

CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE ALBINO

Pró-avaliar – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO PRELIMINAR DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano base: 2019

Março 2021

Sumário

1. INTRODUÇÃO	5
1.1 Identificação da Instituição	5
1.2 Instituição.....	8
1.3 Missão, Visão e Valores Institucionais	9
1.4 Composição da CPA.....	9
2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	11
3. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	16
3.1 Planejamento	17
3.2 Sensibilização.....	18
3.3 Coleta de Dados	19
3.4 Análise dos Dados.....	19
3.5 Planos de Ação.....	20
3.6 Divulgação dos Dados da Avaliação Institucional.....	20
3.7 Balanço Crítico	21
4 DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS	21
4.1 Atuação do Pró-avaliar (Pesquisa de autoavaliação).....	21
4.1.1 - Resultados da Autoavaliação do Pró-avaliar	23
4.2 – Revisão de pesquisas – elaboração de novos questionários	23
4.2.1 – Questionários de infraestrutura – Sala coletiva de professores	24
4.2.2 – Resultado da Pesquisa	25
4.2.3 – Questionários de infraestrutura – Laboratório de Informática III	35
4.2.4 – Resultado da Pesquisa	37
4.3 A Avaliação Institucional na IES, aplicada à EaD.....	52
4.3.1 Metodologia, Instrumentos, Periodicidade, Apropriação de Resultados e Planos de Ação da EaD.	52
4.4 – Resultado da autoavaliação 2019 aplicado aos alunos.....	56
4.5 - Resultado da autoavaliação 2019 aplicado aos colaboradores (técnicos administrativos).....	64
4.6 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional – Dimensões 01 - Missão e plano de desenvolvimento institucional	73
4.7 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional – Dimensão 03 – Responsabilidade social da instituição.....	78
4.8 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Dimensão 02 – Políticas para ensino, a pesquisa e extensão	79
4.8.1– Ensino: graduação e pós-graduação.....	79
4.8.2– Atividades de extensão	83

4.8.3 – Atividades de pesquisa	84
4.9 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Dimensão 04 – Comunicação com a sociedade.....	85
4.9.1 Comunicação da IES com a comunidade externa.....	85
4.9.2 – Comunicação da IES com a comunidade interna	86
4.9.3 – Dados do relatório da Ouvidoria – 2019	87
4.10 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Dimensão 09 – Política de Atendimento aos Discentes.....	91
4.10.1 – Programas de atendimento aos estudantes	91
5. PESQUISA EXCEPCIONAL DA PERCEPÇÃO DOS ALUNOS DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO.	92
6. AVANÇOS E OPORTUNIDADES DE MELHORIA	107
6.1 – Avanços	107
6.1.1- EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	107
6.1.2 - EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional	107
6.1.3 – Políticas Acadêmicas	107
6.1.4 – Políticas de Gestão	107
6.1.5 – Infraestrutura Física	107
6.2 – Oportunidades de Melhoria	107
6.2.1- EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	107
6.2.2 - EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional	107
6.2.3 – Políticas Acadêmicas	107
6.2.4 – Políticas de Gestão	107
6.2.5 – Infraestrutura Física	107
7. COMISSÃO DE PROGRAMAS DE AVALIAÇÃO EXTERNAS CONTINUADA – CPAC.....	108
7.1 – SAEME (Sistema de Acreditação dos cursos de Medicina).....	108
7.2 – Teste do progresso (avaliação longitudinaldo progresso do aluno)	108
7.3 – Avaliações de conselhos de profissionais	108
7.3.1 – Conselho Regional de Medicina	108
7.3.2 – Ordem dos Advogados do Brasil	108
7.4 – Prova do ingresso	108
7.5 – Provas de habilidades (OSCE).....	108
7.6 – ENADE.....	108
7.6.1 – Criação do banco de questões – análise de questões, sistema disponível para os docentes	108
7.6.2 – Plano de ação por curso	108

7.6.3 – Relatórios auxiliares de desempenho (desempenho do aluno, relatórios do enade anterior, dados de provas externas – oab e cremesp e análise do desempenho individual.	108
7.6.4 – Criação de sítio eletrônico sobre o enade.....	108
7.7 – Avaliações externas	108
7.7.1 – Engenharia agrônoma	108
7.7.2 – Mestrado profissionalizante	108
7.7.3 – Núcleo de Educação a Distância	108
7.7.4 – Recredenciamento do Centro Universitário	108
8. AÇÕES INOVADORAS	108
8.1 - Utilização de QR code.....	108
9. AÇÕES COMPROVADAMENTE EXITOSAS.....	109

RELATORIO PRELIMINAR DAS ATIVIDADES DO PROAVALIAR

OUTUBRO 2019

1. INTRODUÇÃO

Este é o Relatório Preliminar de Autoavaliação de 2019 (outubro) do Centro Universitário Padre Albino. O documento é o resultado preliminar do Sistema de Autoavaliação Institucional denominada Proavaliar, sendo resultado de compilação e análise das iniciativas previstas para o ano, de acordo com o planejamento trienal da Comissão.

A partir das orientações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP/MEC), o presente relatório preliminar consolida o processo de autoavaliação do Centro Universitário Padre Albino e busca promover a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externas.

A Avaliação Institucional está relacionada à melhoria da qualidade do ensino, sendo um dos componentes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861 de 2004. A avaliação das Instituições de Ensino Superior é composta por duas modalidades: avaliação externa, realizada por comissões avaliadoras do Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais (INEP) e avaliação interna, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), localmente denominada Sistema de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário Padre Albino (PRÓ-AVALIAR).

Em consonância com a legislação, desde 2004, o Centro Universitário Padre Albino realiza formalmente a autoavaliação institucional visando construir e solidificar a aderência da comunidade acadêmica nesse processo. A disponibilização deste relatório reafirma a continuidade da política de apoio da instituição à avaliação interna e o compromisso com o desenvolvimento local e regional do ensino superior com qualidade, sobretudo fazendo com que o egresso adquira os conhecimentos necessários para o mundo do trabalho.

1.1 Identificação da Instituição

Mantida: Centro Universitário Padre Albino – (Código 5215)

Mantenedora: Fundação Padre Albino - FPA

Organização Acadêmica: Centro Universitário

Natureza Jurídica e Categoria administrativa: Privada sem fins lucrativos

Atos de Credenciamentos: Presencial: Portaria MEC 1.519 de 05 de dezembro de 2017 (DOU 06/12/2017) – EAD: Portaria MEC nº 125 de 04 de março de 2021 (DOU 08/03/2021)

Conceito Institucional - CI: 4 (2017) – **CI-EAD:** 5 (2019)

Índice Geral de cursos – IGC: 4 (2018)

Reitor: Nelson Jimenes

Pró-reitora acadêmica: Maria Cláudia Parro

Telefone:(17)3311-3328

e-mail: atendimento@unifipa.com.br

site institucional: www.unifipa.com.br

Endereço: Rua dos Estudantes, 225 – Parque Iracema – Catanduva-SP - CEP 15809-144

Quadro 1 - Atos Regulatórios da IES

Tipo	Ato	Data do documento	Publicação DOU
Instituto Superior de Educação	Portaria MEC nº 608	28/02/2005	01/03/2005
Formação das Faculdades Integradas Padre Albino (FIPA)	Portaria MEC/SESu nº 301	11/04/2007	12/04/2007
Recredenciamento da FIPA	Portaria MEC nº 53	23/01/2013	23/01/2013
Credenciamento do Centro Universitário Padre Albino	Portaria MEC nº 1.519	05/12/2017	06.12.2017
Credenciamento EAD	Portaria MEC nº 125	04/03/2021	08/03/2021

Quadro 2 – Atos Regulatórios da Graduação

Tipo	Atos	Data do	Publicação
-------------	-------------	----------------	-------------------

		documento	DOU
Administração			
Autorização	Decreto Federal nº 70.835	14/07/1972	17/07/1972
Reconhecimento	Decreto Federal nº 78.374	03/09/1976	06/09/1976
Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC 705	18/12/2013	19/12/2013
Biomedicina			
Autorização	Portaria SESU/MEC nº 1.865	10/11/2010	11/11/2010
Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 441	31/07/2014	01/08/2014
Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC 109	04/02/2021	05/02/2021
Direito			
Autorização	Portaria MEC nº 926	27/03/2002	28/03/2002
Reconhecimento	Portaria SESU/MEC nº 525	14/04/2009	15/04/2009
Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC 205	25/06/2020	07/07/2020
Educação Física (Bacharelado)			
Autorização	Portaria SESU nº 2.185	06/12/2010	08/12/2010
Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 603	19/11/2013	20/11/2013
Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC 109	04/02/2021	05/02/2021
Educação Física (Licenciatura)			
Autorização	Decreto Federal nº 71.886	09/03/1973	12/03/1973
Reconhecimento	Decreto Federal nº 75.981	17/07/1975	18/07/1975
Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC 915	27/12/2018	28/12/2018
Enfermagem			
Autorização	Portaria MEC nº 462	31/03/2000	05.04.2000
Reconhecimento	Portaria MEC nº 2064	09/06/2005	10.06.2005
Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC 109	04/02/2021	05/02/2021
Engenharia Agrônômica			
Criação (Autonomia)	Resolução CONSUNI nº 01/2018	04.01.2018	-

Tipo	Atos	Data do	Publicação
-------------	-------------	----------------	-------------------

		documento	DOU
Farmácia			
Criação (Autonomia)	Resolução CONSUNI nº 02/2018	27.08.2018	-
Medicina			
Autorização	Decreto Federal nº 64.651	06.06.1969	10.06.1969
Reconhecimento	Decreto Federal nº 74.630	02.10.1974	03.10.1974
Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 197	09.03.2021	12.03.2021
Pedagogia			
Autorização	Portaria SESU nº 162	14.01.2011	18.01.2011
Reconhecimento	Portaria SERES/MEC nº 427	28.07.2014	31.07.2014
Renovação de Reconhecimento	Portaria SERES/MEC 915	27/12/2018	28/12/2018

1.2 Instituição

O Centro Universitário Padre Albino possui dois câmpus em Catanduva-SP: o Câmpus Sede, onde funcionam os cursos de Biomedicina, Educação Física-Bacharelado, Educação Física-Licenciatura, Enfermagem, Engenharia Agrônômica, Farmácia, Medicina e Pedagogia; e o Câmpus São Francisco, onde funcionam os cursos de Administração e Direito.

Os cursos têm proposta pedagógica de articular o ensino, a pesquisa e a extensão como forma de garantir o ensino crítico e reflexivo na busca de competências e habilidades esperadas para alunos de graduação. Na pesquisa, a IES desenvolve projetos em todos os cursos, que alimentam cinco (5) revistas acadêmicas, com publicação periódica anual e semestral. Os projetos de extensão são focados na responsabilidade social, bem como em projetos de natureza acadêmico-universitária. Além disso, os Hospitais Escola “Padre Albino” e “Emílio Carlos”, mantidos pela Fundação Padre Albino, são certificados como Hospitais de Ensino pelo MS-MEC e estão inseridos no sistema de saúde de uma microrregião composta por 19 municípios.

O histórico da instituição mescla-se à história do Monsenhor Albino Alves da Cunha e Silva, falecido em 1973, que lutou e trabalhou para construir o patrimônio da comunidade catanduvense, que é hoje a Fundação Padre Albino (FPA). Inicialmente, sua preocupação era com a promoção social e com a melhoria da condição de vida dos

mais necessitados, especialmente a dos doentes, e isto conquistou o apoio da comunidade para a construção da Santa Casa de Misericórdia de Catanduva, mais tarde transformada no Hospital Padre Albino.

Em seguida, o Monsenhor direcionou seu trabalho na formação escolar de jovens, mediante a instalação de Escolas em todos os graus e modalidades de ensino. A Fundação tem quase cinco décadas de experiência no ensino superior, sendo o marco inicial a criação da Faculdade de Medicina de Catanduva (FAMECA), em 1969. Após a FAMECA, surgiram a Faculdade de Administração de Empresas (FAECA), em 1972 e a Escola Superior de Educação Física e Desportos de Catanduva (ESEFIC) em 1973. Posteriormente, foram criados a Faculdade de Enfermagem de Catanduva (FEC), em 2000, o curso de Direito em 2002, o Instituto Superior de Educação Padre Albino, em 2005, os cursos de Biomedicina, Educação Física (Bacharelado), em 2010, e o curso de Pedagogia, em 2011.

Assim, a Fundação Padre Albino entende que sua vocação como entidade filantrópica não pode ficar alheia à formação acadêmica integral, consubstanciada no ensino superior de qualidade que mantém e que pretende ampliar. A oferta de novas opções de cursos visa à concretização do sonho de muitos jovens, bem como a criação de programas comunitários.

1.3 Missão, Visão e Valores Institucionais

Missão: Promover a formação generalista dos profissionais das áreas da saúde, humanas, exatas e tecnológicas, com ensino de qualidade voltada para as necessidades regionais e nacionais.

Visão: ser uma instituição de referência na educação superior no que diz respeito à qualidade de ensino, ao corpo docente, à pesquisa e ao compromisso social.

Valores: comprometimento, empreendedorismo, profissionalismo, respeito, sustentação do histórico da Fundação Padre Albino, trabalho em equipe e transparência.

1.4 Composição da CPA

O Sistema de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário Padre Albino, denominado Pró-avaliar, corresponde, “in loco”, à CPA (Comissão Própria de Avaliação) do SINAES, atendendo ao disposto no Regimento e na legislação em vigor, e tem por finalidade promover a melhoria dos cursos através da implementação de instrumentos que possibilitem o diagnóstico, sugestões e verificações das ações, apontando potencialidades e fragilidades institucionais.

Entende-se que a avaliação é um processo contínuo e deve contar com a participação efetiva de toda a comunidade acadêmica. Sendo assim, o Pró-avaliar é constituído por representantes dos segmentos docente, funcionários e sociedade civil organizada, designados pelo diretor geral, e por representantes discentes designados pelos coordenadores de cursos e referendados pelo Diretório Central de Estudantes do Centro Universitário Padre Albino. Segundo a Portaria REITORIA nº 06A/2020, atualmente, o Pró-avaliar /CPA tem a seguinte composição:

Quadro 3 – Composição da CPA 2020

Composição do Proavaliar (CPA) – membros titulares	
Coordenador	Prof. Me. Ricardo Alessandro Teixeira Gonsaga
Representantes Docentes	Prof. Me. Nilson Mozas Olivares
	Prof. Dr. José Cláudio Jambassi
	Profa. Dra. Adriana Balbina Paoliello
	Prof. Me. Antonio Agide Mota Júnior
Representantes Discentes	Letícia Aparecida Soares (Administração)
	Maiara Fernanda Assunção (Engenharia Agrônômica)
	Isabela Freitas de Queiroz (Farmácia)
	Heitor Pedro Della Matta (Biomedicina)
Representantes Técnico-administrativos	Janaína Rogante Huck
	Marisa Centurion Stuchi
	Maria Ângela Guijen Lahr
Representantes da Sociedade Civil	Alexander Rodrigues Sona
	Christiane Ratton Sanchez
	Ana Cláudia Durante
Comissão de Programas	Prof. Dr. Ayder Anselmo Gomes Vivi

de Avaliação Externa Continuada (CPAC)	Profa. Dra. Adriana Balbina Paoliello
	Prof. Dr. José Cláudio Jambassi
	Prof. Me. Márcia Menin

2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

O planejamento da autoavaliação do Centro Universitário Padre Albino, leva em consideração as características da instituição, experiências avaliativas anteriores, relacionadas à autoavaliação e avaliações externas, assim como as diretrizes da autoavaliação, quais sejam:

- Avaliar constantemente as atividades desenvolvidas junto à comunidade, realizando prestação de contas, replanejamento e retroalimentação do sistema, cujas ações são necessárias e fundamentais para redimensionar os trabalhos;
- Avaliar constantemente os processos educacionais, exigindo dos órgãos superiores responsáveis pela educação as condições necessárias para atender às expectativas da comunidade;
- Promover, avaliação periódica e sistemática, contemplando diferentes formas e instrumentos avaliativos.

Em consonância com a NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065, que apresenta o “Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional”, no decorrer do Ciclo Avaliativo 2018-2020, todos os cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei 10.861(SINAES) serão avaliados, considerando a seguinte organização:

Quadro 4 – Eixos e dimensões da autoavaliação institucional no triênio 2018-2020

Ano	Temas da avaliação	Eixo	Dimensões	Estratégia
2018	Atuação do Pró-avaliar	01- Planejamento e avaliação institucional	08 – Planejamento e avaliação	a. Pesquisa interna
2019	Atuação do Pró-avaliar	02-Desenvolvimento Institucional	01- Missão e plano de desenvolvimento institucional	a. Pesquisa interna b. Dados do PDI

			03 – Responsabilidade social da instituição	a. Pesquisa interna b. Dados do PDI c. Relatório anual de atividades da Unifipa
	03- Políticas Acadêmicas		02- Políticas para ensino a pesquisa e extensão	a. Pesquisa interna b. Enade (dados coletados)
			04- Comunicação com a sociedade	a. Pesquisa interna b. Relatório anual institucional c. Relatório da ouvidoria
			09- Política de atendimento aos discentes	a. Pesquisa interna b. Pesquisa de satisfação c. Pesquisa com egressos
Acreditações	Avaliação externa		Relatório de vistoria	a. Biomedicina b. Medicina
Credenciamento	Educação a distância (EaD)		Instrumento de avaliação institucional externa (INEP)	a. Relatório de vistoria
Processo ensino-aprendizagem	Aprendizado		Teste do progresso	a. Relatório do curso de medicina b. Relatório do curso de enfermagem c. Relatório do curso de Biomedicina d. Relatório do

				curso de educação física
		Aprendizado	Avaliações continuadas externas	a. Relatório do Conselho Regional de Medicina – QM1 e QM2 b. Relatório do Conselho Regional de Medicina – Prova do cremesp c. Relatório da Ordem dos Advogados do Brasil.
		Habilidades	Provas de habilidades	a. Relatório OSCE medicina b. Relatório OSCE biomedicina
		ENADE	Prova de conhecimentos	a. Relatório institucional e por curso do Enade 2018
2020	Atuação do Pró-avaliar	04 – Políticas de gestão	05: Políticas de pessoal	a. Pesquisa interna b. desenvolvimento docente c. desenvolvimento corpo técnico administrativo
			06: Organização e gestão da Instituição	a. Pesquisa Interna
			10: Sustentabilidade financeira	b. Relatório anual do setor de finanças e gestão

		05 – Infraestrutura física	07: Infraestrutura física	a. pesquisa de satisfação
			04: Comunicação com a Sociedade	a. Pesquisa interna b. Relatório anual do setor de marketing
			09: Política de atendimento aos discentes	a. pesquisa interna b. Enade (dados coletados)
	Acreditações	Avaliação externa	Relatório de vistoria	a. EAD
	Acreditações	Avaliações externa – curso de medicina	SAEME	a. pesquisa interna b. relatório SAEME c. Relatório Enade 2019
	Credenciamento	a. Engenharia agrônômica b. Recredenciamento da IES c. Mestrado profissionalizante	Instrumento de avaliação institucional externa (INEP)	a. Relatório de vistoria
Processo ensino-aprendizagem	Aprendizado	Teste do progresso	a. Relatório do curso de medicina b. Relatório do curso de enfermagem c. Relatório do curso de Biomedicina d. Relatório do curso de educação física	
	Aprendizado	Avaliações	a. Relatório do	

			continuadas externas	Conselho Regional de Medicina – QM1 e QM2 b. Relatório do Conselho Regional de Medicina – Prova do cremesp c. Relatório da Ordem dos Advogados do Brasil.
		Habilidades	Provas de habilidades	a. Relatório OSCE medicina b. Relatório OSCE biomedicina
		ENADE	Prova de conhecimentos	a. Relatório institucional e por curso do Enade 2018

Ainda, seguindo as orientações da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES, o Relatório de Autoavaliação Institucional será submetido anualmente, por meio do sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos dois primeiros anos, os relatórios serão inseridos em sua versão parcial e no terceiro ano a inserção de integralidade, conforme segue:

- 2019 – 1º Relatório Parcial

O relatório parcial foi contemplado com as informações e ações desenvolvidas pelo Pró-avaliar / CPA no ano de referência (2018), explicitando os eixos trabalhados (eixo 1).

