a empresa realize mais ações de endomarketing para que as pessoas que não identificam mudanças (21,1%) para que possam ter sua percepção ampliada, que a empresa está em constante evolução. Vale a pena investigar também o item onde as pessoas responderam que 8,1% da população pesquisada identificaram que a empresa está pior que antes (8,1%).

## 12.2 AVALIAÇÃO DOCENTE – PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM NO CONTEXTO DA PANDEMIA

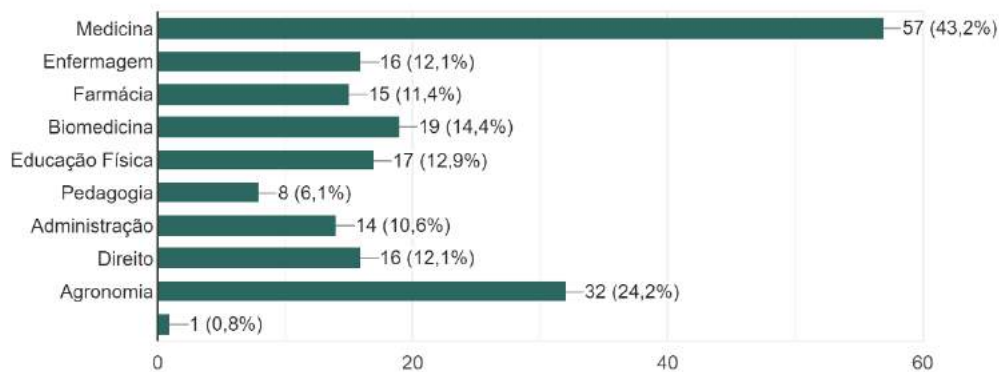
Curso(s) no(s) qual(is) atua:

132 respostas



Curso(s) no(s) qual(is) atua:

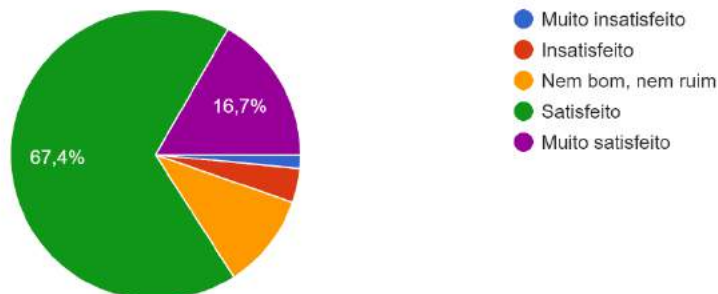
132 respostas





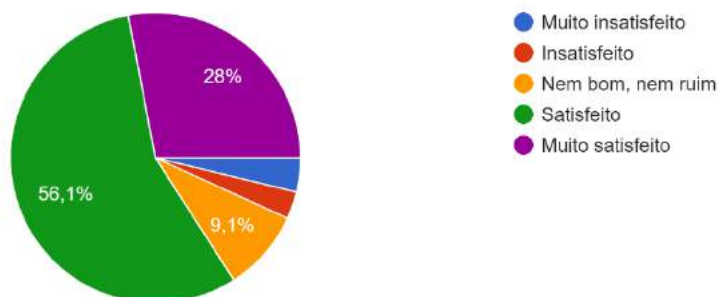
Quão satisfeito você está, de forma geral, com o seu desempenho no ensino das atividades e aulas de forma remota durante a pandemia?

132 respostas



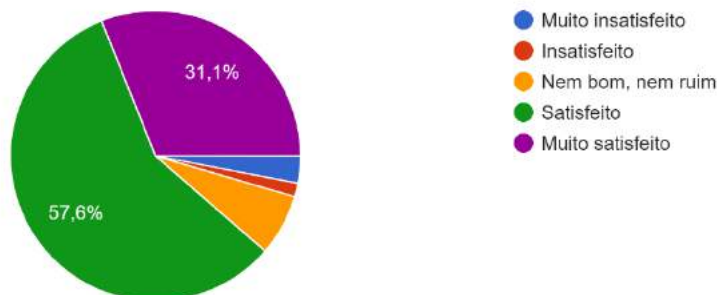
Quão satisfeito você está, de forma geral, com os recursos tecnológicos da UNIFIPA para o desenvolvimento das suas disciplinas durante a pandemia?

132 respostas



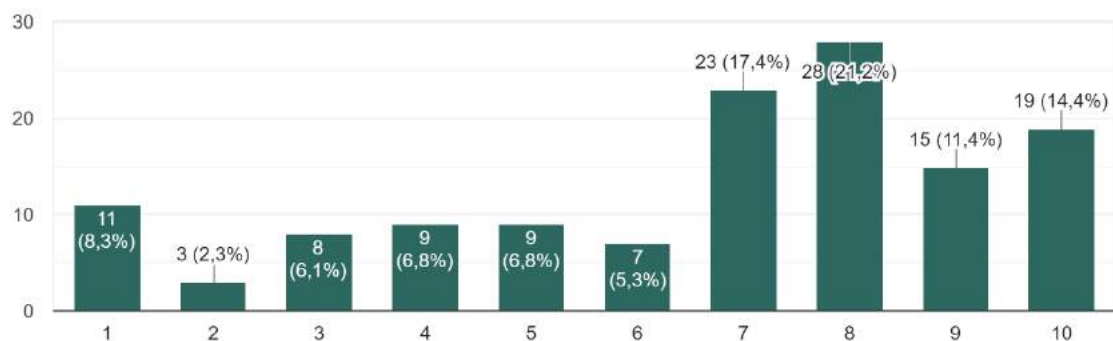
Quão satisfeitos estão, de forma geral, com o apoio Institucional para o desenvolvimento das atividades durante a pandemia?

132 respostas



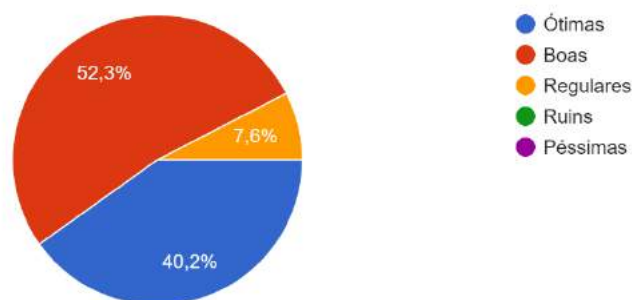
Como você se sente com o retorno das atividades presenciais?

132 respostas



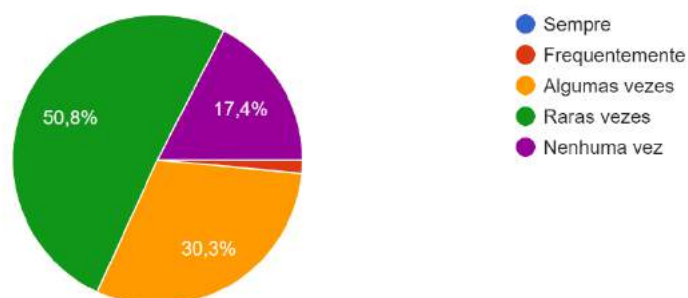
Como você avalia as tecnologias de informação e comunicação (TICs) utilizadas pela UNIFIPA para o ensino remoto (Moodle, AVA, Zoom, Blackboard)?

132 respostas



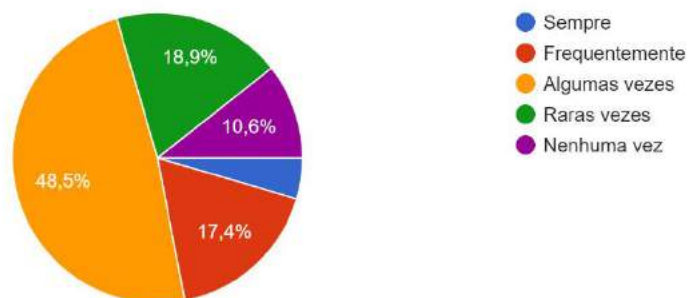
Você enfrenta ou enfrentou problemas de conectividade que atrapalharam o seu desempenho no ensino remoto?

132 respostas



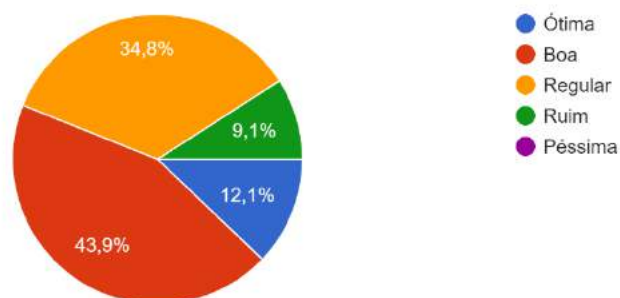
Você se sentiu sobrecarregado com o ensino remoto?

132 respostas



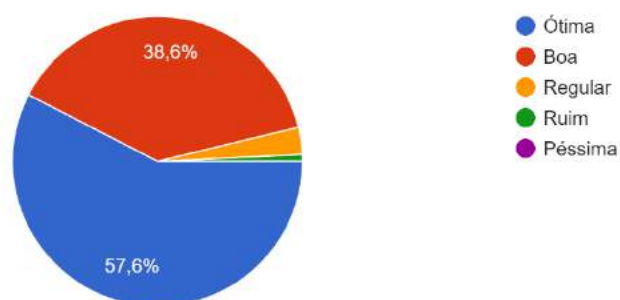
Como você avalia, de forma geral, a participação dos alunos da sua disciplina no ensino de forma remota?