- 2020 – 2º Relatório Parcial

O relatório parcial irá contemplar as informações e ações desenvolvidas pelo Pró-avaliar / CPA no ano de referência (2019), explicitando os eixos trabalhados (eixos 2 e 3).

- 2021 – Relatório Integral

O relatório integral irá contemplar as informações e ações desenvolvidas pelo Pró-avaliar /CPA no ano de referência (2020), explicitando os eixos trabalhados (eixo 4 e 5), bem como a análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Irá, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES.

3. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Em 2019, foram realizadas reuniões ordinárias do Proavaliar, precedidas por atividades de preparação, nas quais ocorreram discussões, análises e consolidações dos dados obtidos e foram decididas as ações para o ano vigente. Na interpretação dos resultados foram empregadas ora técnicas estatísticas ora análises de dados qualitativos, de acordo com a natureza do instrumento e dos objetivos pretendidos. O quadro 5 apresenta os instrumentos que compõem nossa Política de Avaliação Institucional, bem como os segmentos da comunidade acadêmica impactados em cada iniciativa.

Quadro 5 – Instrumentos de autoavaliação – Centro Universitário Padre Albino - 2019

Segmentos consultados	Instrumentos de coleta de dados e informações
Corpo discente	a. Pesquisa de satisfação geral
Cursos	a. Simulado e preparação ENADE b. Reuniões com os NDEs c. Relatórios de comissões <i>in loco</i>
Egressos	a. Relatórios de questionários (NAP)
Corpo docente	a. Avaliação anual (indicadores de ensino)
Reitoria	a. Entrevista não estruturada
Avaliação externa	a. Dados externos (IGC, IC, etc) b. Relatórios de comissões <i>in loco</i>

O Programa de Autoavaliação Institucional considera a diversidade de processos desenvolvidos na instituição. Conta, além disso, com o estudo da bibliografia recente na área, a leitura de documentos institucionais e a análise quantitativa e

qualitativa dos dados levantados. Neste contexto, a autoavaliação institucional do Centro Universitário Padre Albino compreende as seguintes etapas:

1. Planejamento, análise e discussão da proposta de autoavaliação.
2. Sensibilização da comunidade acadêmica.
3. Coleta dos dados
5. Análise dos dados
6. Divulgação dos dados e Plano de Ações.
7. Balanço crítico

3.1 Planejamento

Na avaliação institucional, buscar-se-ão dados quantitativos e qualitativos para efetuar análises que permitam a tomada de decisões acerca do processo de planejamento e gestão, objetivando o alcance da excelência acadêmica, sustentabilidade financeira e eficiência administrativa. Assim, atividades de avaliação serão realizadas visando contemplar a análise global e integrada do conjunto de dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais da IES. Neste contexto, as atividades anuais previstas pelo Pró-avaliar /CPA seguirão o cronograma apresentado a seguir:

Quadro 6. Cronograma anual de atividades – Pró-avaliar /CPA

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES PREVISTAS PELO Pró-avaliar /CPA	PERÍODO
Reunião com o setor de TI para acompanhar o andamento da tabulação dos dados da autoavaliação institucional do ano de referência (anterior)	Janeiro
Análise dos dados advindos da Autoavaliação – elaboração de relatórios parciais	Fevereiro
Divulgação e discussão dos resultados da autoavaliação. Elaboração do Relatório final e Plano de Ação . Encaminhamento dos relatórios ao INEP/MEC.	Março

Divulgação dos resultados da autoavaliação pelos cursos (painéis-murais) Fase de Sensibilização da Comunidade Acadêmica Balanço crítico da autoavaliação. Seminário de Autoavaliação e Gestão	Abril/Maio
Discussão de proposta de aplicação da autoavaliação no ano corrente.	Junho
Revisão dos dados que compõem a autoavaliação (instrumentos, quantidades de alunos por curso/série/turma, quantidades docentes e respectivas atribuições) em formulário próprio para ser enviado para ser informatizado;	Junho
Informatização e testes dos instrumentos de avaliação.	Julho/Julho
Reunião com os Coordenadores de Curso, Gestores da IES e CPA para definição de cronograma de aplicação do processo de autoavaliação.	Agosto
Fase de sensibilização da Comunidade Acadêmica	Setembro
Análise Documental e/ou Aplicação do processo de autoavaliação a toda comunidade acadêmica e membros da sociedade civil.	Setembro/ Novembro
Análise de dados documental e/ou da participação da comunidade acadêmica na autoavaliação institucional.	Dezembro
Elaboração da planilha orçamentária e cronograma de atividades para o próximo ano.	Dezembro
Relatório das atividades desenvolvidas pelo Pró-avaliar /CPA no 2º semestre.	Dezembro
Reuniões com membros do Pró-avaliar /CPA – docentes e técnico-administrativos.	Semanal
Reunião com todos os membros do Pró-avaliar /CPA.	Trimestral (CN)
Acompanhar processos de avaliações externas, disponibilizando documentos e ações realizadas no processo avaliativo. Participar de encontros e seminários, locais e nacionais, para capacitação dos membros do Pró-avaliar /CPA Manutenção da página de <i>website</i> Pró-avaliar /CPA	(CN)

3.2 Sensibilização

A partir de setembro de 2019, foi aplicado o questionário de autoavaliação institucional da Comissão Própria de Avaliação (CPA). A coleta de dados acontecerá em outubro e novembro. Participarão da autoavaliação todos os segmentos da comunidade acadêmica. Os instrumentos que serão utilizados nas autoavaliações são elaborados com base nos princípios do Sinaes e constituídos por questões de múltipla escolha. O resultado da autoavaliação é utilizado para embasar o plano de ação de melhorias da IES.

3.3 Coleta de Dados

A coleta de dados é realizada por meio de pesquisa documental, observação participante e entrevistas com gestores e membros da sociedade civil e organizada, complementada com questionários direcionados a docentes, discentes e profissionais técnico-administrativos.

A coleta de dados, feita mediante aplicação de questionários, criados e aprovados pela CPA, é realizada por meio do módulo de Avaliação Online. A etapa de aplicação e encerramento da coleta de dados tem um prazo determinado e cada avaliador (discente, docente, pessoal técnico e administrativo) tem acesso a um formulário *on-line* que garante o anonimato dos envolvidos.

Outras fontes de informações serão os relatórios de vistorias *in loco* realizados nos diversos cursos da instituição, assim como avaliações internas (teste do progresso, osce) e externas (enade, avaliações dos conselhos de classes). Será utilizado ainda os relatórios dos diversos órgãos que compõem o Centro Universitário Padre Albino (gestão administrativa, financeira, NAP entre outras).

3.4 Análise dos Dados

Os dados coletados por meio de pesquisa documental, observação participante e entrevistas com gestores e membros da sociedade civil e organizada são categorizados qualitativamente por meio da análise de conteúdo. Os dados qualitativos coletados por meio de questionários são analisados segundo metodologia descrita a seguir:

Os instrumentos aplicados contêm questões de resposta única, escolhida a partir das seguintes alternativas: - “Desconheço” (0), “Não existe” (1), “Insuficiente” (2), “Suficiente” (3), “Muito bom” (4), “Excelente” (5). Este sistema de pontuação permite chegar a uma “nota” para cada questão, instrumento, indicador e curso. Assume-se neste

relatório que a “nota” é calculada a partir da mediana da pontuação total alcançada pela questão.

Concluída a coleta dos dados são geradas informações e planilhas com os resultados quantitativos. Os resultados são analisados pelo Pró-avaliar /CPA para a produção do relatório, que apresentará as potencialidades e os pontos de melhorias da dimensão avaliada. A CPA considera como ponto de melhoria o item avaliativo que não alcançou a mediana acima de 3,0 (três).

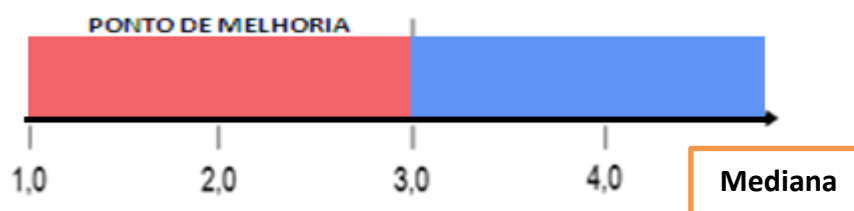


Figura 1.

O relatório é encaminhado aos gestores correspondentes. A apresentação dos resultados ocorre, primeiramente, por curso, sendo analisado e discutido pelos respectivos Colegiados de cursos e Núcleo Docente Estruturante (NDE) que elaboram seus Planos de Ações.

3.5 Planos de Ação

Os Planos de Ação dos cursos, a partir da análise das potencialidades e pontos de melhorias, são encaminhados ao Pró-avaliar /CPA, na qual é realizada a articulação das ações previstas com as metas do PDI, e encaminhamento dos dados gerais da Autoavaliação Institucional e o Plano de Ação da IES, formatados, compilados em PDF e anexados no E-MEC, conforme orientações do INEP. O acompanhamento das ações registradas é realizado semestralmente pelo Pró-avaliar /CPA que aciona, quando necessário, o responsável para justificativa sobre o andamento das ações.

3.6 Divulgação dos Dados da Avaliação Institucional

A divulgação dos resultados e plano de ações é realizada por meio da atuação direta dos integrantes do Pró-avaliar /CPA em reuniões com coordenadores, representantes docente e discente de cursos, e com representantes dos profissionais técnico-administrativos da IES. Também são afixados painéis informativos nos murais dos câmpus para conhecimento de toda a comunidade acadêmica.

A IES promove ainda, anualmente, a socialização do processo de avaliação através do “Seminário de Gestão e Avaliação Institucional”, com a convocação dos membros do Pró-avaliar /CPA, gestores, docentes, representantes discentes de turmas, colaboradores e representantes da sociedade civil organizada. Os demais discentes e membros da sociedade são convidados a participar do seminário através da divulgação do mesmo, realizada através de cartazes, folders, banners e mídias institucionais e sociais.

3.7 Balanço Crítico

Ao final do processo de autoavaliação institucional realiza-se uma reflexão sobre ele, visando sua continuidade. Para tanto, faz-se uma análise de estratégias utilizadas, dificuldades e avanços apresentados visando o planejamento de ações futuras. O objetivo final de todo o processo é o autoconhecimento e a melhoria constante da qualidade institucional.

4 DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS

4.1 Atuação do Pró-avaliar (Pesquisa de autoavaliação)

No segundo semestre de 2020 o atual grupo do Pró-avaliar foi designado por portaria da reitoria (06A/2020), dando continuidade ao trabalho do Proavaliar. Nessa direção, a comissão procurou se apropriar da documentação regulatória, avaliar o PDI proposto para 2019, pesquisas e dados referentes à gestão anterior. Após essas primeiras análises, a comissão entendeu que era necessário fazer uma autoavaliação da apropriação dos temas pelo próprio grupos e as percepções gerais do grupo, mais especificamente sobre sua razão de existir. Assim, foi realizada uma pesquisa interna com os membros desta comissão, estendido aos gestores dos cursos e gestores da IES. O

questionário aplicado apresentou perguntas relativas à apropriação do Pró-avaliar do sistema regulatório, grupos contemplados nas pesquisas, diagnósticos, divulgação de resultados e formação continuada.

Quadro 7. Questões aplicadas na autoavaliação do Pró-avaliar

Item	Questão	Agrupamento temático
1	O Pró-avaliar tem pleno conhecimento e acompanha sistematicamente os atos regulatórios da IES.	Apropriação do Pró-avaliar do sistema regulatório e PDI
2	O Pró-avaliar é o agente responsável integralmente por dialogar com o INEP, no contexto do SINAES.	
3	Os membros do Pró-avaliar possuem uma visão holística da IES, de forma a sempre terem condições de uma interlocução de qualidade com os Avaliadores do INEP/MEC e atos regulatórios	
4	A gestão da IES é sempre guiada por avaliações, estudos e análises feitas pelo Pró-avaliar, bem como pelas diretrizes pautadas no PDI	
5	As comunidades alvo das ações de extensão sempre compõem a pesquisa de autoavaliação como informantes	Egressos
6	O Pró-avaliar realiza diagnósticos à luz dos instrumentos regulatórios do INEP/MEC dos cursos de graduação e da IES	Diagnósticos, reportes e recomendações à gestão da IES
7	Quando da disponibilização dos relatórios de avaliações de regulação do INEP/MEC, o Pró-avaliar dialoga formalmente com a coordenação de curso promovendo grandes reflexões.	
8	O Pró-avaliar se manifesta formalmente sobre os relatórios de regulação do INEP/MEC remetendo tais relatórios à Alta Administração da IES.	
9	As recomendações apresentadas nos relatórios do Pró-avaliar, provenientes de Autoavaliação Institucional e/ou das avaliações externas, são consideradas pela gestão	

	universitária	
10	Um papel de grande relevância nos processos regulatórios é de sensibilizar os segmentos da comunidade acadêmica, por meio de atividades orientativas diversas	Comunicação com a comunidade e estrutura de trabalho
11	Os gestores da IES concedem plena estrutura para que o Pró-avaliar gere interlocução com a sociedade sobre os resultados das avaliações	
12	A comunicação dos gestores com o Pró-avaliar é facilitada continuamente.	
13	As informações que resultam do processo de autoavaliação institucional e demais relatórios do Pró-avaliar são sempre publicados pela IES em ambientes públicos, como sites, murais e outros	
14	O Pró-avaliar tem uma agenda de estudos permanente com os seus membros.	Formação continuada

4.1.1 - Resultados da Autoavaliação do Pró-avaliar

O questionário encontra-se em fase de inserção no sistema de questionários eletrônicos, para ser disponibilizado a população alvo, tabulado e discutido os resultados.

4.2 – Revisão de pesquisas – elaboração de novos questionários

O intenso período de estudos vivido pela Comissão no ciclo anterior de pesquisa, bem como a ampliação de seu escopo de atuação, levou o Pró-avaliar a revisão de seus questionários e instrumentos para coleta de informações. Considerou que todos os instrumentos carecem de algum ajuste, mas, para que os trabalhos pudessem ser realizados de forma mais efetiva, a Comissão optou por iniciar a revisão dos questionários voltados a infraestrutura física (quadro 10 para sala coletiva dos professores e quadro 11 para laboratório de informática), autoavaliação (quadro 9) e incorporação de satisfação para os futuros cursos EaD, discutido em tópico próprio.

4.2.1 – Questionários de infraestrutura – Sala coletiva de professores

Em relatórios de vistoria *in loco*, do curso de medicina, biomedicina e do Centro Universitário Padre Albino, foi apontado a necessidade de melhorias nas salas coletivas de professores. Assim, após debate entre os membros do Pró-avaliar utilizou de uma estratégia inovadora para coleta desta informação: a utilização de avaliação *in loco* de satisfação dos usuários através de um questionários estruturado, disponibilizado através do Google Forms® (disponibilizado gratuitamente) com acesso através de “QR code”. A figura 1 e o quadro 8 apresentam a estratégia adotada.



Figura 1: QR code para acesso do formulário eletrônico

Quadro 8 – Questionário de infraestrutura – Sala Coletiva dos Professores

Item	Questão	Dimensão
1	Você está em qual sala coletiva de professores	Caracterização do usuário
2	Você é docente de qual(is) curso(s)? Pode assinalar mais de uma opção.	
3	Qual a frequência de utilização desta sala?	
4	O ambiente permite e/ou promove o descanso e atividades extra-acadêmicas	Ambiência da espaço a ser avaliado
5	O ambiente permite e/ou promove o espaço para estudo e trabalho	
6	O ambiente permite e/ou promove momentos de interação para troca de experiência e integração entre os professores e a gestão do curso	
7	A interação para troca de experiência entre os professores e a gestão do cursos que ocorrem neste ambiente contribui para a formação acadêmica dos alunos?	
	Cordialidade e atenção	Satisfação com os serviços de apoio
	Precisão e clareza nas informações	

	Agilidade e suporte na resolução de problemas	
	As quantidades de salas coletiva de professores (coletiva) são suficientes para o atendimento ao docente?	Avaliação física do espaço
	O tamanho desta sala é adequado a sua finalidade?	
	A Limpeza desta sala está adequada?	
	A acústica desta sala está adequada?	
	A ventilação e climatização desta sala está adequada?	
	A segurança desta sala está adequada?	
	A acessibilidade desta sala está adequada?	
	A conservação desta sala está adequada?	
	A estrutura de informática (computadores, impressoras e wifi) desta sala é adequada?	
	Comentários	
	Sugestões	
	Contato - caso queira receber uma resposta de seus comentários ou sugestões deixe seu nome e uma forma de contato.	

Resultado e discussão: O instrumento encontra-se na fase de coleta de dados.

4.2.2 – Resultado da Pesquisa

CARACTERIZAÇÃO DA SALA DOS PROFESSORES

Você está em qual sala coletiva de professores

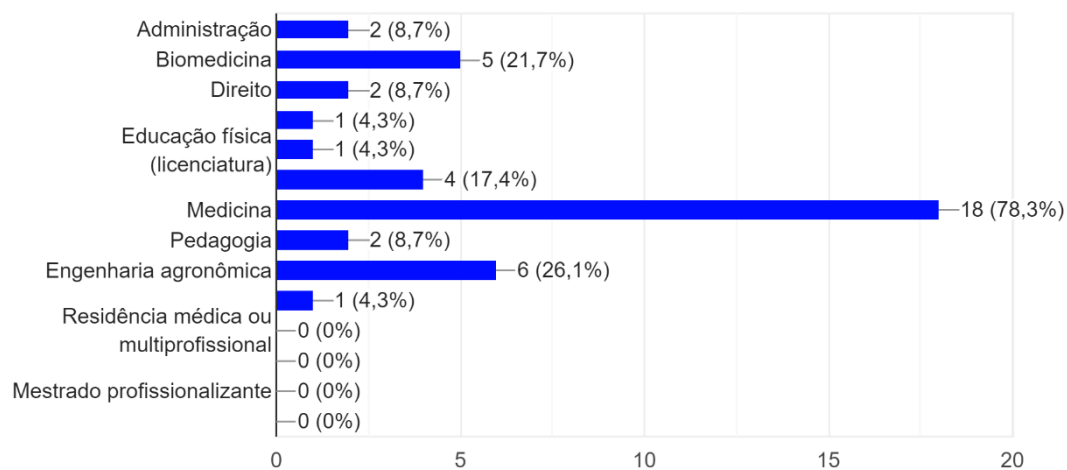
23 respostas



CARACTERIZAÇÃO DOS USUÁRIOS

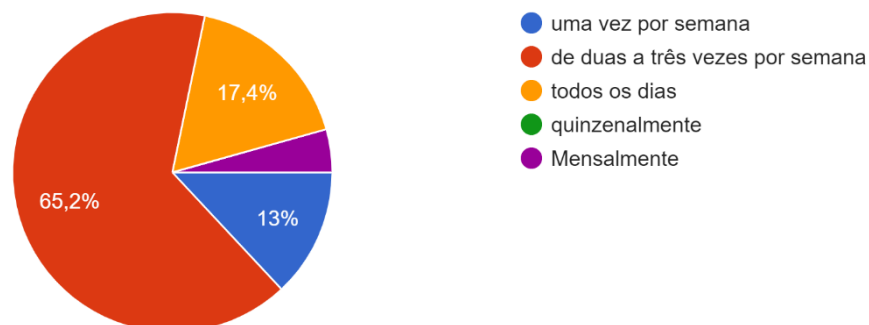
Você é docente de qual(is) curso(s)? Pode assinalar mais de uma opção.

23 respostas



Qual a frequência de utilização desta sala?

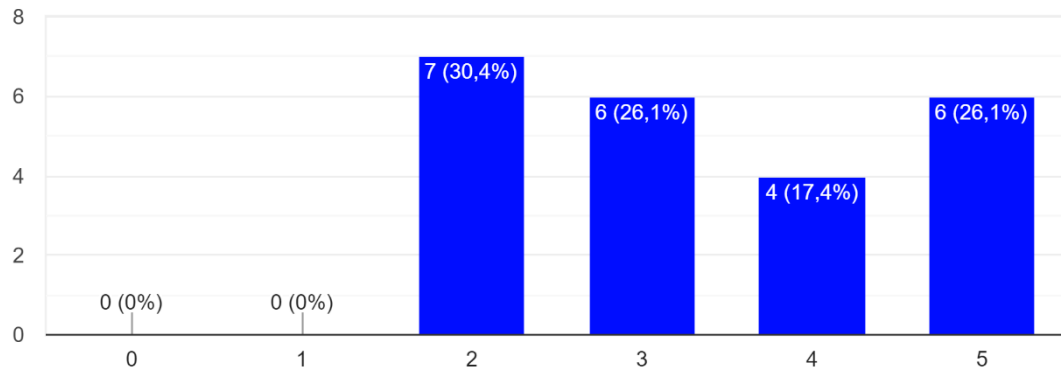
23 respostas



AMBIENCIA DA SALA COLETIVA DE PROFESSORES

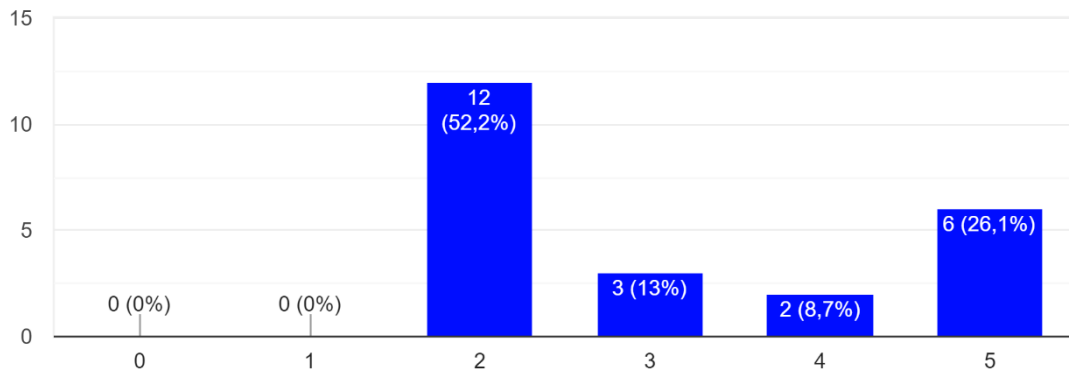
O ambiente permite e/ou promove o descanso e atividades extra-acadêmicas

23 respostas



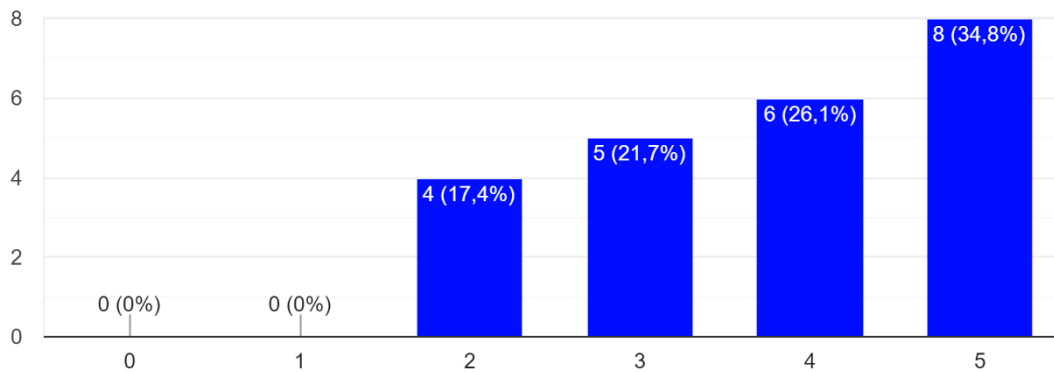
O ambiente permite e/ou promove o espaço para estudo e trabalho

23 respostas



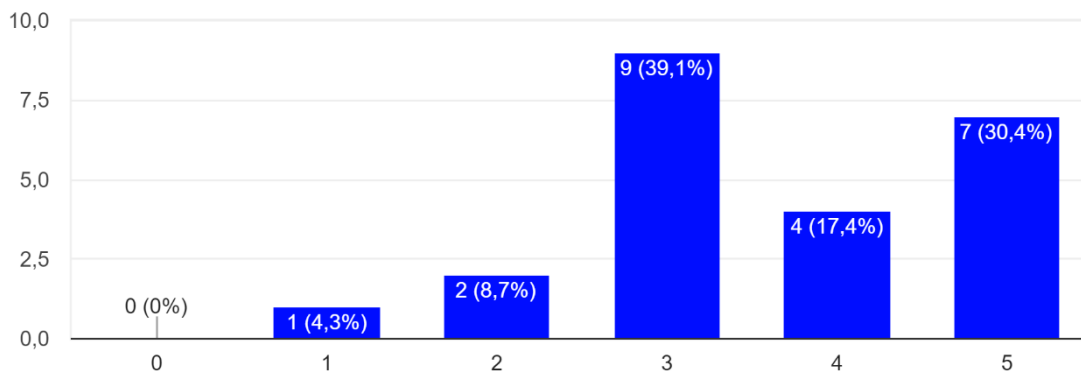
O ambiente permite e/ou promove momentos de interação para troca de experiência e integração entre os professores e a gestão do curso

23 respostas



A interação para troca de experiência entre os professores e a gestão do cursos que ocorrem neste ambiente contribui para a formação acadêmica dos alunos?

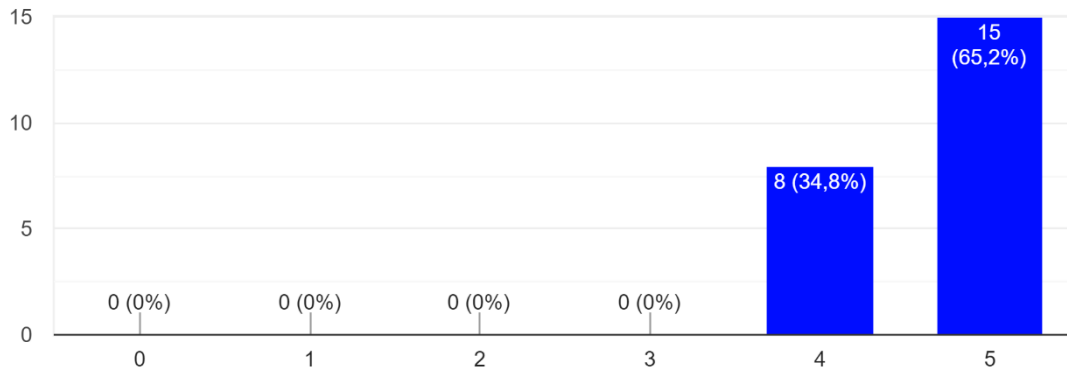
23 respostas



SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO A SECRETARIA ACADÊMICA

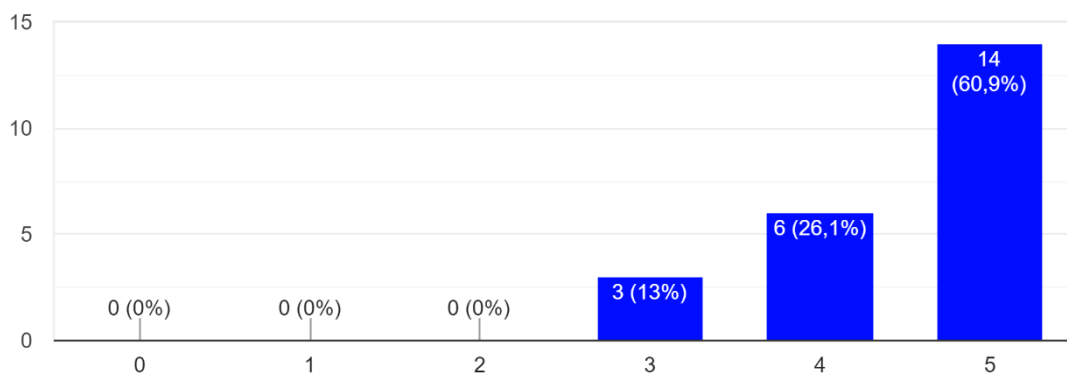
Cordialidade e atenção

23 respostas



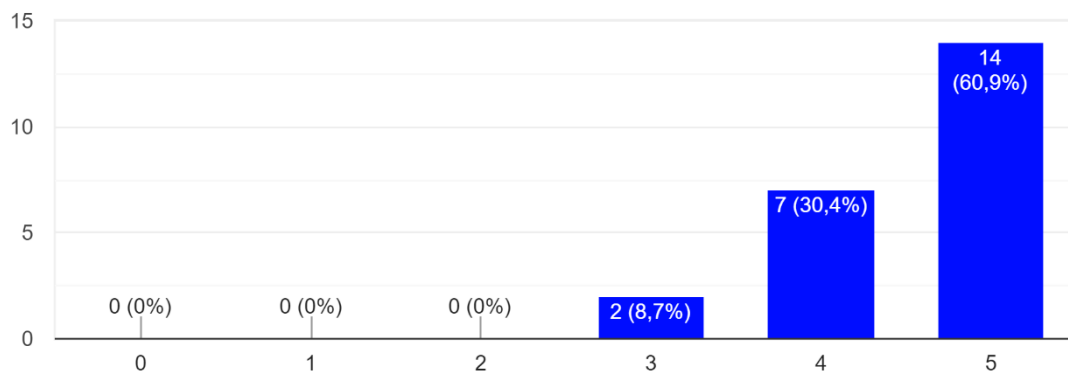
Precisão e clareza nas informações

23 respostas



Agilidade e suporte na resolução de problemas

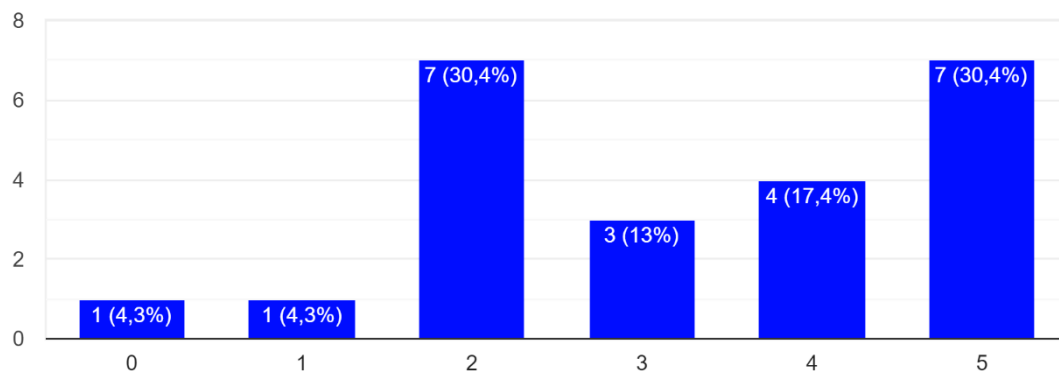
23 respostas



AVALIAÇÃO FÍSICA DA SALA COLETIVA DE PROFESSORES

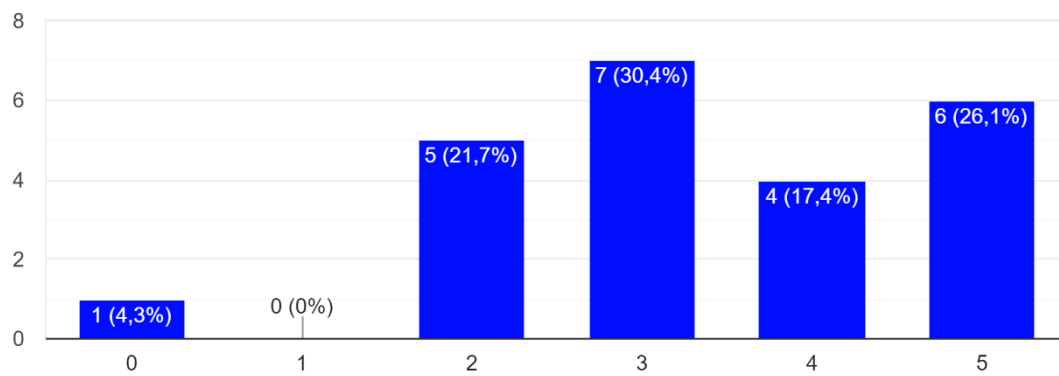
As quantidades de salas coletiva de professores (coletiva) são suficientes para o atendimento ao docente?

23 respostas



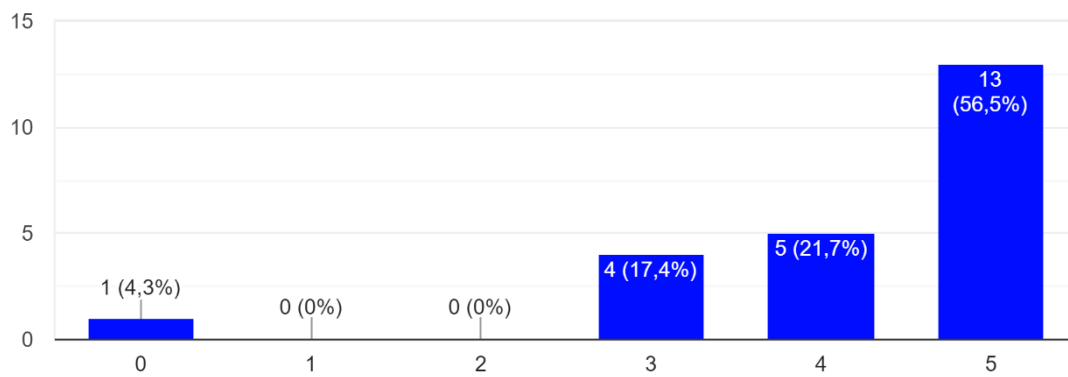
O tamanho desta sala é adequado a sua finalidade?

23 respostas



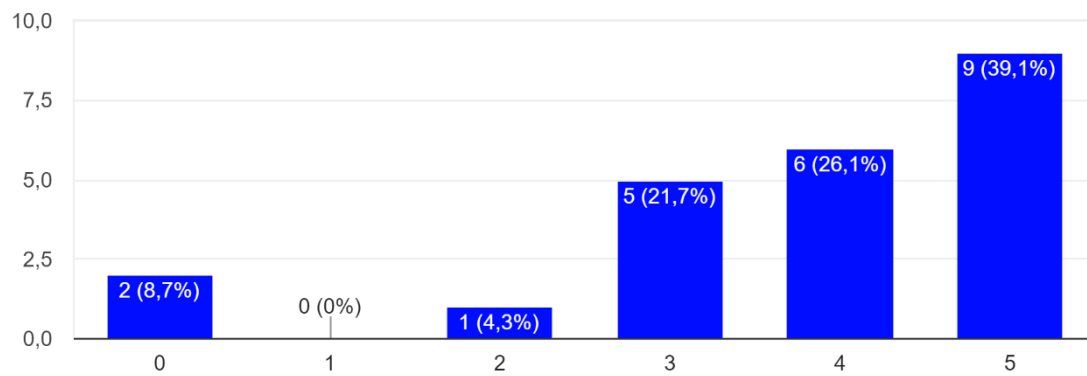
A Limpeza desta sala está adequada?