132 respostas



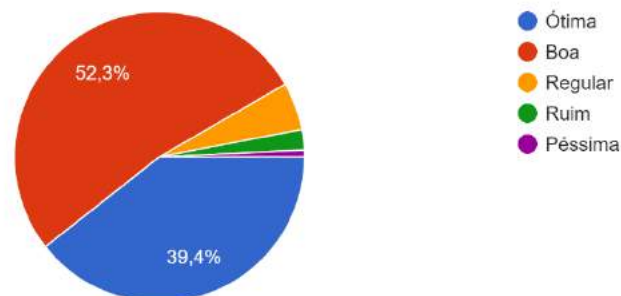
Como você avalia a atuação do Coordenador de curso durante este período de pandemia?

132 respostas



Como você avalia a organização logística do campus para o acolhimento aos alunos durante as atividades presenciais?

132 respostas



### 12.3 AUTO AVALIAÇÃO COMUNIDADE DISCENTE NO CONTEXTO DA PANDEMIA POR CURSOS

**Objetivo:** Com intuito de promover autoavaliação na Unifipa para melhoria contínua da qualidade do ensino e serviços prestados pela instituição, no ano de 2020, ao proavaliar elaborou o presente Plano de Autoavaliação Institucional na forma de Adendo ao Projeto de Avaliação Institucional 2020- 2022.

**Metodologia:** Conforme definido em reunião do Proavaliar, após análise do contexto da pandemia da Covid-19, a presente proposta para avaliação institucional em 2020 concentra-se na avaliação da coordenação de curso, na avaliação das aulas e dos docentes.

Ressalta-se que no primeiro semestre de 2020 foi aplicado alguns questionários de abrangência geral, pois a complexidade do contexto não permitiu outra forma de avaliação. Em razão do distanciamento ocasionado pela pandemia do COVID-19, por força de Decreto Estadual e Decreto Municipal e determinação federal, que suspendeu as atividades presenciais, a maioria das aulas, no primeiro semestre de 2020, foi realizada em ambiente remoto. Assim, o Plano de Avaliação sofreu ajustes levando em consideração as condições do contexto da pandemia.

A aplicação, tanto do questionário geral do primeiro semestre quanto o do segundo é por

meio da plataforma moodle ou pelo Google forms, e na forma on line, para a comunidade acadêmica, conforme apresentado nos resultados na sequência.

**Estratégias:** De acordo com a situação apresentada pela pandemia do Coronavírus, a sensibilização da comunidade respondente dar-se-á na modalidade remota, com cartaz/convite e texto de sensibilização para que a comunidade acadêmica participe da autoavaliação.

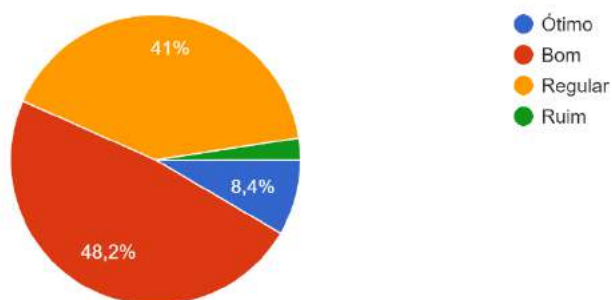
Os resultados serão divulgados à comunidade acadêmica por meio do site institucional, no link da CPA e no Totem da CPA nas dependências físicas da Instituição.

**Recursos:** Para a coleta de dados a Unifipa utilizará o Portal da Instituição, tanto para docentes quanto discentes.

## Enfermagem

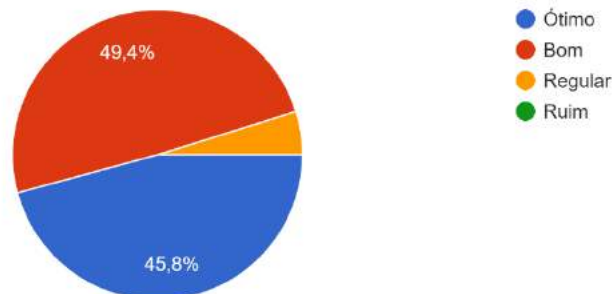
01) Como você avalia, de forma geral, seu aprendizado com as atividades e aulas de forma remota durante a pandemia?

83 respostas



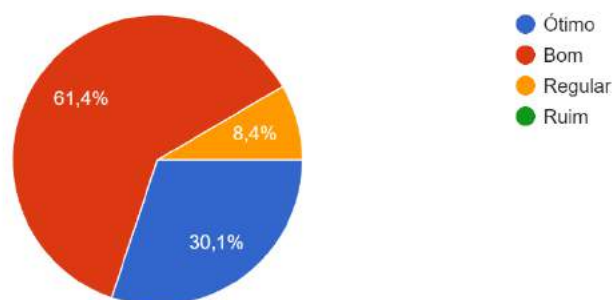
02) De forma geral, qual seu grau de satisfação com o desempenho dos professores de seu curso para o desenvolvimento das atividades/aulas de forma remota durante a pandemia?

83 respostas



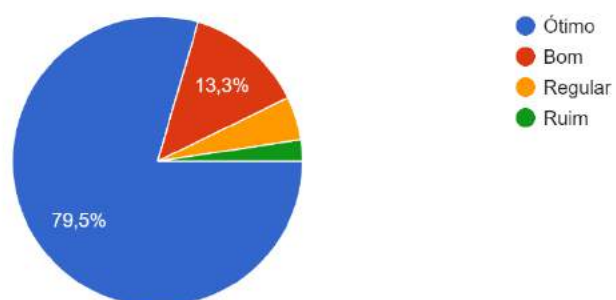
03) Como você considera, de forma geral, as avaliações realizadas durante a pandemia?

83 respostas



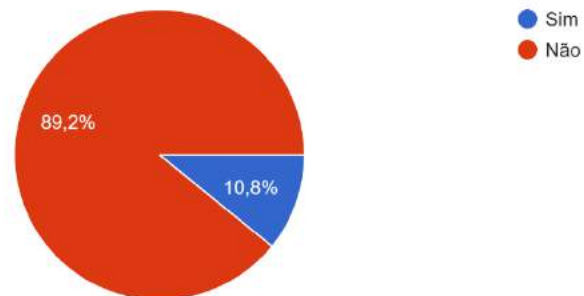
04) Como você se sente com o retorno das atividades práticas presenciais?

83 respostas



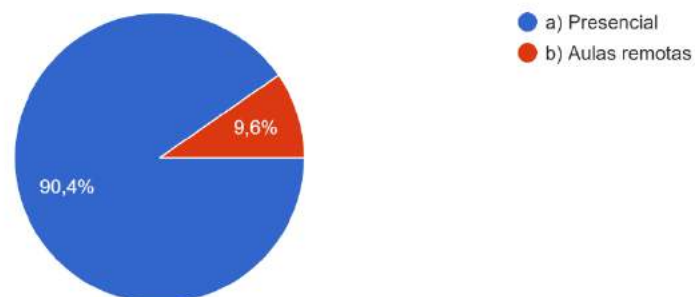
05) Há algum conteúdo das disciplinas de seu curso, que foram ministradas de forma remota, que para você ainda permanecem insuficientes?

83 respostas



07) Para adequação do conteúdo das disciplinas citadas, qual metodologia (tipo de aula) você prefere?

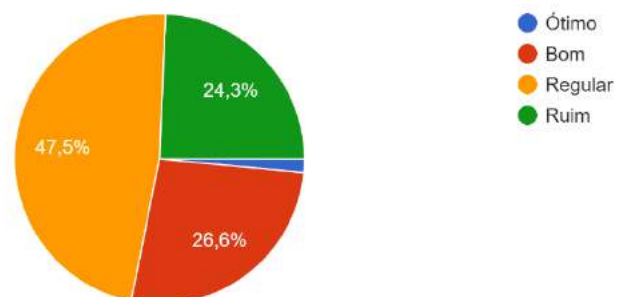
83 respostas



## Medicina

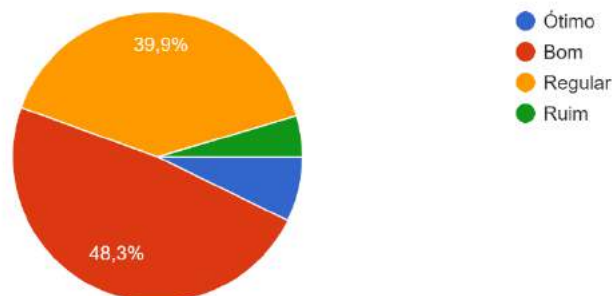
01) Como você avalia, de forma geral, seu aprendizado com as atividades e aulas de forma remota durante a pandemia?

263 respostas



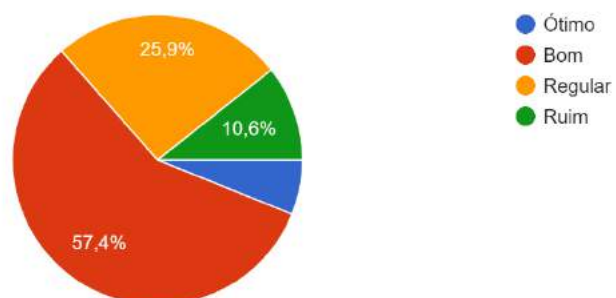
02) De forma geral, qual seu grau de satisfação com o desempenho dos professores de seu curso para o desenvolvimento das atividades/aulas de forma remota durante a pandemia?

263 respostas



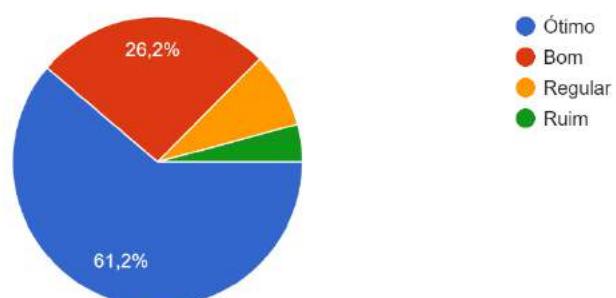
03) Como você considera, de forma geral, as avaliações realizadas durante a pandemia?

263 respostas



04) Como você se sente com o retorno das atividades práticas presenciais?

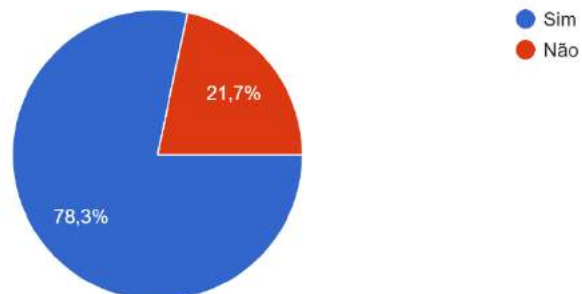
263 respostas





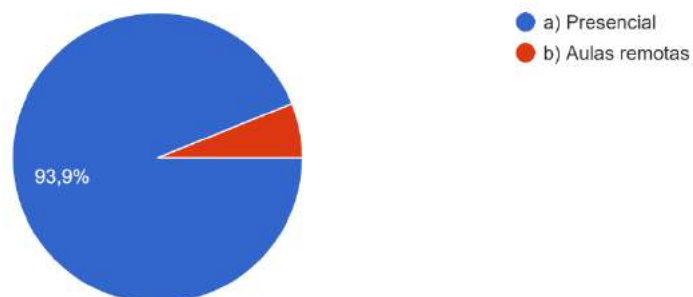
05) Há algum conteúdo das disciplinas de seu curso, que foram ministradas de forma remota, que para você ainda permanecem insuficientes?

263 respostas



07) Para adequação do conteúdo das disciplinas citadas, qual metodologia (tipo de aula) você prefere?

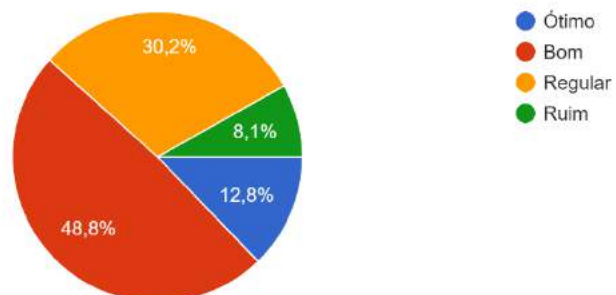
263 respostas



## Biomedicina

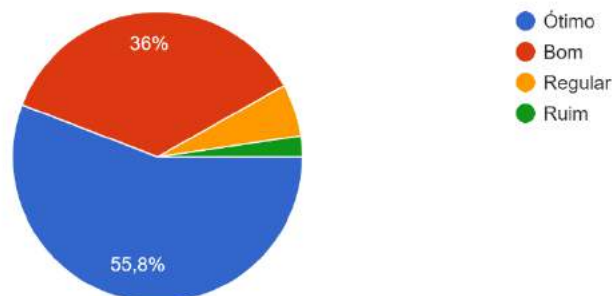
01) Como você avalia, de forma geral, seu aprendizado com as atividades e aulas de forma remota durante a pandemia?

86 respostas



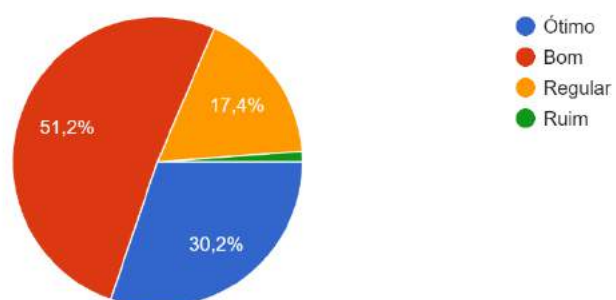
02) De forma geral, qual seu grau de satisfação com o desempenho dos professores de seu curso para o desenvolvimento das atividades/aulas de forma remota durante a pandemia?

86 respostas



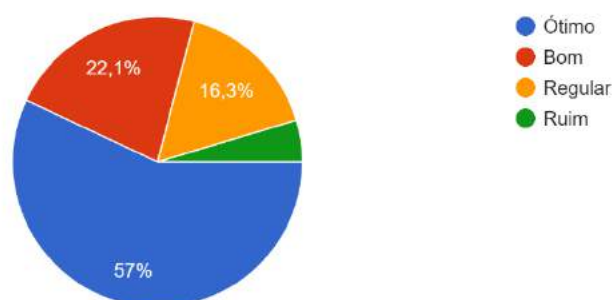
03) Como você considera, de forma geral, as avaliações realizadas durante a pandemia?

86 respostas



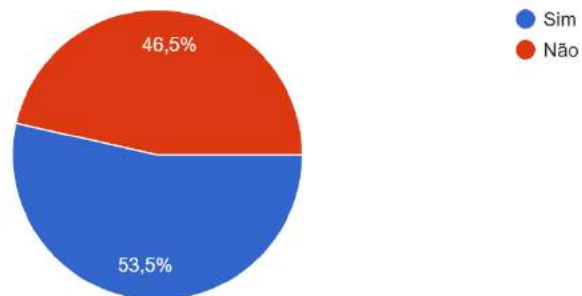
04) Como você se sente com o retorno das atividades práticas presenciais?

86 respostas



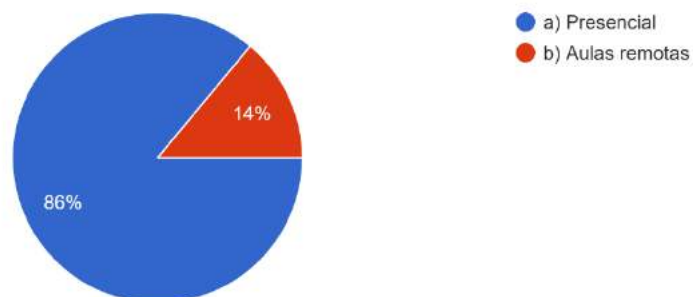
05) Há algum conteúdo das disciplinas de seu curso, que foram ministradas de forma remota, que para você ainda permanecem insuficientes?

86 respostas



07) Para adequação do conteúdo das disciplinas citadas, qual metodologia (tipo de aula) você prefere?

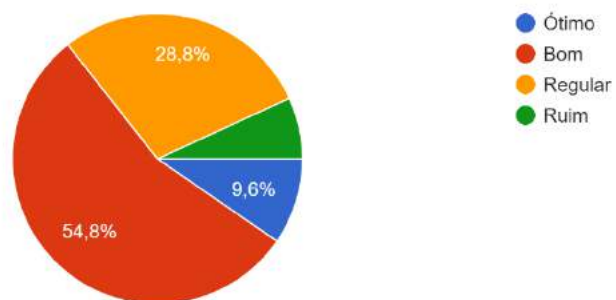
86 respostas



## Farmácia

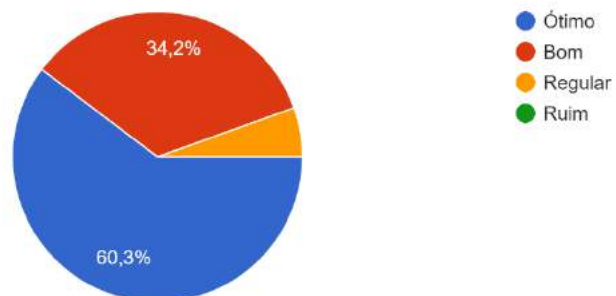
01) Como você avalia, de forma geral, seu aprendizado com as atividades e aulas de forma remota durante a pandemia?

73 respostas



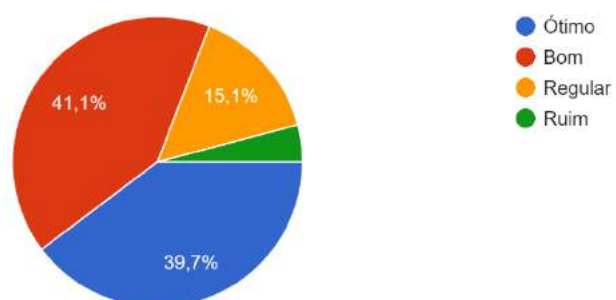
02) De forma geral, qual seu grau de satisfação com o desempenho dos professores de seu curso para o desenvolvimento das atividades/aulas de forma remota durante a pandemia?

73 respostas



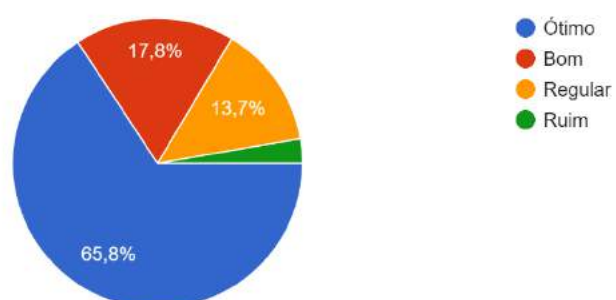
03) Como você considera, de forma geral, as avaliações realizadas durante a pandemia?