23 respostas



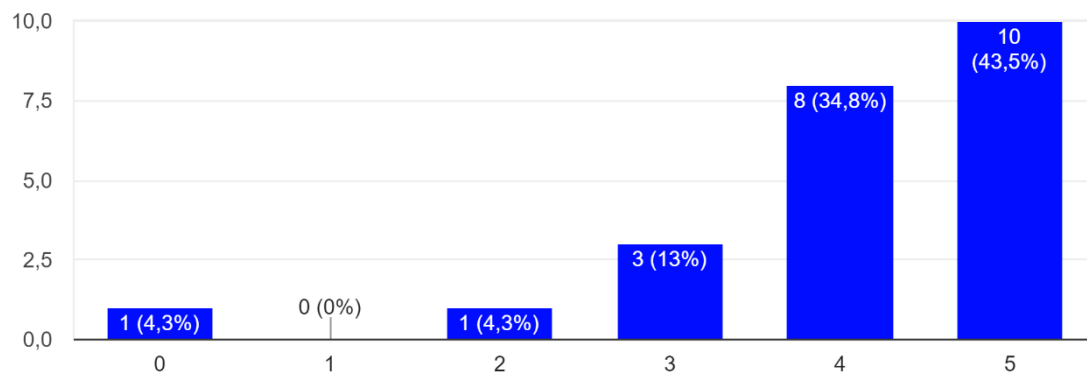
A acústica desta sala está adequada?

23 respostas



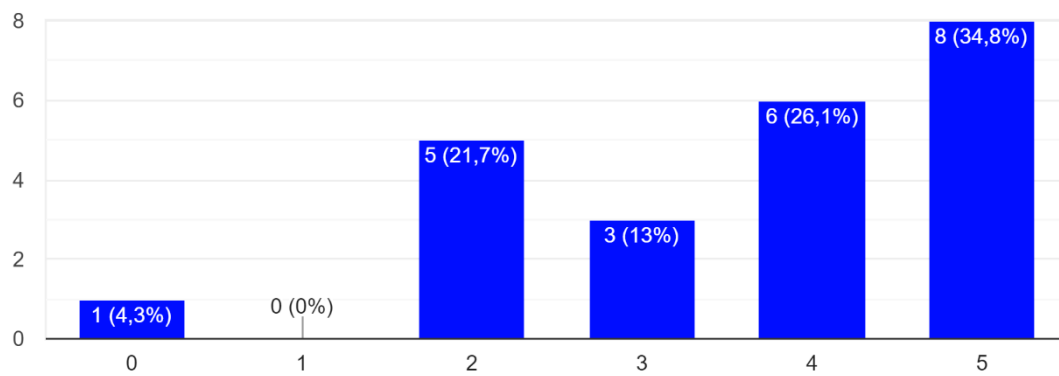
A ventilação e climatização desta sala está adequada?

23 respostas



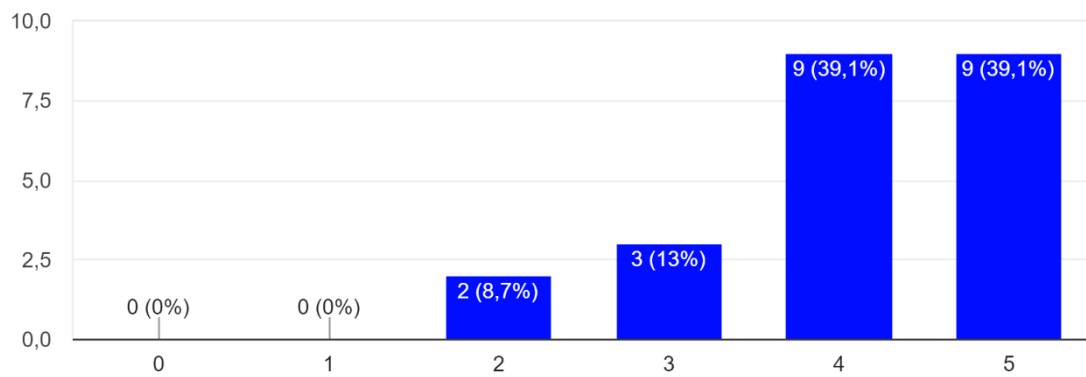
A segurança desta sala está adequada?

23 respostas



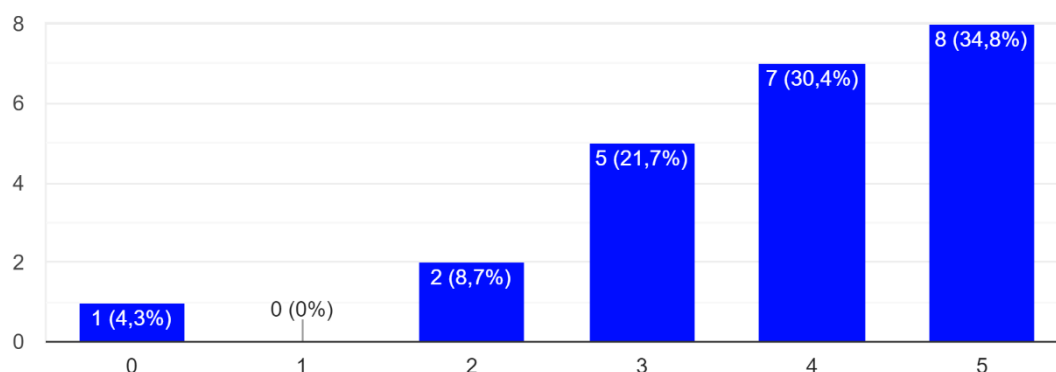
A acessibilidade desta sala está adequada?

23 respostas



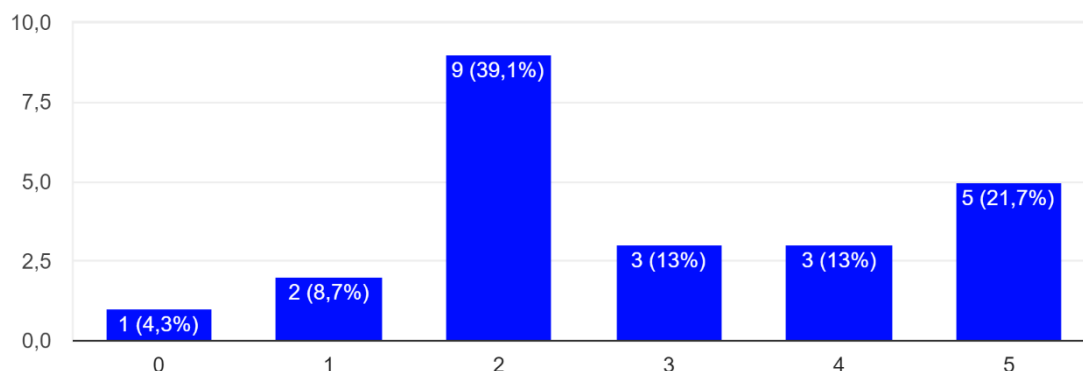
A conservação desta sala está adequada?

23 respostas



A estrutura de informática (computadores, impressoras e wifi) desta sala é adequada?

23 respostas



COMENTÁRIOS

- Amo este espaço!
- Seria importante um computador melhor com impressora para o trabalho.
- A sala atende as necessidades
- Apenas seria adequado mais uns dois computadores para acesso e estudo com alunos e entre professores
- Falta sala com mais privacidade e melhores computadores
- A sala do segundo andar em horários de aulas de mais de um curso inviabiliza o uso do computador e da impressora.

SUGESTÕES

- Armários com chave com nome para os docentes de todos os cursos.

- Escala para agendamento de uso da sala para reuniões.
- Wi-Fi oscila muito.
- Armários, área de repouso e computadores insuficientes.
- Necessita também banheiros masculino e feminino
- Computadores por curso. Armários para professores. Material de escritório disponível para uso.

4.2.3 – Questionários de infraestrutura – Laboratório de Informática III

Em relatórios de pesquisa internas dos usuários foi apontado como potencial vulnerabilidade o laboratório de informática III. Assim, após debate entre os membros do Pró-avaliar utilizou de uma estratégia inovadora para coleta desta informação: a utilização de avaliação *in loco* de satisfação dos usuários através de um questionários estruturado, disponibilizado através do Google Forms® (disponibilizado gratuitamente) com acesso através de “QR code”. A figura 2 e o quadro 9 apresentam a estratégia adotada.



Figura 2: QR code para acesso do formulário eletrônico

Quadro 9 – Questionário de infraestrutura – Laboratório de Informática III

Item	Questão	Dimensão
1	Qual seu segmento de utilização do laboratório de informática III?	Caracterização do usuário
2	Qual curso da Unifipa você pertence? Pode assinalar mais de uma opção.	

3	Com que frequência de utilização deste laboratório de informática?	
4	O ambiente permite e/ou promove o seu desenvolvimento acadêmico.	Ambiência do espaço a ser avaliado
5	O ambiente permite e/ou promove o espaço para estudo e trabalho.	
6	O ambiente permite e/ou promove momentos de interação para troca de experiência e integração entre os docentes e discentes.	
7	Esta interação para troca de experiência entre os usuários do Laboratório de Informática que ocorrem neste ambiente contribui para a formação acadêmica?	
8	Cordialidade e atenção (Relacionamento)	Satisfação com os serviços de apoio
9	Precisão e clareza nas informações (domínio de conteúdo para solução de problemas)	
10	Agilidade e suporte na resolução de problemas (Eficiência na solução de problemas)	
11	As quantidades de laboratórios de informática são suficientes para o atendimento dos usuários?	Avaliação física do espaço
12	O tamanho deste laboratório é adequado à sua finalidade?	
13	A limpeza deste laboratório está adequada?	
14	A acústica deste laboratório está adequada?	
15	A ventilação e climatização deste laboratório está adequada?	
16	A segurança deste laboratório está adequada?	
17	A acessibilidade deste laboratório está adequada?	
18	A conservação deste laboratório está adequada?	
19	A iluminação deste laboratório está adequada?	
20	A qualidade do mobiliário (cadeiras e mesas) deste laboratório está adequada?	
21	A qualidade dos equipamentos de auxílio à exposição dos conteúdos (projetores, áudios, quadro branco, tv) deste laboratório estão adequadas?	

22	O número de máquinas (hardwares) deste laboratório de informática são adequadas?	Manifestação dos equipamentos e softwares utilizados
23	A qualidade das máquinas (Hardwares) deste laboratório de informática é adequada?	
24	O desempenho das máquinas (Hardwares) deste laboratório de informática são adequadas?	
25	A conservação das máquinas (Hardwares) deste laboratório de informática está adequadas?	
26	A conexão à internet das maquinas (Hardwares) deste laboratório de informática são satisfatórias?	
27	Os softwares instalados são adequados para as necessidades das disciplinas deste laboratório de informática são adequadas?	
28	Os softwares deste laboratório de informática estão atualizados?	
29	Comentários	Manifestações espontâneas do usuário
30	Sugestões	
	Contato - caso queira receber uma resposta de seus comentários ou sugestões deixe seu nome e uma forma de contato.	

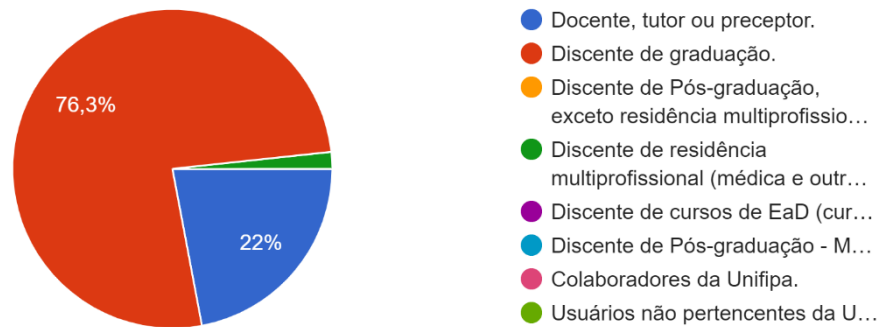
Resultado e discussão: O instrumento encontra-se na fase de coleta de dados.

4.2.4 – Resultado da Pesquisa

CARACTERIZAÇÃO DOS USUÁRIOS

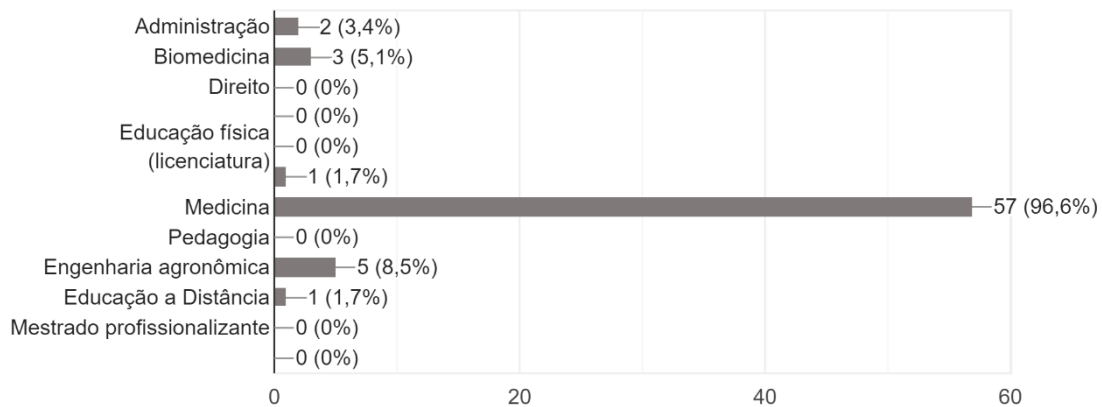
Qual seu segmento de utilização do laboratório de informática III?

59 respostas



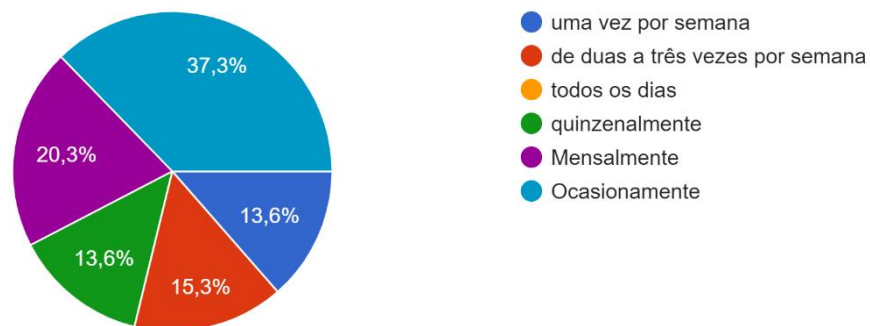
Qual curso da Unifipa você pertence? Pode assinalar mais de uma opção.

59 respostas



Com que frequência de utilização deste laboratório de informática?

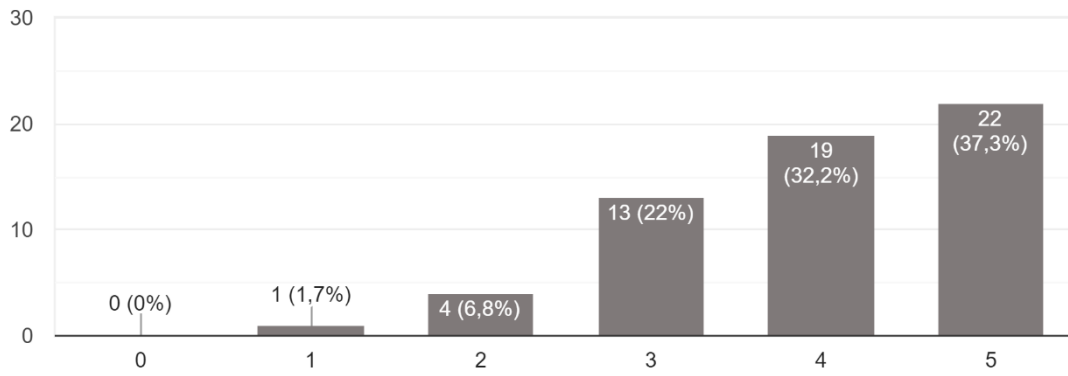
59 respostas



AMBIÊNCIA DO LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA

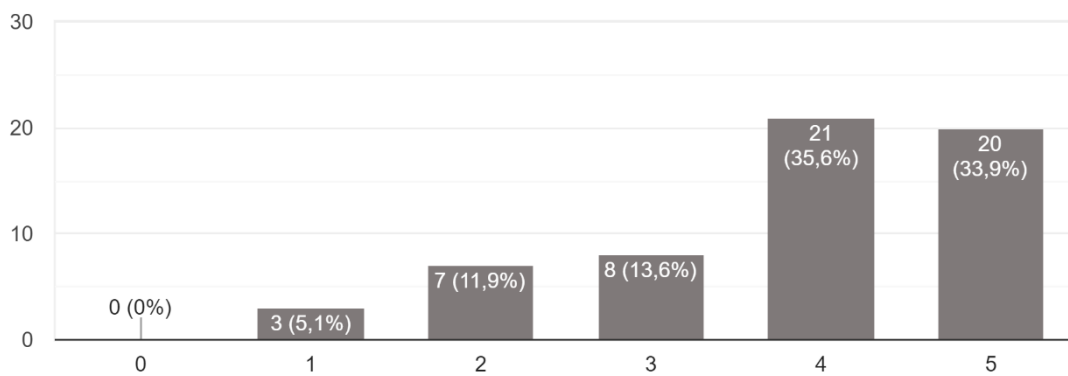
O ambiente permite e/ou promove o seu desenvolvimento acadêmico.