73 respostas



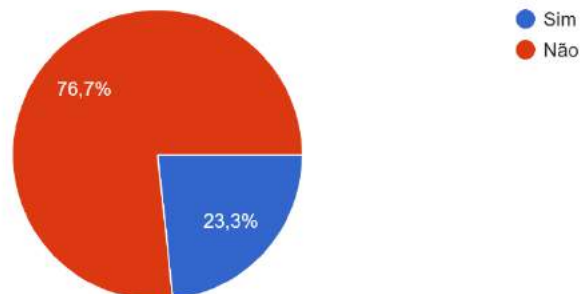
04) Como você se sente com o retorno das atividades práticas presenciais?

73 respostas



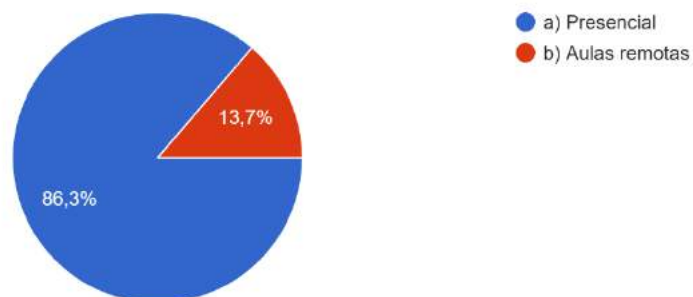
05) Há algum conteúdo das disciplinas de seu curso, que foram ministradas de forma remota, que para você ainda permanecem insuficientes?

73 respostas



07) Para adequação do conteúdo das disciplinas citadas, qual metodologia (tipo de aula) você prefere?

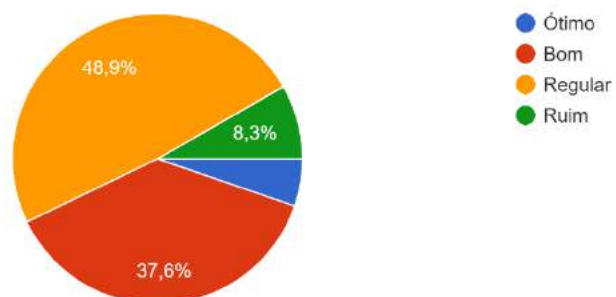
73 respostas



## Educação Física

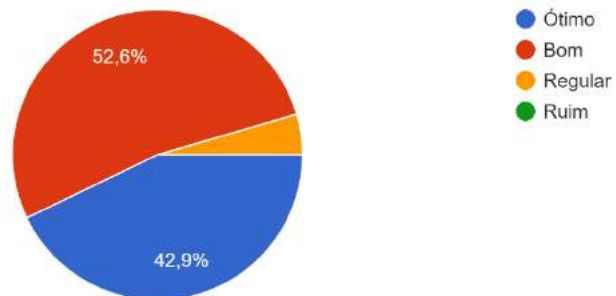
01) Como você avalia, de forma geral, seu aprendizado com as atividades e aulas de forma remota durante a pandemia?

133 respostas



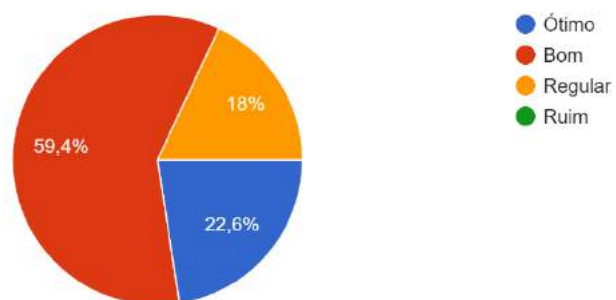
02) De forma geral, qual seu grau de satisfação com o desempenho dos professores de seu curso para o desenvolvimento das atividades/aulas de forma remota durante a pandemia?

133 respostas



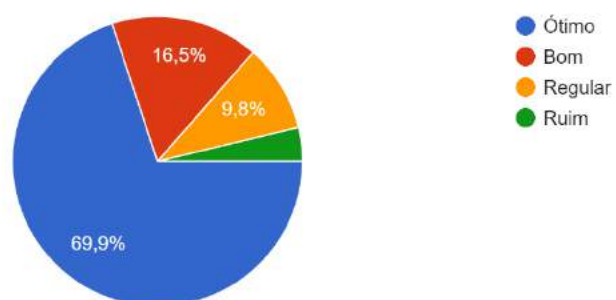
03) Como você considera, de forma geral, as avaliações realizadas durante a pandemia?

133 respostas



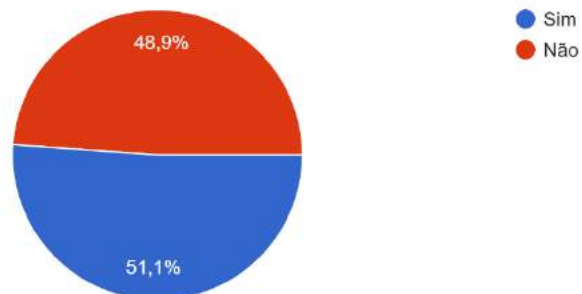
04) Como você se sente com o retorno das atividades práticas presenciais?

133 respostas



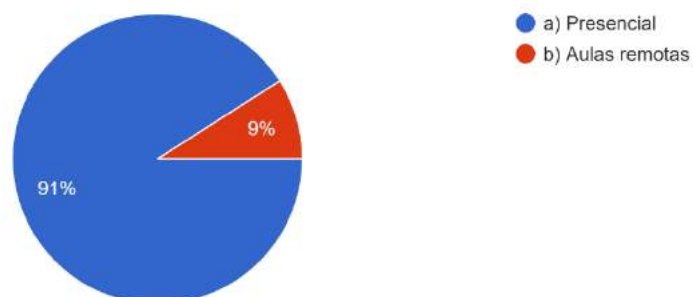
05) Há algum conteúdo das disciplinas de seu curso, que foram ministradas de forma remota, que para você ainda permanecem insuficientes?

133 respostas



07) Para adequação do conteúdo das disciplinas citadas, qual metodologia (tipo de aula) você prefere?

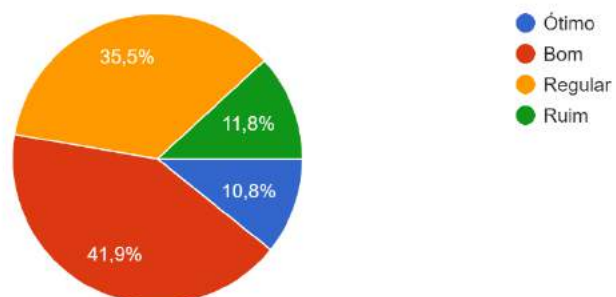
133 respostas



## Administração

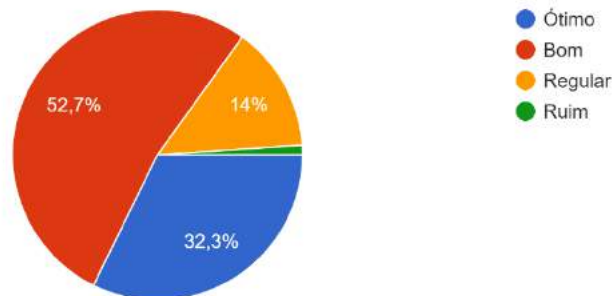
01) Como você avalia, de forma geral, seu aprendizado com as atividades e aulas de forma remota durante a pandemia?

93 respostas



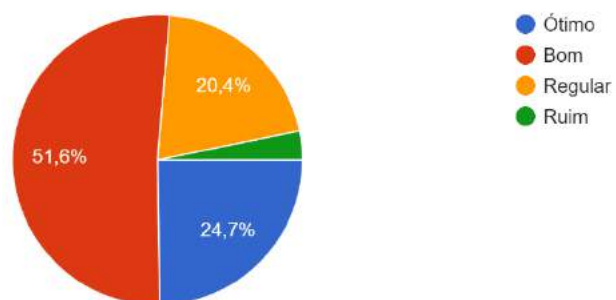
02) De forma geral, qual seu grau de satisfação com o desempenho dos professores de seu curso para o desenvolvimento das atividades/aulas de forma remota durante a pandemia?

93 respostas



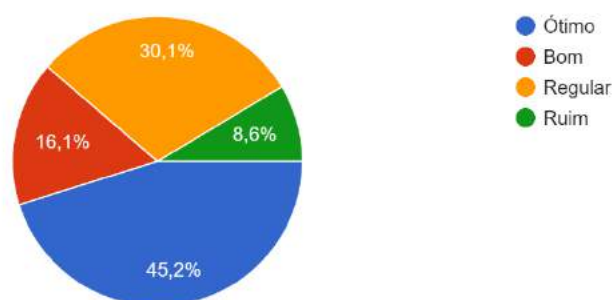
03) Como você considera, de forma geral, as avaliações realizadas durante a pandemia?

93 respostas



04) Como você se sente com o retorno das atividades práticas presenciais?