59 respostas



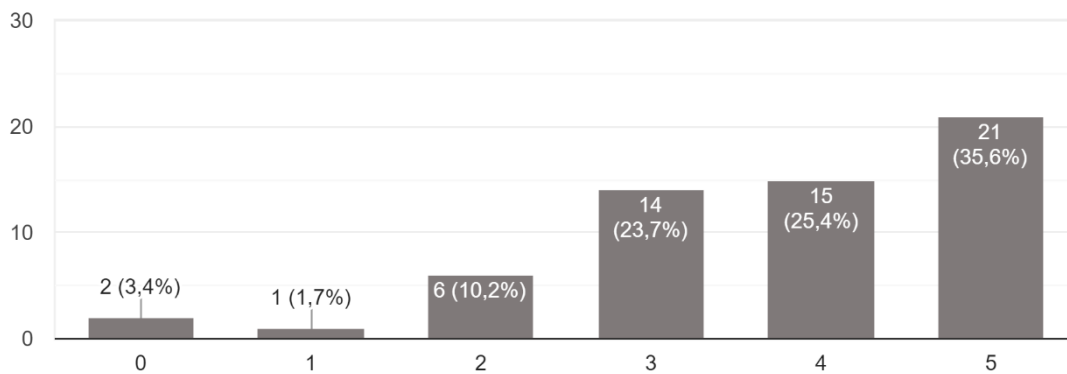
O ambiente permite e/ou promove o espaço para estudo e trabalho.

59 respostas



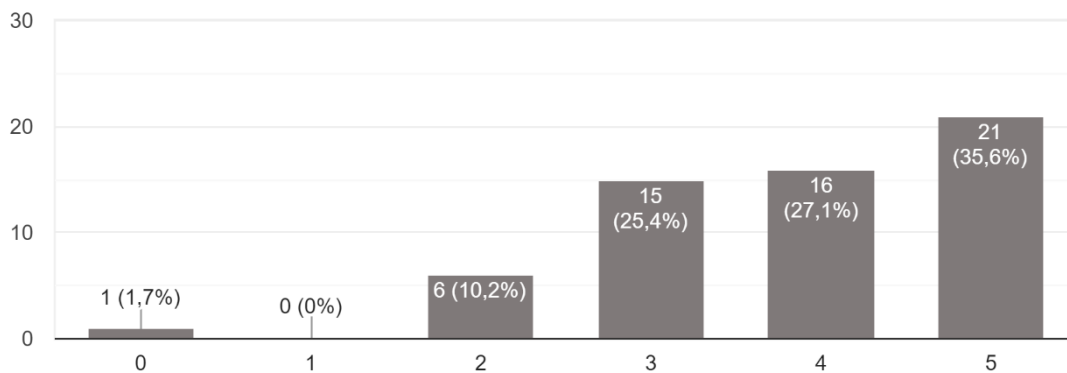
O ambiente permite e/ou promove momentos de interação para troca de experiência e integração entre os docentes e discentes.

59 respostas



Esta interação para troca de experiência entre os usuários do Laboratório de Informática que ocorrem neste ambiente contribui para a formação acadêmica?

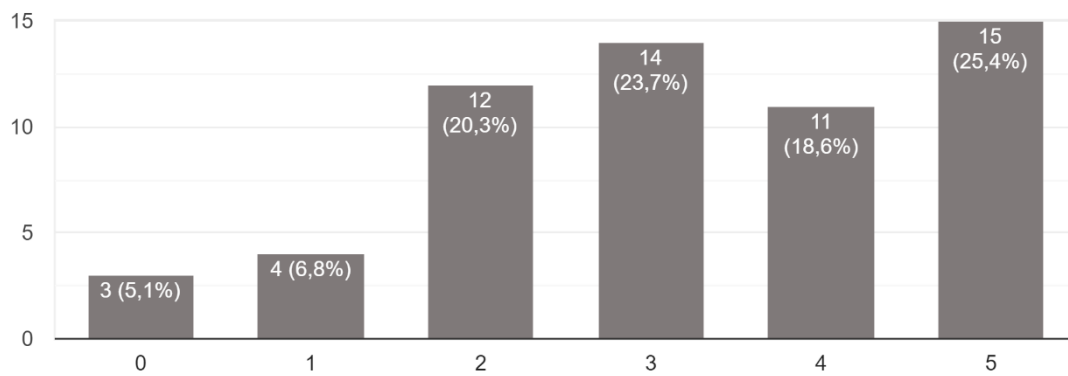
59 respostas



SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO A SALA DE APOIO (TÉCNICOS ASSISTENTES)

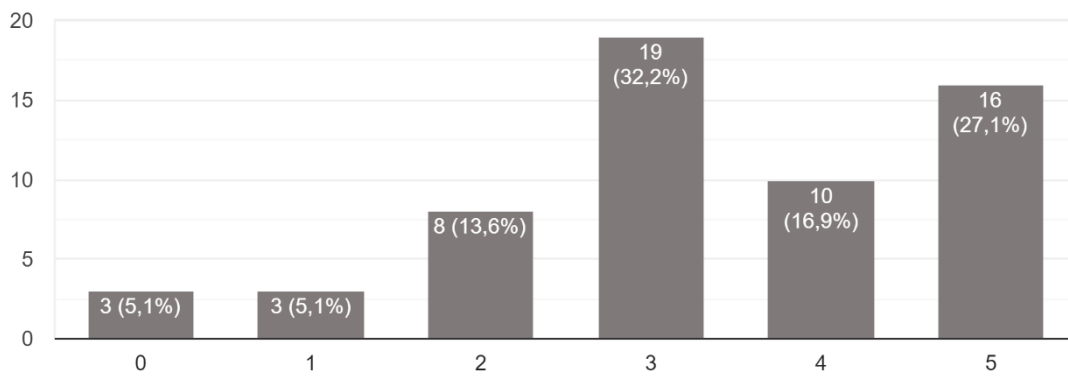
Cordialidade e atenção (Relacionamento)

59 respostas



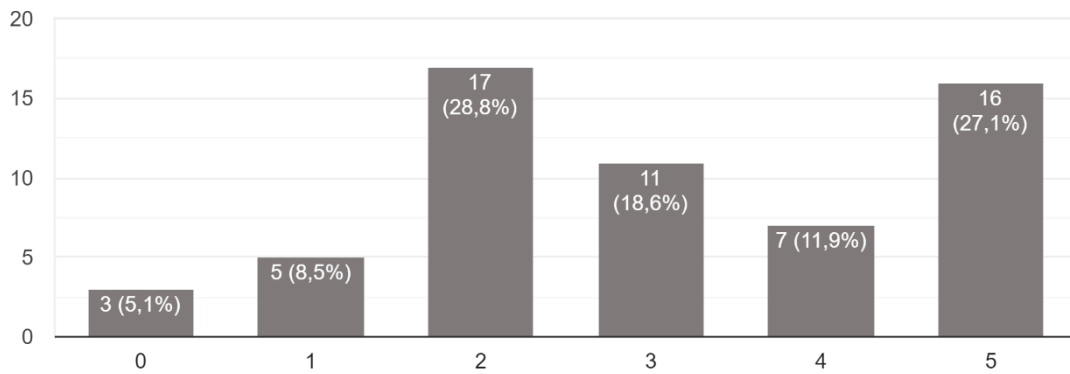
Precisão e clareza nas informações (domínio de conteúdo para solução de problemas)

59 respostas



Agilidade e suporte na resolução de problemas (Eficiência na solução de problemas)

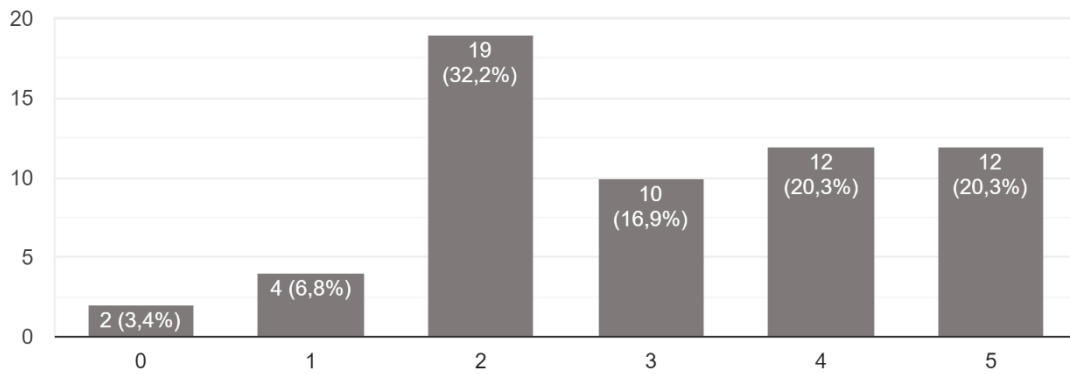
59 respostas



AVALIAÇÃO FÍSICA DO LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA

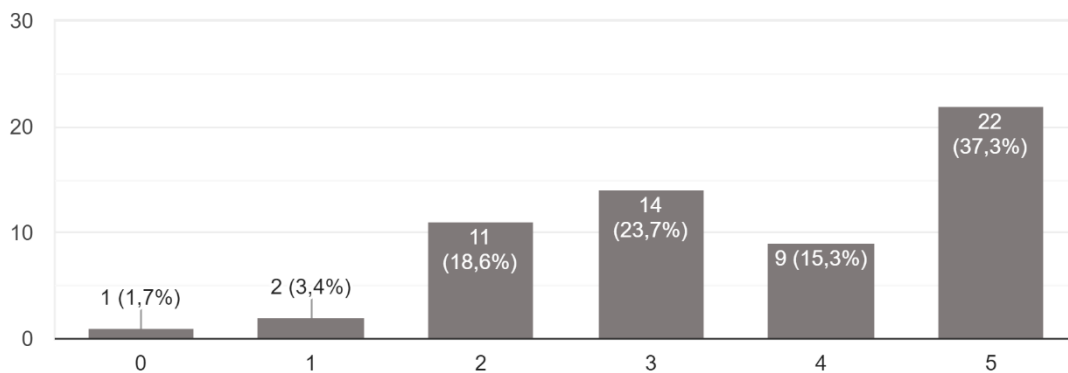
As quantidades de laboratórios de informática são suficientes para o atendimento dos usuários?

59 respostas



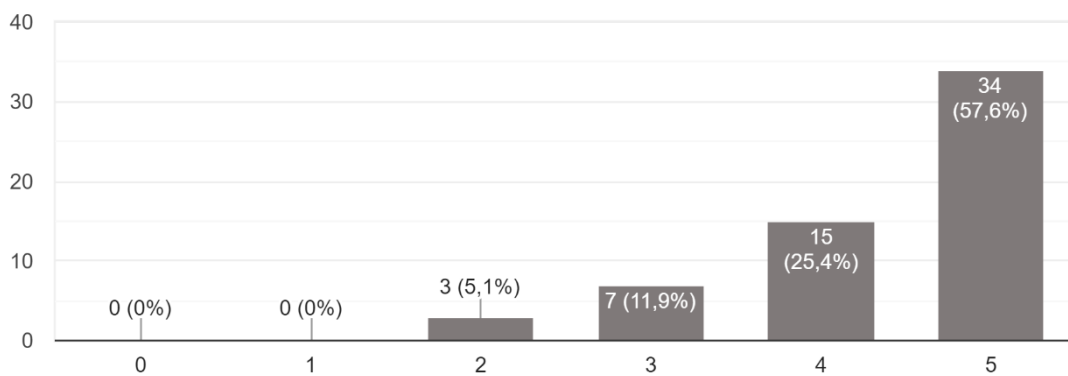
O tamanho deste laboratório é adequado à sua finalidade?

59 respostas



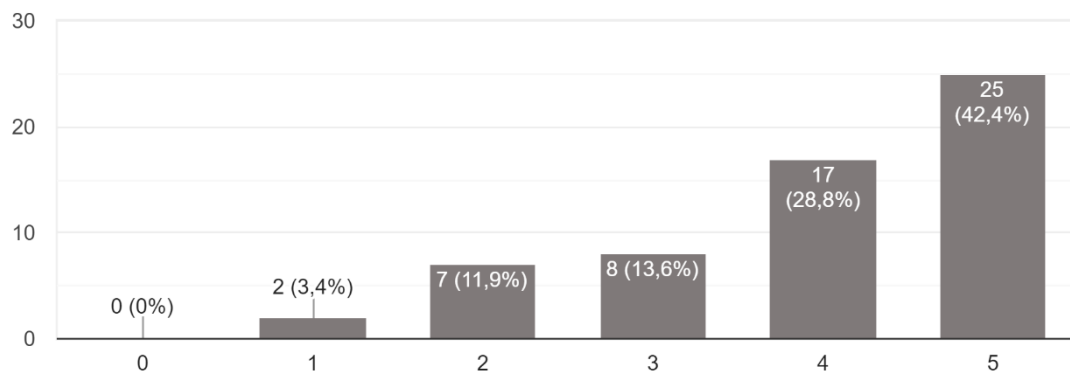
A limpeza deste laboratório está adequada?

59 respostas



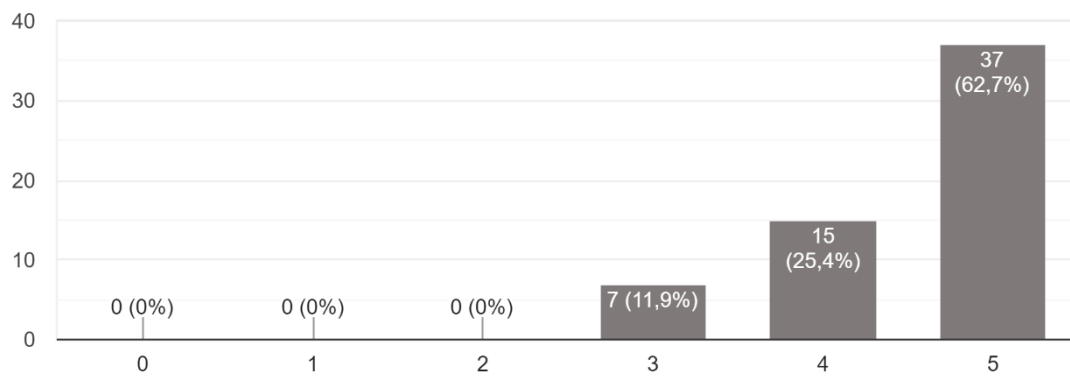
A acústica deste laboratório está adequada?

59 respostas



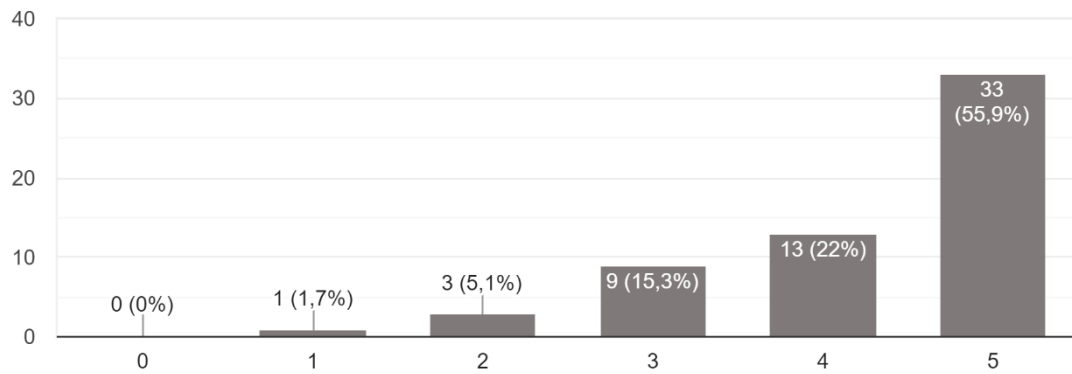
A ventilação e climatização deste laboratório está adequada?

59 respostas



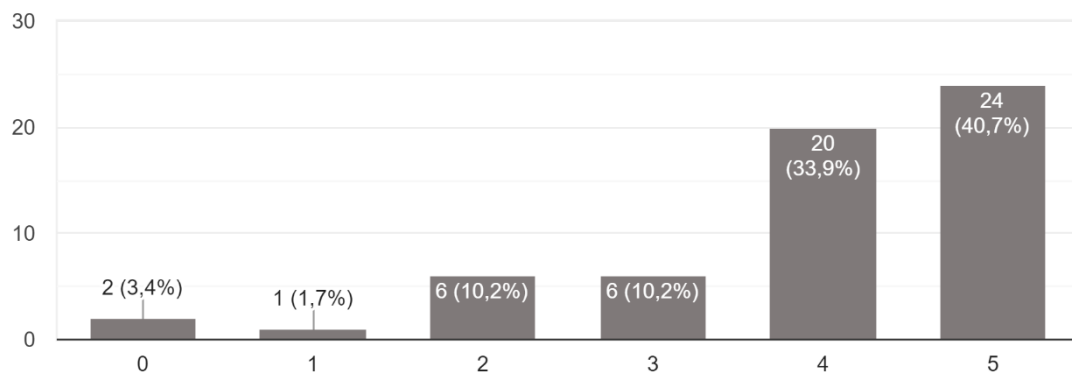
A segurança deste laboratório está adequada?

59 respostas



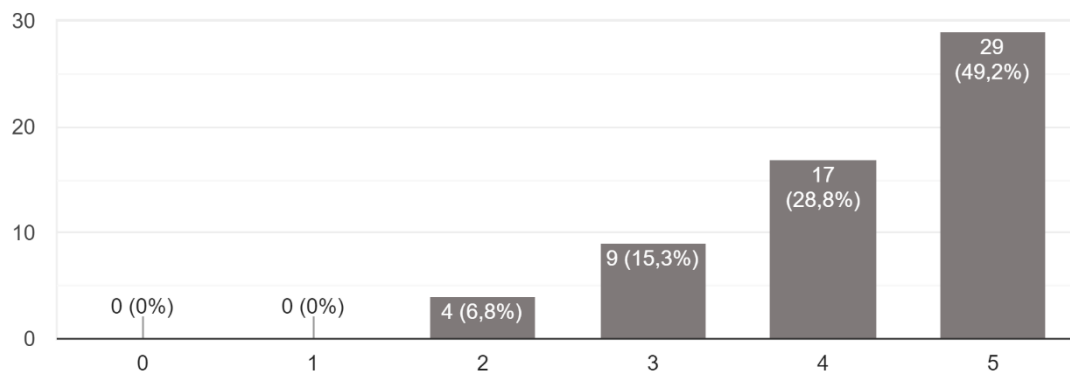
A acessibilidade deste laboratório está adequada?

59 respostas



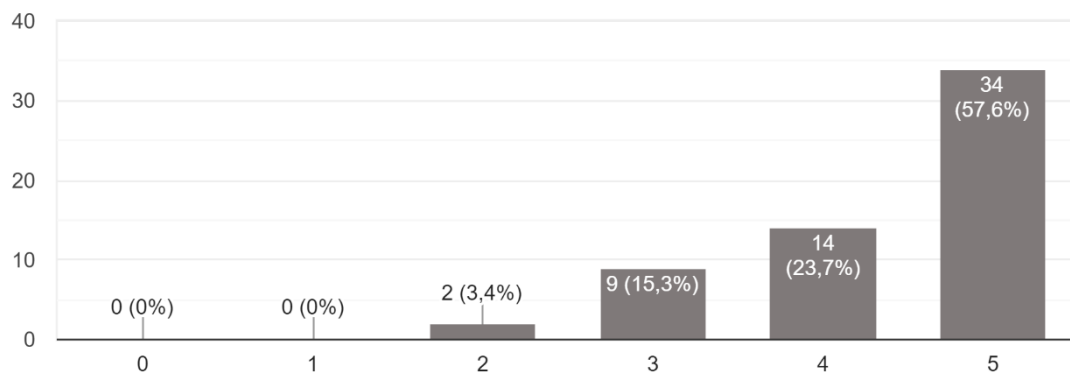
A conservação deste laboratório está adequada?

59 respostas



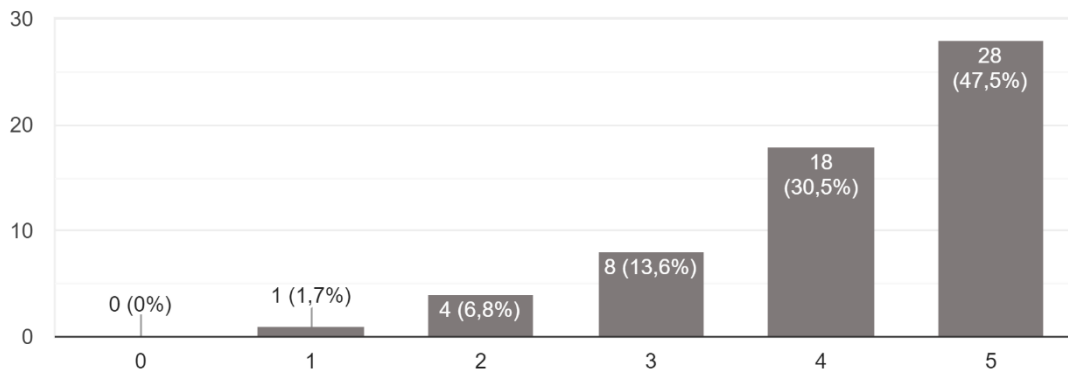
A iluminação deste laboratório está adequada?

59 respostas



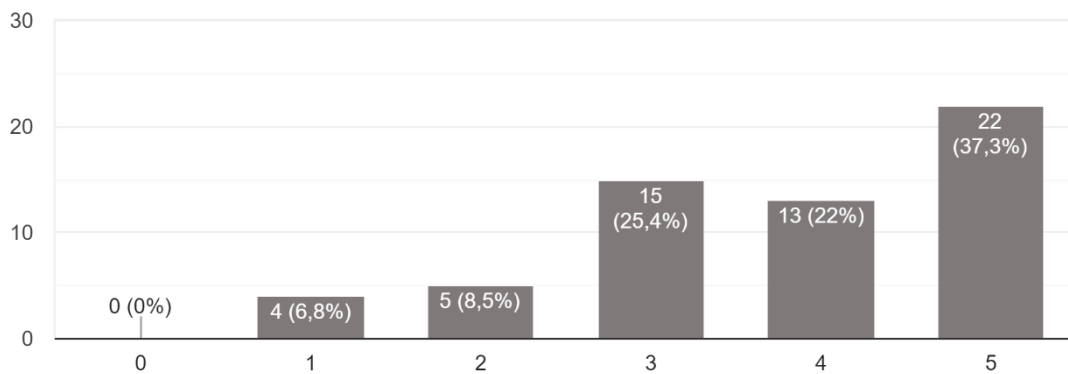
A qualidade do mobiliário (cadeiras e mesas) deste laboratório está adequada?

59 respostas



A qualidade dos equipamentos de auxílio à exposição dos conteúdos (projetores, áudios, quadro branco, tv) deste laboratório estão adequada?

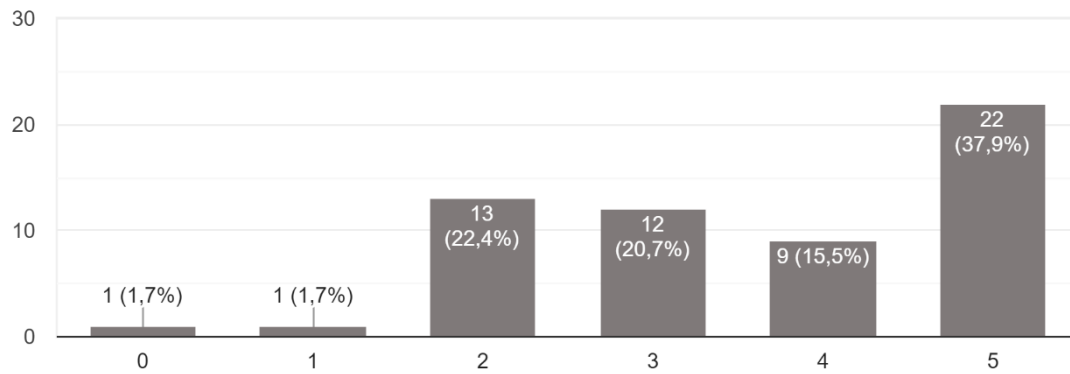
59 respostas



AVALIAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICAS

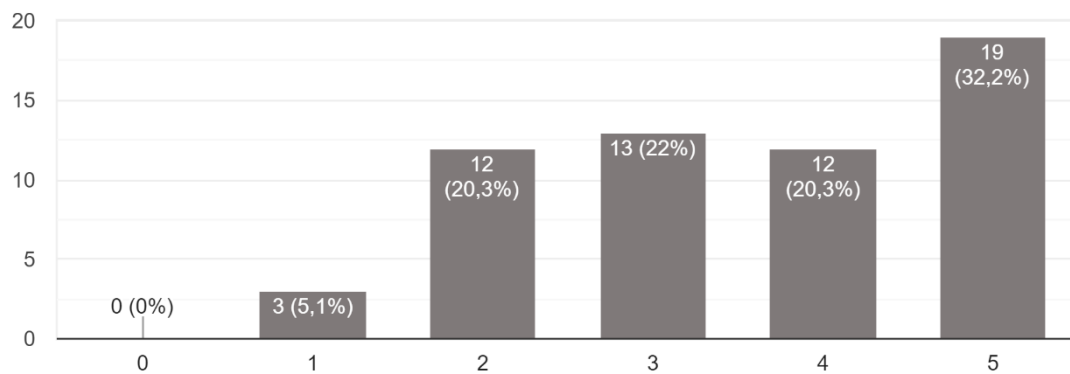
O número de máquinas (hardwares) deste laboratório de informática são adequadas?

58 respostas



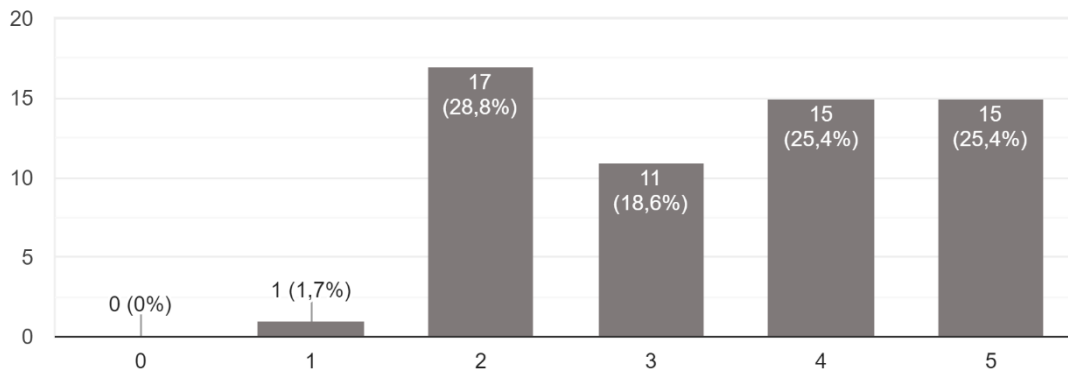
A qualidade das máquinas (Hardwares) deste laboratório de informática é adequada?

59 respostas



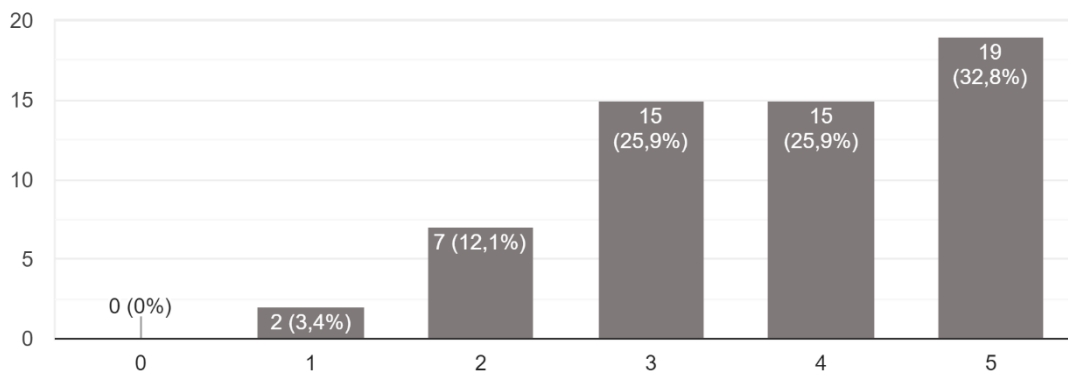
O desempenho das máquinas (Hardwares) deste laboratório de informática são adequadas?

59 respostas



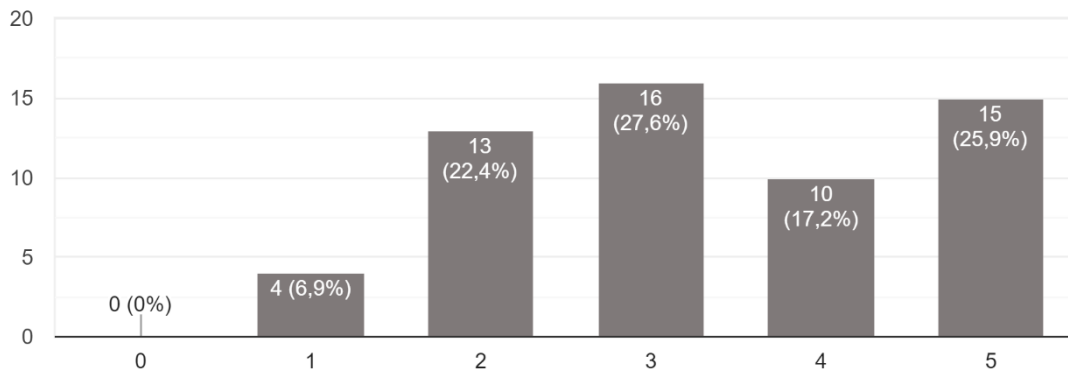
A conservação das máquinas (Hardwares) deste laboratório de informática está adequada?

58 respostas



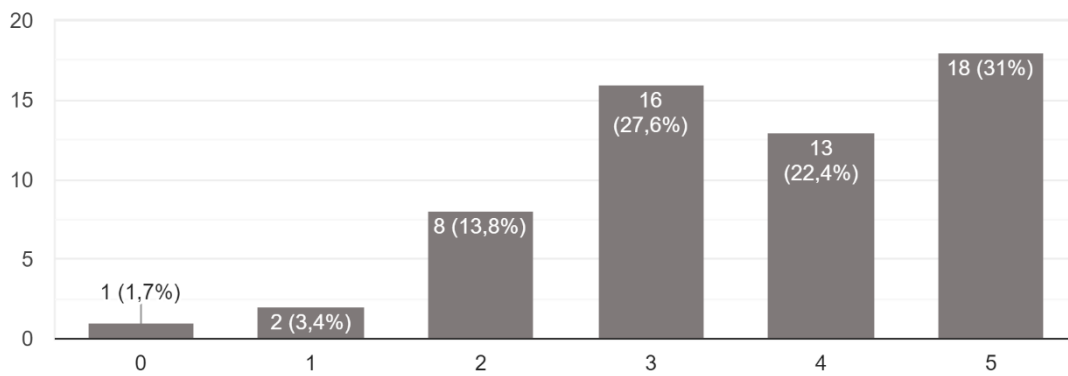
A conexão à internet das máquinas (Hardwares) deste laboratório de informática são satisfatórias?

58 respostas



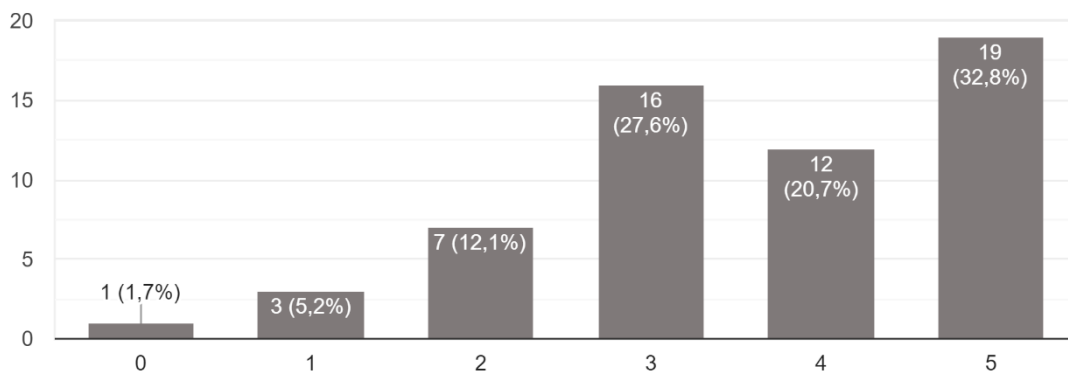
Os softwares instalados são adequados para as necessidades das disciplinas deste laboratório de informática são adequadas?

58 respostas



Os softwares deste laboratório de informática estão atualizados?

58 respostas



COMENTÁRIOS

- Laboratório de informática pouco moderno, com lentidão, higiene péssima pois sempre esta melecado, acústica péssima;
- Internet cai muito;
- O ideal seria poder usar o laboratório III para estudarmos já que o do 1º andar não é suficiente para estudarmos devido superlotação;
- Precisa de mais computadores para provas como a do cremesp;
- O laboratório em si é bom, mas não é disponível para os alunos em momentos de alta demanda;
- A estrutura é adequada, mas os computadores não funcionam quando precisam ser utilizados;
- Máquinas muitas vezes não funcionam ou desligam sozinhas;
- Deixar o laboratório de informática aberto no almoço;
- Podia ser aberta para os alunos usarem para pesquisa.

SUGESTÕES

- Seria interessante abrir a sala para estudo dos discentes, pois com o aumento do numero de alunos, a sala de informática da biblioteca nao comporta mais a demanda!;
- Melhorar a internet;
- Liberar o laboratorio para uso dos alunos fora do horário de aula, uma vez que o outro laboratorio ja esta saturado, nao conseguindo atender as necessidades de todos os alunos;
- Permitir o uso do laboratório III;
- Capacitar melhor os técnicos;
- Internet mais rápida que comporte o número de computadores em uso;
- Deixa o laboratório aberto em períodos em que não está sendo usado;
- Fazer a manutenção adequada aos computadores periodicamente;

- É extremamente necessário manter aberto o laboratório de informática do andar -1(laboratório III) pois o laboratório da biblioteca é insuficiente para a demanda, no horário do almoço;
- Melhorar Wi-Fi;
- Deixar o laboratório aberto no almoço;
- Abertura deste laboratório durante horário de almoço para atender à demanda dos estudantes.

4.3 A Avaliação Institucional na IES, aplicada à EaD

Com a introdução das atividades de EaD será criada uma subcomissão de avaliação específica para os novos processos. Os Professores-tutores serão incluídos no processo, de forma a possibilitar que sejam avaliados pelos alunos e avaliem o processo que conduzem, para permitir a atuação focal de melhorias. Haverá a avaliação específica do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), dos materiais didáticos, das aulas, das mídias alternativas e do atendimento/apoio presencial.

Cada curso de EaD deverá promover atividades específicas de autoavaliação, que serão adicionadas ao relatório final do Pró-avaliar.

Os resultados das avaliações externas (visitas *in loco* - MEC, ENADE e CPC) também subsidiam o processo de autoavaliação nos cursos a distância.

4.3.1 Metodologia, Instrumentos, Periodicidade, Apropriação de Resultados e Planos de Ação da EaD.

Cada disciplina será avaliada quantitativamente e qualitativamente, tanto pelos alunos matriculados como pelos Professores-tutores das disciplinas, através de formulários disponibilizados via web. O ciclo de avaliação de desempenho inicia-se nas duas últimas semanas do semestre letivo.

O processo de autoavaliação na EaD , ocorrerá ao final de cada disciplina (semestral ou anual), e os instrumentos que serão utilizados, após discussão com o membros do Pró-avaliar, Núcleo de Graduação à Distância e Gestores da IES encontram-se no quadro 12 e 13.

Quadro 10. Instrumentos de Avaliação - Aluno

Introdução ao questionário: Caro Aluno, o presente questionário tem por objetivo receber sua avaliação sobre a disciplina cursada por você. Sua opinião é extremamente

relevante. A partir dela, sem dúvida, teremos subsídios para aprimorar nossas disciplinas e cursos. NEaD, Centro Universitário Padre Albino.