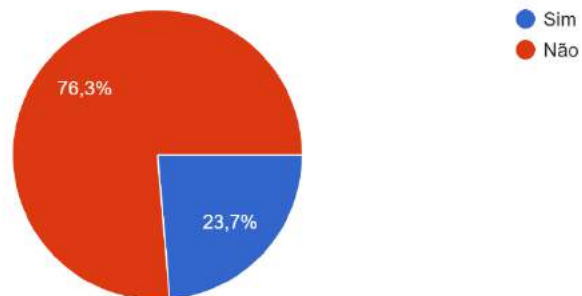
93 respostas





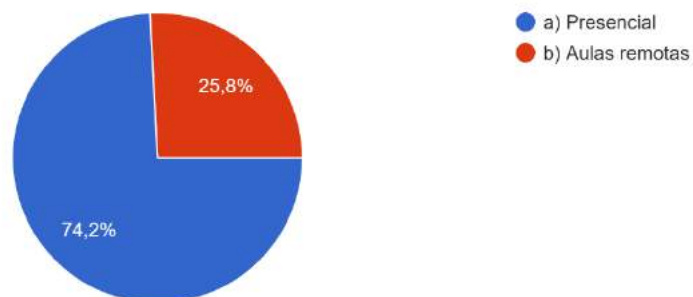
05) Há algum conteúdo das disciplinas de seu curso, que foram ministradas de forma remota, que para você ainda permanecem insuficientes?

93 respostas



07) Para adequação do conteúdo das disciplinas citadas, qual metodologia (tipo de aula) você prefere?

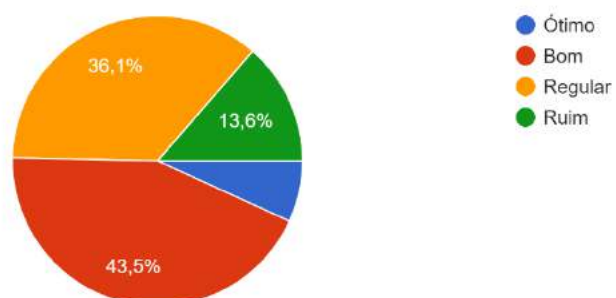
93 respostas



## Direito

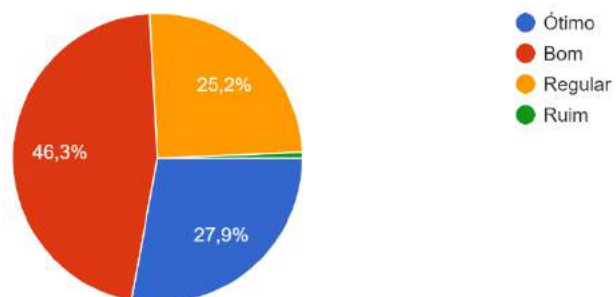
01) Como você avalia, de forma geral, seu aprendizado com as atividades e aulas de forma remota durante a pandemia?

147 respostas



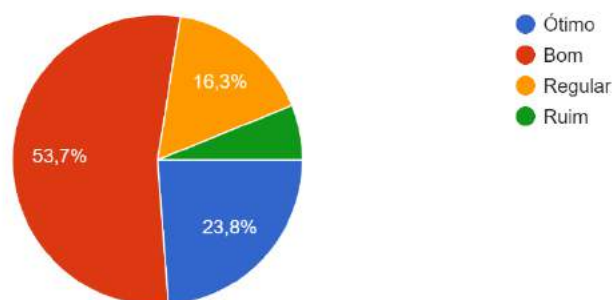
02) De forma geral, qual seu grau de satisfação com o desempenho dos professores de seu curso para o desenvolvimento das atividades/aulas de forma remota durante a pandemia?

147 respostas



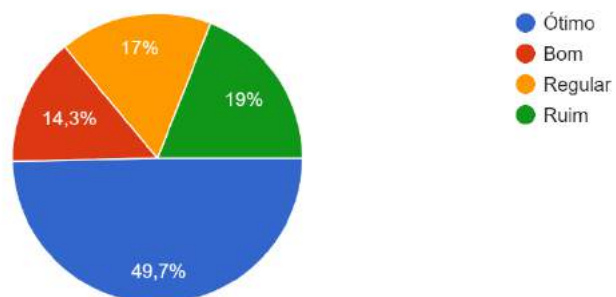
03) Como você considera, de forma geral, as avaliações realizadas durante a pandemia?

147 respostas



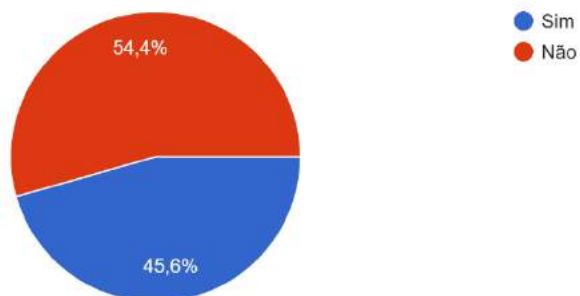
04) Como você se sente com o retorno das atividades práticas presenciais?

147 respostas



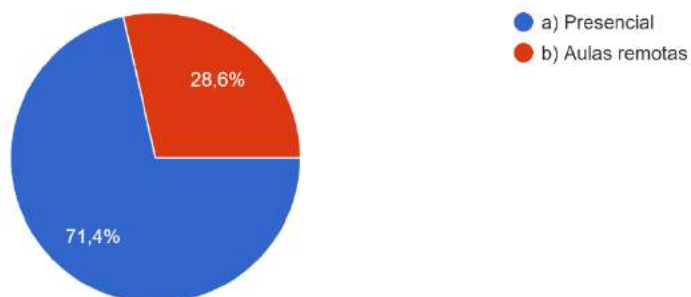
05) Há algum conteúdo das disciplinas de seu curso, que foram ministradas de forma remota, que para você ainda permanecem insuficientes?

147 respostas



07) Para adequação do conteúdo das disciplinas citadas, qual metodologia (tipo de aula) você prefere?

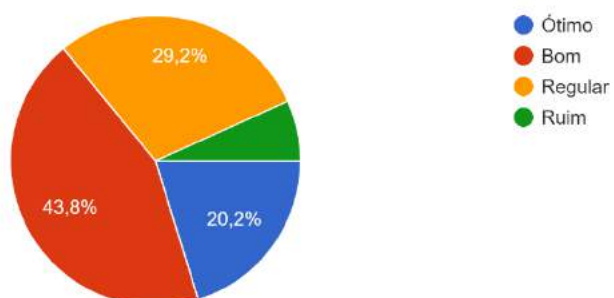
147 respostas



## Pedagogia

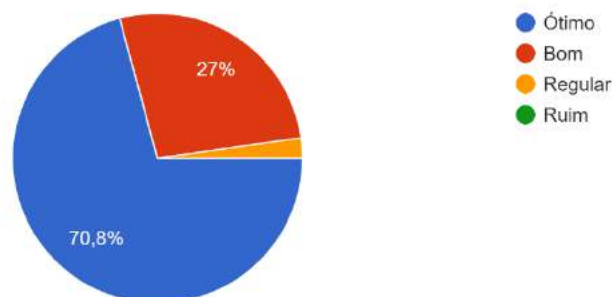
01) Como você avalia, de forma geral, seu aprendizado com as atividades e aulas de forma remota durante a pandemia?

89 respostas



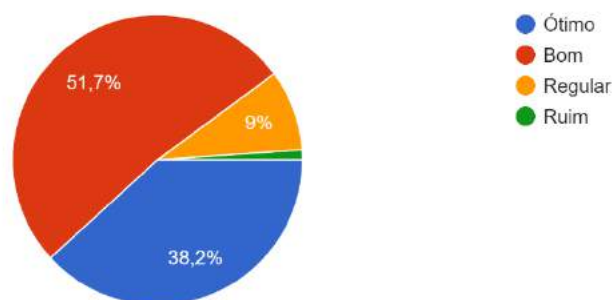
02) De forma geral, qual seu grau de satisfação com o desempenho dos professores de seu curso para o desenvolvimento das atividades/aulas de forma remota durante a pandemia?

89 respostas



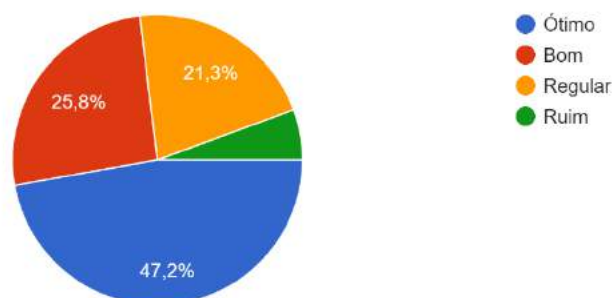
03) Como você considera, de forma geral, as avaliações realizadas durante a pandemia?

89 respostas



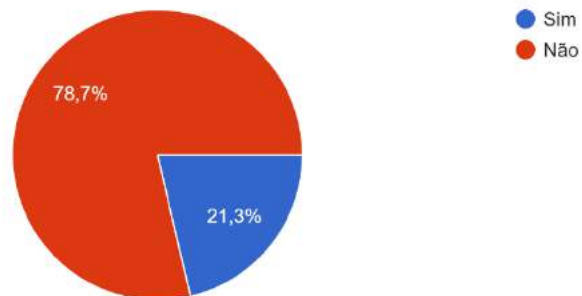
04) Como você se sente com o retorno das atividades práticas presenciais?

89 respostas



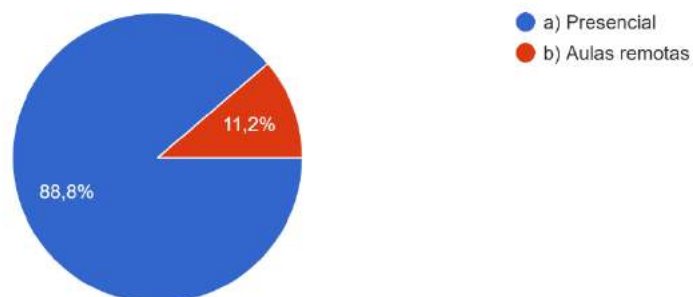
05) Há algum conteúdo das disciplinas de seu curso, que foram ministradas de forma remota, que para você ainda permanecem insuficientes?

89 respostas



07) Para adequação do conteúdo das disciplinas citadas, qual metodologia (tipo de aula) você prefere?

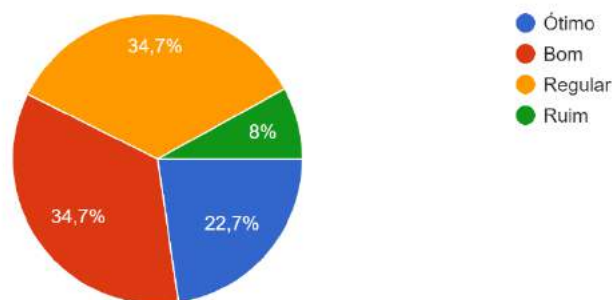
89 respostas



## Engenharia Agrônômica

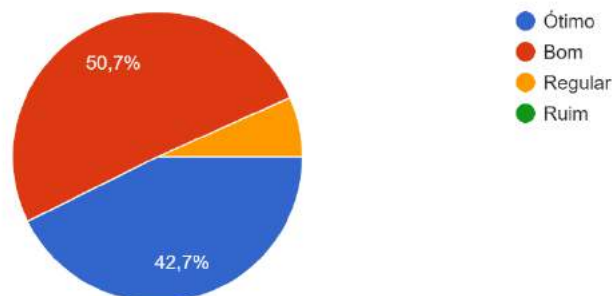
01) Como você avalia, de forma geral, seu aprendizado com as atividades e aulas de forma remota durante a pandemia?

75 respostas



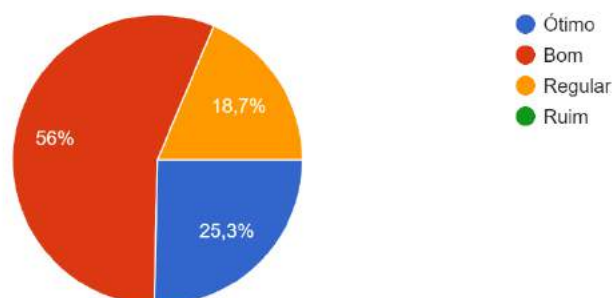
02) De forma geral, qual seu grau de satisfação com o desempenho dos professores de seu curso para o desenvolvimento das atividades/aulas de forma remota durante a pandemia?

75 respostas



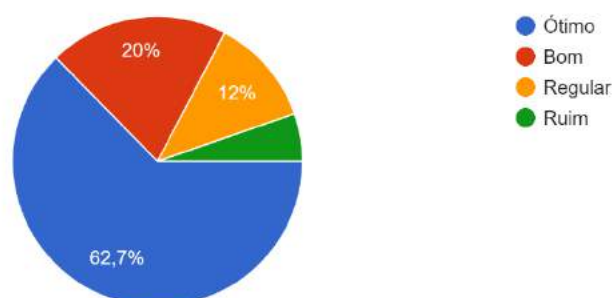
03) Como você considera, de forma geral, as avaliações realizadas durante a pandemia?

75 respostas



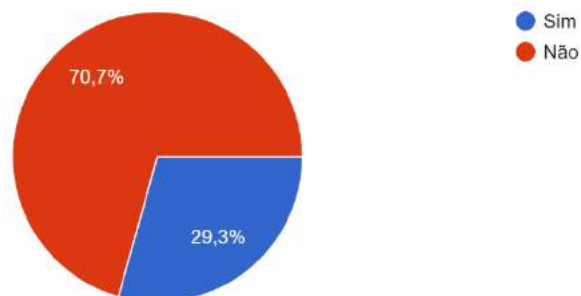
04) Como você se sente com o retorno das atividades práticas presenciais?

75 respostas



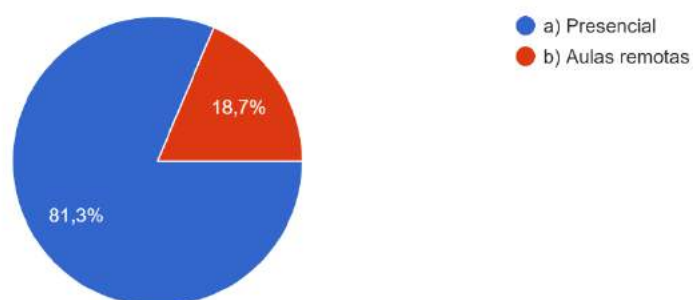
05) Há algum conteúdo das disciplinas de seu curso, que foram ministradas de forma remota, que para você ainda permanecem insuficientes?

75 respostas



07) Para adequação do conteúdo das disciplinas citadas, qual metodologia (tipo de aula) você prefere?

75 respostas



## 12.4 MONITORAMENTO DA COMUNIDADE DISCENTE NO CONTEXTO DA PANDEMIA

Com o planejamento das ações pela CPA, NDE e Colegiados de Cursos, foi elaborado um questionário de avaliação de saúde da comunidade discente, com um QR Code para a cada acesso presencial na UNIFIPA ser respondido pelo estudante, de forma que casos que aparecessem nas respostas como suspeitos, eram monitorados pela comunidade docente e

discente, em parceria com o Centro Acadêmico do Curso de Medicina, fornecendo orientações sobre isolamento, sinais de alarme, dentre outros.

### **Cursos**

1. (série) Qual a série que está cursando?

- 1º ano
- 2º ano
- 3º ano
- 4º ano
- 5º ano
- 6º ano

2. (Idade) Qual sua idade? (0 - 99)

3. (síndrome gripal) Você teve síndrome gripal ou suspeita de covid-19?

- Sim
- Não

4. (diagnóstico) Você já teve o diagnóstico confirmado de covid?

- Sim
- Não

5. (Quando) Se sim, quando?

- Não tive diagnóstico
- Há menos de 15 dias
- De 15 a 30 dias
- Há mais de 30 dias

6. (exame) Que tipo de exame complementar realizou?

- Não realizei nenhum exame complementar
- PCR-RT
- Sorologia para IgM/A e IgG (teste laboratorial)
- Teste rápido para IgM/A e IgG
- Teste rápido para IgM/A/G
- Teste rápido de antígeno



7. (assintomático) Você realizou algum exame para detecção do coronavírus, mesmo estando assintomático?

- Não realizei nenhum exame complementar
- PCR-RT
- Sorologia para IgM/A e IgG (teste laboratorial)
- Teste rápido para IgM/A e IgG
- Teste rápido para IgM/A/G
- Teste rápido de antígeno

8. (tratamento) Referente a síndrome gripal ou tratamento do covid-19, qual recurso foi necessário para seu caso?

Editar

- Não tive nenhuma síndrome gripal ou tratamento para covid-19
- Não necessitei de nenhum tratamento
- Tomei analgésicos simples, em domicílio, sem necessidade de consulta médica
- Tomei analgésicos e sintomáticos, em domicílio, sob orientação médica
- Necessitei de atendimento em pronto-atendimento, sem internação
- Necessitei de internação em enfermaria
- Necessitei de internação em UTI

9. (convívio) Alguém de seu convívio próximo já teve o diagnóstico de covid-19 (diagnóstico confirmado)?

- Sim
- Não

10. (fator de risco) Você se enquadra no grupo de risco? (conforme orientação do Ministério da Saúde - ORIENTAÇÕES PARA MANEJO DE PACIENTES COM COVID-19)

- Não tenho fator de risco;
- Idade igual ou superior a 60 anos;
- Miocardiopatias de diferentes etiologias (insuficiência cardíaca, miocardiopatia isquêmica etc.);
- Hipertensão;
- Pneumopatias graves ou descompensados (asma moderada ou grave, DPOC);
- Tabagismo;
- Obesidade;
- Imunodepressão;
- Doenças renais crônicas em estágio avançado (graus 3, 4 e 5);

- Diabetes mellitus, conforme juízo clínico;
- Doenças cromossômicas com estado de fragilidade imunológica;
- Neoplasia maligna;
- Gestação de alto risco.

11. (grupo de risco em convívio ) Alguém do seu convívio próximo se enquadra no grupo de risco?

- Sim
- Não

12. (segurança) Você sente-se seguro para retomar as atividades presenciais?

- Sim
- Não

13. (segurança familiar) Seus familiares e pessoas do convívio próximo estão seguros com o possível retorno das atividades presenciais?

- Sim
- Não

14. (progresso) Sendo possível a progressão para a próxima série e realização do resgate do conteúdo prático que seria ministrado em 2020 ao longo do ano de 2021, de forma escalonada e com cronograma definido, qual sua opção para terminar o ano letivo de 2020?