Item	Questão	Dimensão
1	Curso	Caracterização do usuário
2	Turma	
3	Disciplina	
4	Adequação do conteúdo ao tempo destinado à disciplina	Conteúdo
5	Atualidade dos conteúdos apresentados	
6	Clareza na apresentação dos conteúdos	
7	Qualidade e relevância da biblioteca virtual	
8	Relevância das atividades em relação ao conteúdo	Atividades
9	Clareza das orientações para realização das atividades	
10	Coerência entre o grau de dificuldade das atividades e dos conteúdos	
11	Domínio do conteúdo	Professor-tutor
12	Rapidez das respostas dadas	
13	Relacionamento com a turma	
14	Apoio à realização das atividades	
15	Estímulo ao diálogo e à reflexão crítica	
16	Qualidade do design das telas	Design e material didático
17	Adequação das imagens e animações aos temas apresentados	
18	Qualidade do material disponibilizado	
19	Facilidade de acesso ao suporte	Suporte técnico
20	Prontidão no atendimento	
21	Solução dos problemas apresentados	
22	Facilidade de acesso à secretaria	Secretaria
23	Prontidão no atendimento	
24	Solução dos problemas apresentados	
25	Facilidade de acesso ao ambiente de aprendizagem	Navegação
26	Facilidade de navegação na sala de aula	
27	Facilidade de navegação na biblioteca virtual	
28	Nível pessoal de conhecimento antes da disciplina	Autoavaliação

29	Conhecimentos adquiridos com a disciplina	
30	Esforço dedicado à disciplina	
31	Comentários:	

Para avaliar os itens a partir de 5 que se seguem, utilize a escala abaixo: 0 = Não sei responder/Não se aplica 1 = Insuficiente/insatisfeito; 2 = Parcialmente suficiente/satisfeito; 3 = Suficiente/satisfeito; 4 = Muito bom; 5 = Excelente.

Quadro 11. Instrumentos de Avaliação - Docente

Introdução ao questionário: Caro Professor-tutor, o presente questionário tem por objetivo receber sua avaliação sobre a disciplina por você ministrada. Sua opinião é extremamente relevante. A partir dela, sem dúvida, teremos subsídios para aprimorar nossas disciplinas e cursos. NEaD Centro Universitário Padre Albino.

Item	Questão	Dimensão
1	Curso	Caracterização do usuário
2	Turma	
3	Disciplina	
4	Adequação do conteúdo ao tempo destinado à disciplina	Conteúdo
5	Atualidade dos conteúdos apresentados	
6	Clareza na apresentação dos conteúdos	
7	Qualidade e relevância da biblioteca virtual	
8	Relevância das atividades em relação ao conteúdo proposto	Atividades
9	Clareza das orientações para realização das atividades	
10	Adequação do grau de dificuldade das atividades propostas	
11	Adequação do material de apoio às atividades propostas	
12	Atualidade do material de apoio às atividades propostas	
13	Design das telas	Design e Material da Disciplina
14	Volume de informação por tela	
16	Adequação das imagens/animações aos temas	

	apresentados	
17	Clareza das informações apresentadas na apostila da disciplina	
18	Qualidade dos documentos inseridos	
19	Facilidade de acesso	Suporte
20	Prontidão no atendimento	
21	Solução dos problemas apresentados	
22	Facilidade de acesso	Ambiente do Curso
23	Navegação entre as seções	
24	Qualidade da biblioteca virtual	
25	Qualidade da interação da turma	Aproveitamento do Curso Navegação
26	Comentários	Manifestações espontâneas do usuário

Para avaliar os itens a partir de 5 que se seguem, utilize a escala abaixo: 0 = Não sei responder/Não se aplica 1 = Insuficiente/insatisfeito; 2 = Parcialmente suficiente/satisfeito; 3 = Suficiente/satisfeito; 4 = Muito bom; 5 = Excelente.

Apropriação de Resultados e Plano de Ação do NEaD

A apropriação dos resultados das avaliações será feita com base nos dados coletados, dos quais serão elaborados relatórios para permitir à IES tomar conhecimento dos desafios evidenciados, o que possibilitará o contínuo processo de aperfeiçoamento acadêmico. Os resultados são encaminhados aos responsáveis pelos setores e aos representantes envolvidos no processo, de forma a promover discussões que resultarão na melhoria contínua com a qual a IES está comprometida.

Esses resultados tem a finalidade de priorizar as ações a curto, médio e longo prazo. Deste modo, estabelecer etapas para alcançar as metas para o futuro. O Encerramento do ciclo de avaliação ocorrerá com a análise dos resultados das avaliações os quais sugiram revisão de ações e redirecionamento das estratégias de atuação da Unifipa. Servirá como ferramenta para o planejamento e gestão institucional, como instrumento de acompanhamento do desempenho acadêmico.

Os relatórios gerados servirão para que a IES identifique os pontos fortes e os desafios a serem enfrentados, envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica. Os resultados, portanto, também servem de base para revisar o planejamento das ações da IES, bem como os projetos pedagógicos dos cursos.

4.4 – Resultado da autoavaliação 2019 aplicado aos alunos.

No período de Novembro e Dezembro de 2019 foi aberto questionário eletrônico através do sítio eletrônico da instituição (<http://www.webfipa.net/facfipa/pesquisa/>) na qual os discentes tiveram acesso ao formulário abaixo para resposta espontânea.

1. Caracterização da faixa etária dos discentes,

<i>1) Faixa Etária</i>		%
Abaixo de 20 anos	342	24,1
De 20 a 30 anos	969	68,4
De 31 a 40 anos	81	5,7
De 41 a 50 anos	21	1,5
De 51 a 60 anos	2	0,1
61 anos ou mais	2	0,1
Total	1417	100,0

2. Sexo

<i>2) Sexo</i>		%
Masculino	551	38,9
Feminino	866	61,1
Total	1417	100,0

3. Estado civil

<i>3) Estado Civil</i>		%
Casado (a)	92	6,5
Outros	17	1,2
Separado(a)/Desquita	14	1,0
Solteiro(a)	1290	91,0

Viúvo(a).	4	0,3
Total	1417	100,0

4. Como você se considera?

4) Como você se considera?		%
Amarelo(a) (de origem oriental)	34	2,4
Branco(a)	1109	78,3
Indígena ou de origem indígena	6	0,4
Negro(a)	57	4,0
Pardo(a)/mulato(a)	211	14,9
Total	1417	100,0

5. Reside atualmente:

5) Reside atualmente:		%
Em casa ou apartamento, com cônjuge e/ou filhos	114	8,0
Em casa ou apartamento, com outras pessoas (incluindo república)	245	17,3
Em casa ou apartamento, com pais e/ou parentes	903	63,7
Em casa ou apartamento, sozinho	140	9,9
Em outros tipos de habitação individual ou coletiva (hotel, hospedaria, pensionato, etc.)	15	1,1
Total	1417	100,0

6. Quantas pessoas moram com você na mesma casa?

6) Quantas pessoas moram com você na mesma casa?		%
Nenhuma	106	7,5
Uma	169	11,9
Duas	353	24,9
Três	393	27,7
Quatro ou mais	396	27,9
Total	1417	100,0

7. A renda familiar é aproximadamente

7) A renda familiar é aproximadamente:		%
Nenhuma	21	1,5
Até 1,5 salário mínimo	305	21,5
Até 3 salários mínimos	505	35,6
Até 6 salários mínimos	232	16,4
Acima de 6 salários mínimos	354	25,0
Total	1417	100,0

8. Assinale a situação abaixo que melhor descreve seu caso (incluindo bolsa):

8) Assinale a situação abaixo que melhor descreve seu caso (incluindo bolsa)	%	
Não tenho renda e meus gastos são financiados pela minha família ou por outras pessoas	692	48,8
Tenho renda e me auto-sustento.	99	7,0
Tenho renda, mas recebo ajuda da família ou de outras pessoas para financiar meus gastos	415	29,3
Tenho renda, me sustento e contribuo com o sustento da família	159	11,2
Tenho renda, me sustento e sou o principal responsável pelo sustento da família	37	2,6
Não responderam	15	1,1
Total	1417	100,0

9. Indique a resposta que melhor descreve sua atual situação de trabalho

9) Indique a resposta que melhor descreve sua atual situação de trabalho. (Não contar estágio, bolsas de pesquisa ou monitoria)	%	
Não estou trabalhando	778	54,9
Trabalho até 20 horas semanais	68	4,8
Trabalho em tempo integral – 40 horas semanais ou mais	268	18,9
Trabalho entre 20 horas semanais e 40 horas semanais	212	15,0

Trabalho eventualmente	76	5,4
Não responderam	15	1,1
Total	1417	100,0

10. Você recebe ou recebeu algum tipo de bolsa de estudo ou financiamento para custear as mensalidades do curso?

10) Você recebe ou recebeu algum tipo de bolsa de estudos ou financiamento para custear as mensalidades do curso?	%	
Bolsa integral ou parcial oferecida pela própria instituição de ensino	193	13,6
FIES	141	10,0
Não	835	58,9
Outro tipo de bolsa oferecido por governo estadual, distrital ou municipal	233	16,4
Não responderam	15	1,1
Total	1417	100,0

11. Em que tipo de escola você cursou o ensino médio

11) Em que tipo de escola você cursou o ensino médio?	%	
A maior parte em escola privada (particular)	66	4,7
A maior parte em escola pública	58	4,1
Todo em escola privada (particular)	585	41,3
Todo em escola pública	693	48,9
Não responderam	15	1,1
Total	1417	100,0

12. Excetuando os livros indicados na bibliografia do curso, quantos livros você leu este ano?

12) Excetuando-se os livros indicados na bibliografia do seu curso, quantos livros	%

<i>você leu este ano?</i>		
Nenhum	221	15,6
Um ou dois	516	36,4
Entre três e cinco	460	32,5
Entre seis e oito	119	8,4
Mais de oito	86	6,1
Não responderam	15	1,1
	1417	100,0

13. Qual o seu conhecimento de informática

<i>13) Qual o seu conhecimento de informática</i>		<i>%</i>
Nenhum	199	14,0
Usuário de programas prontos	1116	78,8
Programação	87	6,1
Não responderam	15	1,1
Total	1417	100,0

14. É usuário da internet

<i>14) É usuário da internet</i>		<i>%</i>
Sim	1392	98,2
Não	10	0,7
Não responderam	15	1,1
Total	1417	100,0

15. Conhecimento de língua estrangeira

<i>15) Conhecimento de Língua Estrangeira</i>		<i>%</i>
Espanhol	142	10,0
Inglês	875	61,8
Nenhum conhecimento	371	26,2
Outro	14	1,0
Não responderam	15	1,1
Total	1417	100,0

16. Qual o seu domínio na língua estrangeira?

16) Qual o seu domínio na língua estrangeira		%
Básico	807	57,0
Médio	418	29,5
Fluência Total	177	12,5
Não responderam	15	1,1
Total	1417	100,0

17. O Pró-avaliar, através de análise de documentos, observação participante e questionários destinados à comunidade acadêmica, visa colher informações para analisar a instituição em toda sua dimensão. Sendo assim, como você considera os mecanismos de Autoavaliação Institucional:

17) O PRÓ-AVALIAR, através de análise de documentos, observação participante e questionários destinados à comunidade acadêmica, visa colher informações para analisar a instituição em toda sua dimensão. Sendo assim, como você considera os mecanismos de Autoavaliação Institucional		%
Desconheço	31	2,2
Não existe	3	0,2
Insuficiente	116	8,2
Suficiente	333	23,5
Muito boa	415	29,3
Excelente	501	35,4
Não responderam	18	1,3
Total	1417	100,0

18. A avaliação institucional visa à construção de uma cultura reflexiva que permite o constante desenvolvimento da missão e finalidade das instituições de Ensino Superior, onde, um dos instrumentos é a autoavaliação. Como você avalia a participação da comunidade acadêmica (docentes, profissionais técnicos administrativos, discentes e sociedade civil) no processo de autoavaliação?

<i>18) A avaliação Institucional visa à construção de uma cultura reflexiva que permite o constante desenvolvimento da missão e finalidade das instituições de Ensino Superior, onde, um dos instrumentos é a Autoavaliação. Como você avalia a participação da comunidade acadêmica (Docentes, Profissionais Técnicos Administrativos, Discentes e Sociedade Civil) no processo de autoavaliação?</i>		%
Desconheço	37	2,6
Não existe	17	1,2
Insuficiente	121	8,5
Suficiente	283	20,0
Muito boa	427	30,1
Excelente	514	36,3
Não responderam	18	1,3
Total	1417	100,0

19. Desde 2004, as informações colhidas na Autoavaliação são analisadas e utilizadas para implantar ações de melhoria na instituição. Sendo assim, como você considera a utilização dos resultados da autoavaliação institucional no planejamento de ações de melhoraria da IES.

<i>19) Desde 2004, as informações colhidas na Autoavaliação são analisadas e utilizadas para implantar ações de melhoria na instituição. Sendo assim, como você considera a utilização dos resultados da autoavaliação institucional no planejamento de ações de melhoria da UNIFIPA.</i>		%
Desconheço	60	4,2
Não existe	30	2,1
Insuficiente	171	12,1
Suficiente	260	18,3
Muito boa	411	29,0
Excelente	467	33,0
Não responderam	18	1,3
Total	1417	100,0

20. A FIPA evoluiu para Centro Universitário Padre Albino. Como você avalia a influência do planejamento e avaliação neste processo evolutivo.

20) A FIPA evoluiu para UNIFIPA. Como você avalia a influência do planejamento e avaliação neste processo evolutivo.		%
Desconheço	46	3,2
Não existe	28	2,0
Insuficiente	173	12,2
Suficiente	214	15,1
Muito boa	291	20,5
Excelente	647	45,7
Não responderam	18	1,3
	1417	100,0

21. Como você classifica seu grau de satisfação geral em relação a UNIFIPA

21) Como você classifica seu grau de satisfação geral em relação à UNIFIPA:		%
Desconheço	5	0,4
Não existe	12	0,8
Insuficiente	171	12,1
Suficiente	276	19,5
Muito boa	401	28,3
Excelente	534	37,7
Não responderam	18	1,3
Total	1417	100,0

22. Selecione o seu curso:

22) Selecione o seu curso:		%
Administração (Noturno)	114	8,0
Agronomia	30	2,1
Biomedicina	140	9,9
Direito	229	16,2
Educação Física - Bacharelado	160	11,3
Educação Física - Licenciatura	66	4,7
Enfermagem	116	8,2

Farmácia	25	1,8
Medicina	413	29,1
Pedagogia	124	8,8
Total	1417	100,0

23. Qual série você está cursando atualmente?

23) Qual série você está cursando atualmente?		%
1 ^a	390	27,5
2 ^a	346	24,4
3 ^a	275	19,4
4 ^a	218	15,4
5 ^a	119	8,4
6 ^a	69	4,9
Total	1417	100,0

4.5 - Resultado da autoavaliação 2019 aplicado aos colaboradores (técnicos administrativos)

No período de Dezembro de 2019 e janeiro de 2020 foi aberto questionário eletrônico através do sítio eletrônico da instituição (<http://www.webfipa.net/facfipa/pesquisa/>) na qual os técnicos administrativos tiveram acesso ao formulário abaixo para resposta espontânea

1. Faixa etária

1) Faixa Etária	%	
Abaixo de 20 anos	0	0,0
De 20 a 30 anos	11	15,3
De 31 a 40 anos	12	16,7
De 41 a 50 anos	21	29,2
De 51 a 60 anos	21	29,2

61 anos ou mais	7	9,7
Total	72	100,0

2. Sexo

2) Sexo		%
Masculino	11	15,3
Feminino	61	84,7
Total	72	100,0

3. Estado civil

3) Estado Civil		%
Casado(a)	35	48,6
Divorciado(a)	9	12,5
Solteiro(a)	23	31,9
Viúvo(a).	2	2,8
outros	3	4,2
Total	72	100,0

4. Que tipo de curso você concluiu?

4) Que tipo de curso você concluiu?		%
Da 1ª à 4ª série do ensino fundamental (antigo primário).	1	1,4
Da 5ª à 8ª série do ensino fundamental (antigo ginásio).	1	1,4
Ensino médio (antigo 2º grau) incompleto.	5	6,9
Ensino médio completo.	18	25,0
Ensino superior completo.	24	33,3
Ensino superior incompleto.	8	11,1
Pós-graduação.	15	20,8
Total	72	100,0

5. Qual o seu conhecimento de informática

5) Qual o seu conhecimento de informática		%
Nenhum	10	13,9

Programação	4	5,6
Usuário de programas prontos	58	80,6
Total	72	100,0

6. É usuário de Internet?