- 2020
- 2021

### **Questionário realizado diariamente após a retomada das aulas presenciais.**

Avaliação de Saúde – Comunidade Acadêmica

1. Nome completo
2. Curso e período
3. Telefone (whatsapp)
4. Como está a sua saúde no momento?  
( ) Bem  
( ) Mal
5. Quais sintomas está sentindo? (pode marcar mais 1)

**Questionário realizado após suspensão das aulas (curso de medicina), por piora dos indicadores epidemiológicos.**

1. (série) Qual a série que esta cursando?

- 1° ano
- 2° ano
- 3° ano
- 4° ano
- 5° ano
- 6° ano

2. (Idade) Qual sua idade? (0 - 99)

3. (síndrome gripal) Você teve síndrome gripal ou suspeita de covid-19 após o retorno das atividades presenciais?

- Sim
- Não

4. (diagnóstico) Você já teve o diagnóstico confirmado de covid, após o retorno das atividades presenciais?

- Sim
- Não

5. (diagnóstico) Você já teve o diagnóstico confirmado de covid, em qualquer momento (antes ou depois do retorno das atividades presenciais)?

- Sim
- Não

6. (Quando) Se sim, quando?

- Não tive diagnóstico
- Há menos de 15 dias
- De 15 a 30 dias
- Há mais de 30 dias

7. (exame) Que tipo de exame complementar realizou?

- Não realizei nenhum exame complementar
- PCR-RT
- Sorologia para IgM/A e IgG (teste laboratorial)
- Teste rápido para IgM/A e IgG
- Teste rápido para IgM/A/G
- Teste rápido de antígeno

8. (assintomático) Você realizou algum exame para detecção do coronavírus, mesmo estando assintomático?

- Não realizei nenhum exame complementar
- PCR-RT
- Sorologia para IgM/A e IgG (teste laboratorial)
- Teste rápido para IgM/A e IgG
- Teste rápido para IgM/A/G
- Teste rápido de antígeno

9. (tratamento) Referente a síndrome gripal ou tratamento do covid-19, qual recurso foi necessário para seu caso?

- Não tive nenhuma síndrome gripal ou tratamento para covid-19
- Não necessitei de nenhum tratamento
- Tomei analgésicos simples, em domicílio, sem necessidade de consulta médica
- Tomei analgésicos e sintomáticos, em domicílio, sob orientação médica
- Necessitei de atendimento em pronto-atendimento, sem internação
- Necessitei de internação em enfermaria
- Necessitei de internação em UTI

10. (convívio) Alguém de seu convívio próximo já teve o diagnóstico confirmado de covid-19 (antes e depois das aulas presenciais)?

- Sim
- Não

11. (segurança) Você sentiu-se seguro com o retorno as atividades presenciais?

- Sim
- Não

12. (segurança familiar) Seus familiares e pessoas do convívio próximo ficaram seguros com o retorno das atividades presenciais?

- Sim
- Não

## **13. DESENVOLVIMENTO E PLANEJAMENTO DE AÇÕES**

### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

#### **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

Através das ações de avaliação institucional do triênio, o planejamento foi se estruturando no sentido de melhorar as práticas pedagógicas da UNIFIPA.

### **- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

#### **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

Missão: Promover a formação generalista dos profissionais das áreas da saúde, humanas, exatas e tecnológicas, com ensino de qualidade voltada para as necessidades regionais e nacionais.

Visão: ser uma instituição de referência na educação superior no que diz respeito à qualidade de ensino, ao corpo docente, à pesquisa e ao compromisso social.


Valores: comprometimento, empreendedorismo, profissionalismo, respeito, sustentação do histórico da Fundação Padre Albino, trabalho em equipe e transparência.

#### **Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

### **- Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

As políticas acadêmicas foram adaptadas no contexto da pandemia, desta forma, a

UNIFIPA estruturou-se para o desenvolvimento de atividades remotas para os processos de ensino-aprendizagem e para atendimento aos discentes, informando ao MEC todo o monitoramento das práticas desenvolvidas como explicitamos abaixo:



**CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE ALBINO**  
FUNDAÇÃO PADRE ALBINO  
Credenciamento - Portaria MEC nº 1519, de 05/12/2017  
CNPJ nº 07.016.033/0001-07

Catanduva, 18 de agosto de 2020

Ofício nº 06/2020 – Procuradora Institucional


Assunto: Atualização 2º semestre/2020 - Substituição das disciplinas presenciais de natureza teórico-cognitiva em andamento, por aulas remotas que utilizem de tecnologias de informação e comunicação. Planejamento de retomada de práticas clínicas.

Prezados Senhores,

Atendendo à determinação da Portaria nº 544, de 16.06.2020, que dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas remotas que se utilizem de tecnologias de informação e comunicação, até o dia 31.12.2020, em virtude da pandemia do Novo Coronavírus – COVID-19 e do Comunicado e-MEC, datado de 23.06.2020, o Centro Universitário Padre Albino – Código e-MEC 5215, atualiza as medidas adotadas, referentes ao 2º semestre/2020.

1. Continuamos com a suspensão total das atividades presenciais, com substituição por atividades remotas, conforme disciplinas/curso, discriminadas na planilha anexa, pelo período de 03 a 30 de agosto de 2020;
2. As práticas laboratoriais e estágios (práticas-clínicas) têm previsão de retorno a partir de 14/09/2020 com uso de metodologias ativas, em pequenos grupos, se assim for permitido pela legislação e perfil epidemiológico da região. Aguardamos publicação oficial do governo do Estado.
3. Atividades Complementares, de extensão e de pesquisa estão sendo realizadas de forma remota de acordo com calendário institucional e regional.
4. Atividades desenvolvidas no âmbito da pós-graduação estão sendo realizadas de forma remota com aulas dos conteúdos teórico-cognitivos. As atividades práticas têm previsão de retorno a partir de 14/09/2020 com uso de metodologias ativas, em pequenos grupos se assim for permitido pela legislação e perfil epidemiológico da região. Aguardamos publicação oficial do governo do Estado.
5. Recesso Escolar no período de 31 de agosto a 06 de setembro de 2020.

Rua dos Estudantes, 225 - CEP 15809-144 - Catanduva-SP - 17 3311 3328 - 0800 772 5393  
www.unifipa.com.br - atendimento@unifipa.com.br



**CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE ALBINO**  
FUNDAÇÃO PADRE ALBINO  
Credenciamento - Portaria MEC nº 1519, de 05/12/2017  
CNPJ nº 07.016.033/0001-07

6. Retomada das atividades remotas, em 08 de setembro até 31 de dezembro de 2020, com o retorno do presencial em pequenos grupos para as práticas em data prevista para 14.09.2020, se assim for permitido pela legislação e perfil epidemiológico da região, retomando em 2021 com avaliação diagnóstica do desempenho escolar e calendário de reposição. Aguardamos publicação oficial do governo do Estado.

Sendo o que se apresenta para o momento, nos colocamos à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

Maria Angela Gujien Lahr  
CPF: 041.187.5961  
Procuradora Institucional

À  
Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior – SERES  
Ministério da Educação – MEC

Rua dos Estudantes, 225 - CEP 15809-144 - Catanduva-SP - 17 3311 3328 - 0800 772 5393  
www.unifipa.com.br - atendimento@unifipa.com.br

**LISTA DAS DISCIPLINAS PRESENCIAIS EM ANDAMENTO SUBSTITUÍDAS POR AVA  
1º semestre 2020 - UNIFIPA**

**Curso de Enfermagem**

1ª série	Carga Horária Anual	Carga horária semanal	Carga horária (17/03 a 26/04)
Anatomia descritiva e Noções de topografia	80/80* 80h	3	18
Histologia e Embriologia em Enfermagem	80/80* 80h	3	18
Bioquímica e Biofísica em Enfermagem	80	2	12
Fisiologia em Enfermagem	80	2	12
Microbiologia/Imunologia/Parasitologia	80	2	12
Epidemiologia e Bioestatística em Enfermagem	120	3	18
Comunicação, Relacionamento Interpessoal e Ética em Enfermagem	40	2	12
Fundamentos do Cuidado em Enfermagem	80/80* 80h	3	18
<b>Total</b>	<b>780</b>	<b>20</b>	<b>120</b>

\*Aulas práticas foram suspensas para reposição posterior

2ª série	Carga Horária Anual	Carga horária semanal	Carga horária (17/03 a 26/04)
Farmacologia e Administração de Medicamentos em Enfermagem	120	3	18
Patologia Geral e dos Sistemas	80	2	12
Enfermagem na Atenção Básica	40/60* 40h	2	12
Comunicação Escrita em Enfermagem	40	2	12
Direitos Humanos, Diversidade e Inclusão Social em Enfermagem (semipresencial)	60	3	18
Fundamentos do Cuidado em Enfermagem II	100/140* 100h	2,5	15
Nutrição Aplicada à Enfermagem	80	2	12
<b>Total</b>	<b>720</b>	<b>18,5</b>	<b>88</b>

\*Aulas práticas foram suspensas para reposição posterior

3ª série	Carga Horária Anual	Carga horária semanal	Carga horária (17/03 a 26/04)
Metodologia da Pesquisa em Enfermagem	60	3	18
Enfermagem na Saúde do Adulto e Idoso	30/40* 30h	4	24
Enfermagem na Saúde da Mulher	30/40* 30h	4	24
Enfermagem em Centro Cirúrgico e Central de Materiais	30/40* 30h	4	24
<b>Total</b>	<b>420</b>	<b>16</b>	<b>80</b>

\*Aulas práticas foram suspensas para reposição posterior



4ª série	Carga Horária anual	Carga horária semanal	Carga horária (17/03 a 26/04)
Gerenciamento e Vigilância em Saúde (60h)	100	2,5	15
Gerenciamento em Enfermagem Hospitalar	100	2,5	15
Enfermagem na Assistência ao Paciente Crítico	100/80* 100h	5	30
Elaboração de Trabalho de Conclusão de Curso	100	2,5	15
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>12,5</b>	<b>75</b>

Carga Horária Total Curso Enfermagem	Carga horária em AVA (17/03 a 26/04)	Percentual EAD (17/03 a 26/04)
430	84	5%

## Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

No ano de 2020 e considerando as avaliações dos anos anteriores, ainda que no contexto da pandemia, a UNIFIPA já estrutura-se para a curricularização da extensão, aprimorando-se nas suas políticas de ensino, pesquisa e extensão para a formação de profissionais que atendem às necessidades sociais e do mundo do trabalho.

Os cursos, em planejamento com NDE e Colegiados, estruturam-se para que a curricularização da extensão ocorra no decorrer de 2021 em todos os cursos.

## Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

No ano de 2020, foi assinado o COAPES – Contrato Organizativo de Integração Ensino – Serviço com a Prefeitura Municipal, para o desenvolvimento de ações



compartilhadas, para além do processo de ensino-aprendizagem, qualificando ainda mais a comunicação com a sociedade.

### **Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes**

#### **- Eixo 4: Políticas de Gestão**

Com a pandemia, e as avaliações realizadas, a UNIFIPA prepara-se para olhar para a singularidade de cada curso e de cada sujeito, no sentido de buscar qualificar o processo de ensino-aprendizagem e autonomia dos discentes para a busca de conhecimento.

Neste sentido, no contexto da pandemia, houve direcionamento para atendimento de discentes que manifestavam no questionário de monitoramento, necessidades emocionais, mais frequentes no contexto do isolamento social e dos momentos de incertezas advindos da pandemia, para suporte, através do NAP.

### **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

Quanto ao pessoal técnico-administrativo, verifica-se o empenho em propiciar um ambiente efetivo de condições estimuladoras para o integral aproveitamento das potencialidades de todos os funcionários operacionais, gerenciais e administrativos propriamente ditos, oferecendo-lhes um plano de benefícios e uma política salarial condizente com as atribuições do cargo e qualificação, dentro de critérios reais do mercado de trabalho atual.

A política de capacitação do corpo técnico-administrativo inclui o incentivo

à continuidade de estudos, ou seja, educação básica, treinamento, acesso ao nível superior e pós-graduação e atualização profissional para o exercício da cidadania.

As diretrizes básicas da política de capacitação do corpo técnico-administrativo alocado no Centro Universitário Padre Albino são:

- desenvolver programa de qualificação, capacitação e desenvolvimento gerencial, em todos os níveis, tendo em vista seu caráter determinante para o desempenho da atividade universitária, buscando padrões compatíveis com as exigências de uma Instituição inovadora e participante;
- capacitar o corpo técnico-administrativo, promovendo o aperfeiçoamento e a reciclagem de conhecimentos;
- elaborar cronograma de capacitação e treinamento do pessoal administrativo do nível técnico e operacional, revisando-os periodicamente;
- selecionar profissionais já titulados e disponíveis no mercado, mediante chamada, concurso ou outro expediente;
- incentivar a formação continuada do corpo técnico-administrativo;
- ofertar cursos voltados à atuação específica;
- ofertar cursos de relações interpessoais para o bom desempenho profissional;
- estimular a participação em eventos sociais, culturais e científicos promovidos pela instituição e outras entidades;
- propiciar atualização de conhecimentos na área da informática; e
- alcançar e manter, em nível de excelência, a formação e a qualificação profissional do corpo técnico-administrativo da UNIFIPA.

As diretrizes básicas da política de avaliação de desempenho e de progressão na carreira do corpo técnico-administrativo são:

- selecionar e manter profissionais com perfil que contemple características de liderança; inovação no desempenho das funções; empatia; postura democrática; predisposição à formação contínua;
- manter o Plano de Carreira do Pessoal Técnico e Administrativo adequando-o à realidade de mercado e de gestão;
- potencializar e desenvolver os indivíduos enquanto pessoas e profissionais para que busquem, além dos limites institucionais, a sua própria realização;
- manter o quadro técnico-administrativo dimensionado segundo as responsabilidades e necessidades do desenvolvimento da instituição;
- estabelecer os critérios de progressão funcional, fundamentando-os no estímulo à qualificação e ao desempenho; e
- assegurar, para fins de ascensão, os critérios de disponibilidade de vaga, qualificação e desempenho.

Todas as diretrizes estão consolidadas no Plano de Carreira e na Política de Treinamento, conforme anexos.

## **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

### **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

A saúde financeira da Fundação Padre Albino, mantenedora da UNIFIPA assegura o funcionamento, a manutenção e, sobretudo, a expansão do Centro, tanto no plano de infraestrutura, organização como no plano acadêmico. Com isso, a sua sustentabilidade financeira apresentou adequada coerência com seu PDI e as diretrizes dos Conselhos Superiores da instituição. Com base no Plano

Orçamentário e a política institucional financeira, faz investimentos importantes na construção de novas unidades, reformas, manutenção e compra de equipamentos para laboratórios e de tecnologia da informação, ampliação do acervo, além de mobiliário para as áreas acadêmicas e administrativas. Pode-se verificar que a UNIFIPA tem avançado no alcance dos objetivos institucionais, dentre os quais se destacam a gestão competente dos recursos orçamentários de modo que se possa assegurar o cumprimento da sua missão e o seu compromisso social. A atual situação financeira da Instituição não representa risco para a consecução dos objetivos e da missão pelos quais ela se orienta.

A Instituição possui planejamento orçamentário permitindo equilíbrio financeiro entre a receita e despesas para sua manutenção e implementação de uma política de expansão do ensino superior, sendo as mensalidades, a única fonte de receita da Instituição que mantêm todos os investimentos citados, sempre levando em consideração sua responsabilidade social, tendo entre seus princípios a ampliação da oferta de educação superior aos jovens da região. Com a anuência dos Conselhos Superiores, esta expansão acadêmica tem sido acompanhada de adequados investimentos em obras de construção, ampliação, reforma e manutenção de unidades universitárias, além da aquisição de equipamentos específicos para o ensino da graduação, capacitação docente e técnico-administrativo, ampliação do acervo, laboratórios e equipamentos, o que certamente resulta em um aumento de qualidade na formação dos estudantes.

No âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão, o Centro Universitário conduz o processo de formulação, implementação, acompanhamento e avaliação de suas políticas em articulação com a Vice-Reitoria, Pró-Reitorias, Coordenadores de Cursos e NDEs. Para o financiamento institucional e aplicação de recursos

direcionados aos programas de ensino, pesquisa e extensão, o Centro Universitário Padre Albino tem como referência os recursos orçamentários descritos nos documentos oficiais. No contexto de sustentabilidade financeira/programas de ensino, pesquisa e extensão, vale destacar que o Centro Universitário tem realizado reconhecido e importante esforço de expansão nos últimos anos, como a criação do Biotério e Unidade Didática de Pesquisa Experimental. No plano institucional, observa-se que os resultados dessa política são satisfatórios, tendo em vista o bom nível de investimentos existentes em infraestrutura, aquisição e manutenção dos equipamentos e seu espaço físico.

#### **- Eixo 5: Infraestrutura Física**

#### **Dimensão 7: Infraestrutura Física**

<b>Metas</b>	<b>Ações</b>	<b>Prazo</b>
Adequação e ampliação da infraestrutura física, de equipamentos e de <i>softwares</i>	• Adequar a estrutura física à implantação de novos cursos	Permanente
	• Adequar e melhorar a estrutura física dos cursos atuais quanto a laboratórios, biblioteca, salas de aulas.	Permanente
	• Atualizar equipamentos para ensino, pesquisa e setor administrativo do Centro Universitário e dos cursos.	Permanente
	• Oferecer condições de operacionalização de <i>softwares</i> institucionais para gestão acadêmica e administrativa	Permanente
	• Aquisição de acervo/biblioteca e novas tecnologias assistivas para os novos cursos.	A partir da implantação

## 14. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Proavaliar está ciente de que apesar das dificuldades encontradas para se realizar a autoavaliação institucional 2020 conforme proposta no Plano de Autoavaliação Institucional Ciclo 2020-2022 apresenta o Adendo ao Plano de Autoavaliação Institucional durante a vigência das normas de distanciamento social provocado pela pandemia da Covid-19.

Assim, estudantes e professores têm a possibilidade de se manifestar sobre o ensino remoto adotado na Instituição, por força da pandemia.

A CPA de posse das informações levantadas, no contexto da pandemia, planejará ações voltadas a cada curso e à realidade Institucional, gradativamente, no sentido de minimizar os impactos da pandemia e retomar o cronograma e planejamento de ações institucionais em conformidade com o cenário epidemiológico do país da região.

A intenção contida nos questionários é de mapear a posição de alunos, coordenadores e professores quanto às atividades remotas, suas dificuldades nesse período, fatores que contribuíram ou prejudicaram e aqueles que causam preocupações, e estes serão matidos durante todo o curso da pandemia, para acompanhamento em tempo real.