6) É usuário da Internet?		%
Sim	66	91,7
Não	6	8,3
Total	72	100,0

7. Conhecimento de Língua estrangeira

7) Conhecimento de Língua Estrangeira		%
Nenhum conhecimento	41	56,9
Espanhol	7	9,7
Inglês	22	30,6
Outro	2	2,8
Total	72	100,0

8. Qual o seu domínio na língua estrangeira

8) Qual o seu domínio na língua estrangeira		%
Básico	60	83,3
Médio	11	15,3
Fluência Total	1	1,4
Total	72	100,0

9. Nos últimos 12 meses, quantos livros você leu, excetuando-se os livros escolares?

9) Nos últimos 12 meses, quantos livros você leu, excetuando-se os livros escolares ?		%
Nenhum	10	13,9
Um	19	26,4

Dois	15	20,8
Três	13	18,1
Quatro	5	6,9
Cinco ou mais	10	13,9
Total	72	100,0

10. Nos últimos 12 meses, você leu livros relacionados com o(s) curso(s) das UNIFIPA em que você trabalha?

10) Nos últimos 12 meses, você leu livros relacionados com o(s) curso(s) das UNIFIPA em que você trabalha ?		%
Sim	42	58,3
Não	30	41,7
Total	72	100,0

11. Você costuma ler jornais impresso e/ou eletrônico

11) Você costuma ler jornais impresso e/ou eletrônico		%
Ocasionalmente	46	63,9
Diariamente	22	30,6
Nunca	4	5,6
Total	72	100,0

12. Caso você costuma ler, qual(is) seção(ões) são do seu interesse?

12) Caso você costuma ler, qual(is) seção(ões) são do seu interesse?		%
Cultura	38	52,8
Economia	11	15,3
Esportes	4	5,6
Informática	1	1,4
Policial	6	8,3
Política	12	16,7
Total	72	100,0

13. Assinale as revistas impressas e/ou eletrônicas que você lê com maior frequência:

13) Assinale as revistas impressas e/ou eletrônicas que você lê com maior frequência:		%
Época	6	8,3
Exame	2	2,8
Isto é	3	4,2
Revistas específicas da área	7	9,7
Veja	16	22,2
Outras	38	52,8
Total	72	100,0

14. Esporte preferidos:

14) Esportes preferidos:		%
Futebol de Campo	9	12,5
Futebol de Salão	2	2,8
Ginástica Aeróbica	10	13,9
Hidroginástica	19	26,4
Natação	6	8,3
Vôlei	4	5,6
Outro	22	30,6
Total	72	100,0

15. Músicas preferidas

15) Músicas preferidas		%
Clássica	6	8,3
MPB	17	23,6
Sertaneja	24	33,3
Outras	25	34,7
Total	72	100,0

16. Atividade(s) que você realiza com mais nos momentos de lazer:

16) Atividade(s) que você realiza com mais frequência nos momentos de lazer:		%
assiste filmes (cinema ou vídeo)	22	30,6
assiste TV	9	12,5
frequenta teatro	1	1,4
ouve músicas	13	18,1
pratica esportes	11	15,3
outra atividade	16	22,2
Total	72	100,0

17. Reside em casa:

17) Reside em casa:		%
própria	53	73,6
alugada	11	15,3
financiada	4	5,6
cedida	4	5,6
Total	72	100,0

18. Em qual faixa de renda sua família se enquadra

18) Em qual faixa de renda sua família se enquadra:		%
Até 2 sm	19	26,4
de 3 a 4 sm	33	45,8
de 5 a 6 sm	10	13,9
de 7 a 9 sm	5	6,9
de 10 a 12 sm	3	4,2
de 13 a 16 sm	1	1,4
de 17 a 20 sm	1	1,4
Total	72	100,0

19. Além da atividade na UNIFIPA, você exerce outra atividade profissional?

19) Além da atividade na FIPA, você exerce outra atividade	%
---	----------

<i>profissional ?</i>			
Sim		12	16,7
Não		60	83,3
Total		72	100,0

20. Você contribui economicamente com sua família

20) Você contribui economicamente, com sua família		%	
Totalmente	44	61,1	
Parcialmente	26	36,1	
Não contribui	2	2,8	
Total	72	100,0	

21. Número de filhos

21) Números de filhos:		%	
Nenhum	27	37,5	
Um	10	13,9	
Dois	27	37,5	
Três	6	8,3	
Quatro	1	1,4	
Cinco ou mais	1	1,4	
Total	72	100,0	

22. Estrutura física e instalações utilizadas para o desenvolvimento de suas funções

22) Estrutura física e instalações utilizadas para o desenvolvimento de sua função			%
0	0		0,0
1	0		0,0
2	4		5,6
3	11		15,3
4	21		29,2
5	36		50,0
Total	72		100,0

23. Equipamentos disponibilizados

23) Equipamentos disponibilizados.		%
0	0	0,0
1	0	0,0
2	0	0,0
3	14	19,4
4	20	27,8
5	38	52,8
Total	72	100,0

24. Materiais disponibilizados

24) Materiais disponibilizados		%
0	0	0,0
1	0	0,0
2	1	1,4
3	12	16,7
4	18	25,0
5	41	56,9
Total	72	100,0

25. Sistema de tecnologia da informação (TI)

25) Sistema de Tecnologia da Informação (TI)		%
0	0	0,0
1	1	1,4
2	0	0,0
3	15	20,8
4	30	41,7
5	26	36,1
Total	72	100,0

26. Demais espaços físicos, tais como área de descanso, refeitório, banheiros e áreas de circulação

26) Demais espaços físicos, tais como área de descanso, refeitório, banheiros e áreas de circulação		%
0	0	0,0
1	3	4,2
2	8	11,1
3	8	11,1
4	21	29,2
5	32	44,4
Total	72	100,0

27. Seu grau de satisfação geral em relação às UNIFIPA

27) Seu grau de satisfação geral em relação às UNIFIPA		%
0	0	0,0
1	0	0,0
2	1	1,4
3	8	11,1
4	23	31,9
5	40	55,6
Total	72	100,0

28. Você indicaria as UNIFIPA para a comunidade?

28) Você indicaria as FIPA para a comunidade?		%
0	0	0,0
1	0	0,0
2	0	0,0
3	5	6,9
4	18	25,0
5	49	68,1
Total	72	100,0

29. Você já fez algum curso na UNIFIPA, se sim qual?

29) Você já fez algum curso na FIPA, se sim qual ?		%
Adm	7	9,7
Bio	6	8,3
Dir	7	9,7
Edu	3	4,2
Enf	3	4,2
Med	2	2,8
Não	37	51,4
Ped	7	9,7
Total	72	100,0

4.6 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional – Dimensões 01 - Missão e plano de desenvolvimento institucional

A avaliação para este eixo é realizada basicamente por meio da análise documental do PDI vigente e de demais relatórios que demonstrem o cumprimento das metas estabelecidas pela UNIFIPA.

Na Unifipa, somos movidos por convicções, fortes valores, paixão por educar e gerar ideias capazes de provocar mudanças. Queremos instituir a cultura de pensar nos problemas antes mesmo de eles surjam. Queremos incentivar nossos alunos a aprender, questionar, refutar hipóteses, explorando toda sua potencialidade e humanidade. Assim nossa missão é “Promover a formação generalista dos profissionais das áreas da saúde, humanas, exatas e tecnológicas, com ensino de qualidade voltada para as necessidades regionais e nacionais”, tendo com o visão “ser uma instituição de referência na educação superior no que diz respeito à qualidade de ensino, ao corpo docente, à pesquisa e ao compromisso social”, calcado nos valores “comprometimento,

empreendedorismo, profissionalismo, respeito, sustentação do histórico da Fundação Padre Albino, trabalho em equipe e transparência”.

O quadro a seguir apresenta o avanço das metas e dos objetivos do nosso PDI vigente em 2019

Quadro 12 – Avanços do PDI em 2019

Estratégia	Desdobramento de ações estratégias – PDI 2019	Áreas responsáveis	Status	Comentários CPA
1. Ampliar o escopo de atuação	1.1 Projeto Pedagógico curso tecnológico em recursos humanos	Pró-reitoria acadêmica e graduação	Em processo de autorização (NEaD)	Processo e-Mec nº
	1.2 Projeto Pós-Graduação <i>Strito Sensu</i>	Pró-reitoria de Pós-Graduação	Em processo de autorização	Processo e-Mec nº
	1.3 Fortalecimento da tríade ensino, pesquisa e extensão no âmbito da graduação	Pró-reitoria de graduação, pesquisa e extensão	Em andamento	Atuação dos referidos programas e iniciativas ao longo do ano
2. Alavancar o conceito escola par toda vida	2.1 avaliação contínua do Portfólio de programas	Reitoria e coordenadores de cursos	Em andamento	Atuação do comitê para soluções educacionais
	2.2	Coordenação de	Em	Atuação do

	Internacionalização	internacionalização e coordenadores de cursos	andamento	comitê para soluções educacionais
	2.3 Identificação de oportunidades de novos programas	Pró-reitoria de graduação	Em estudos	Atuação do comitê para soluções educacionais
	2.4 Implementação de novos programas	Pró-reitoria de graduação	Finalizados – farmácia	Atuação do comitê para soluções educacionais
	2.5 Elaboração e implementação do NEaD	NEaD	Em andamento	Atuação do comitê para soluções educacionais
	2.6 Elaboração e implementação do mestrado profissionalizante em saúde coletiva	Pró-reitoria de Pós-graduação	Em andamento	Atuação do comitê para soluções educacionais
3. Consolidar os Centros de Pesquisa	Organização dos centros de conhecimento através da ampliação de portfólio de programas de pesquisa e de iniciação			

	científicas			
	Revisão dsas agendar e linhas de pesquisa dos núcleos			
	Criação e implementação do fundo de produção acadêmica			
	Elaboração e implementação dos indicadores de produção intelectual dos centros			
	Incentivar, via NDEs dos cursos de graduação, a consolidação de programas de iniciação científica voltados à graduação			
4. Avançar na internacionaliz ação	4.1 consolidar as políticas de internacionalizaçã o	Relações internacionais	Em andamento	
	Elaboração do plano estratégico de internacionalizaçã o – metas e ações			

	Executar o plano estratégico de internacionalização			
5. Integração com o mundo corporativo e do trabalho	Criação de política de relacionamento corporativo			
	Implementação do sistema de acompanhamento corporativo			
6. Institucionalizar o fluxo de doações	6.1 elaboração e implementação do plano para relacionamento com doadores			

Entrevistas não estruturadas – Pró-reitoria de graduação

O Pró-avaliar realizou até o momento um conjunto de 03 reuniões-entrevistas não estruturada com a Pró-reitoria de graduação, a fim de compreender melhor a atuação da CPA, as recomendações e o papel no acompanhamento das metas previstas no PDI.

1ª reunião: 26/03/2019

Pauta: discussão sobre a atuação do Proavaliar, expectativas da parte da pró-reitoria para o trabalho da comissão.

2ª reunião: 23/08/2019

Pauta: Reunião da Comissão de Programas de avaliação externa continuada, suas funções e a próxima visita de autorização dos cursos de graduação a distância.

3ª reunião: 11/10/2019

Pauta: Reunião sobre atuação do Pró-avaliar com relação ao Enade 2020

4.7 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional – Dimensão 03 – Responsabilidade social da instituição

O Centro Universitário Padre Albino, através de sua participação na 14 edição da Campanha de Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular, conquistou, por mais um ano e pela oitava vez, o Selo Instituição Socialmente Responsável da ABMES (Associação Brasileira das Mantenedoras do Ensino Superior). A certificação tem como objetivo mostrar à sociedade que a instituição promove ações com foco no bem-estar social e no desenvolvimento sustentável da comunidade na qual está inserida. A IES participou da campanha com 103 atividades desenvolvidas ao longo de 2018.



Dentro as atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão previstas na IES, uma grande maioria se relaciona a responsabilidade social. Em 2019 estas atividades forma baseadas nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável lançados em 2015 pela ONU. Os OCSs definem as prioridades e aspirações de desenvolvimento sustentável global para 2030 e envolvem temas relacionados a pobreza, combate as alterações climáticas, energia acessível e limpa, igualdade de gênero, entre outros objetivos. Seguimos, além das diretrizes do PRME, o documento lançado em parcial com o Ministério da Educação, Ministério do Meio Ambiente e ONU intitulado: Educação para os Objetivos de desenvolvimento sustentável – Objetivos de aprendizagem.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Quadro 13 – Quadro geral das atividades em 2018-2020 que contribuíram para ampliar gerações de impactos positivo na nossa comunidade

Ano	Eventos	Professores envolvidos	Alunos envolvidos	Técnicos envolvidos	Atendimentos a comunidade	Visitantes
2018	102	222	3250	100	10851	13036
2019	96	123	2738	31	9821	29057
2020	54	139	1800	25	6796	29167

4.8 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Dimensão 02 – Políticas para ensino, a pesquisa e extensão

A avaliação das políticas de ensino, pesquisa e extensão são avaliadas em subseções distintas.

4.8.1– Ensino: graduação e pós-graduação

Em cumprimento das políticas de ensino da IES, destacam-se os seguintes resultados:

Quadro 14 – Conceitos avaliativos de graduação

Curso	Nota Enade	Conceito/MEC – CPC	Conceito/MEC - CC
Administração	3 (2018)	4	4 (2011)
Biomedicina	2 (2019)	3	4 (2018)
Direito	4 (2018)	4	5 (2014)
Educação Física-Bacharelado	4 (2019)	4	3 (2013)
Educação Física-Licenciatura	3 (2017)	4	3 (2008)
Enfermagem	3 (2019)	4	3 (2008)
Engenharia Agrônômica	SC (2019)	SC	-
Farmácia	SC (2019)	SC	-
Medicina	4 (2019)	4	4 (2019)
Pedagogia	4 (2017)	4	5 (2013)

Quadro 15 – evolução do número de acordos de cooperação internacional

Cooperação internacional	2019	2018	2017
Acordos de cooperação	1	1	1
Países	1	1	1

Quadro 16 – Intercâmbio de alunos

Ano	2019	2018	2017
Alunos nacionais na Unifipa	9	2	2
Alunos internacionais na Unifipa	2	3	3
Alunos da Unifipa em outras instituições nacionais	-	-	-

Alunos da Unifipa no exterior	10	9	9
-------------------------------	----	---	---

Quadro 17 – Estágios de férias, eletivo e outros – graduação

Estágio	2019	2018	2017
Em construção	10	9	9

Análise: em construção – aguardando dados.

Recomendações da Pró-avaliar: em construção

Quadro 18 - Questionário de autoavaliação Pró-avaliar/CPA 2019

Item	Questão	Dimensão
1	Qual curso você pertence na UNIFIPA?	Caracterização da amostra
2	Qual série você está cursando atualmente?	
3	Faixa etária	
4	Sexo	
5	Estado civil	
6	Como você se considera (cor)?	
7	As disciplinas contribuem para a formação integral do aluno, como cidadão e profissional.	Políticas para ensino
8	Os conteúdos abordados nas disciplinas favorecem a atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.	
9	As metodologias de ensino utilizadas desafiaram a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.	
10	As disciplinas proporcionaram experiências de aprendizagem inovadoras.	
11	Suas disciplinas contribuem para o desenvolvimento da consciência ética para o exercício profissional.	
12	Nas disciplinas o aluno teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.	
13	Suas disciplinas possibilitou aumentar sua capacidade de	

	reflexão e argumentação.	
14	Suas disciplinas promoveram o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.	
15	As disciplinas contribuíram para ampliar a capacidade de comunicação nas formas oral e escrita	
16	As disciplinas contribuíram para o desenvolvimento da capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	
17	As relações professor-aluno ao longo do curso estimularam o aluno a estudar e aprender.	
18	Os planos de ensino contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.	
19	As referências bibliográficas indicadas nos planos de ensino contribuíram para os estudos e aprendizagens.	
20	As disciplinas exigiram organização e dedicação frequente aos estudos.	
21	As disciplinas favoreceram a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.	
22	As atividades práticas foram suficientes para relacionar os conteúdos com a prática, contribuindo para a formação profissional.	
23	A disciplina propiciou acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação	
24	O estágio supervisionado proporcionou experiências ?	
25	As atividades realizadas durante o trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar a formação profissional.	
26	As avaliações da aprendizagem foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados na disciplina	
27	Você apresenta domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.	
28	Você teve acesso a tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de	

	aprendizagem).	
29	Como o curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes?	
30	As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade.	
31	Foram oferecidas oportunidades para os docentes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária	Extensão
32	Foram oferecidas oportunidades para os discentes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica	Pesquisa
33	O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.	Apoio ao estudante
34	A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.	
35	A instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social.	
	Foram oferecidas oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação.	

4.8.2– Atividades de extensão

Quadro 19 – Ações e atividades de extensão por tipo de atividades

Tipo de atividade	2019	2018	2017
Cursos	37	38	35
Eventos	265	211	225
Projetos	Extensão: 135 Pesquisa: 72	Extensão: 127 Pesquisa: 77	Extensão: 110 Pesquisa: 106
Bolsas de estudo - graduação	Extensão: 10 Pesquisa: 35 Monitoria: 15	Extensão: 10 Pesquisa: 34 Monitoria: 15	Extensão: 14 Pesquisa: 34 Monitoria: 15

Análise do Pró-avaliar: aguardando os dados para análise

Recomendações: aguardando a análise

4.8.3 – Atividades de pesquisa

Quadro 20– Iniciação Científica – número de bolsas

Tipo de incentivo	2019	2018	2017
Bolsa	35	34	34
Não bolsista	174	155	284

Quadro 21 - Publicação do Corpo Docente

Tipo de publicação	2019	2018	2017
Artigos internacionais	6	14	17
Artigos nacionais	41	60	225
Livros	5	5	1
Capítulos	12	9	7

Tabela 22 - Publicações do Corpo Docente em Anais de Congressos

Tipo de publicação	2019	2018	2017
Eventos nacionais	91	146	108
Eventos internacionais	8	54	5

Análise do Pró-avaliar: aguardando os dados para análise

Recomendações: aguardando a análise

4.9 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Dimensão 04 – Comunicação com a sociedade

4.9.1 Comunicação da IES com a comunidade externa

A política de comunicação institucional com a comunidade externa da UNIFIPA pauta-se pelos seguintes princípios:

- Compromisso com a transparência e a prestação de contas à sociedade por meio da divulgação de relatórios de atividades e de indicadores econômico-financeiros;
- Compromisso com a divulgação contínua das nossas atividades de ensino, pesquisa e extensão por meio de informes periódicos e de nosso site institucional;
- Incentivo à difusão da pesquisa acadêmica produzida na instituição com o auxílio de meios digitais.

Quadro 23 – Instrumentos de divulgação externa 2019

Aspecto	Instrumentos
Divulgação dos resultados das avaliações recentes	Divulgação via web, imprensa e eventos
Divulgação dos cursos, extensão e pesquisa	Web, imprensa, mídia social, escolas de ensino médio, empresas
Mecanismos de transparência institucional	Relatório anual
Ouvidoria	Relatório anual

Quadro 24 – Indicadores de comunicação externa

Instrumento	2019	2018	2017
Unifipa (site institucional)	57.882 visitas	88.372 visitas	não tinha ferramenta de contagem
Canal Youtube	51.216 visualizações	73.068 visualizações	104.177 visualizações
Facebook	44.373 engajamento		14.306 engajamento
Instagram	14.716 interação		não tinha instagram
EMAIL interno	98 emails	335 e-mails	

Análise do Pró-avaliar: aguardando os dados para análise

Recomendações: aguardando a análise

4.9.2 – Comunicação da IES com a comunidade interna

A política de comunicação institucional com a comunidade interna da UNIFIPA pauta-se nos seguintes princípios:

- Incentivo à cultura de “portas abertas”, segundo a qual a liderança da instituição está continuamente acessível ao corpo discente, ao corpo docente e ao corpo técnico administrativo;
- Compromisso com a manutenção da proximidade ativa entre a liderança da instituição e os diversos públicos internos, por meio de eventos periódicos, como o Bate Papo dos coordenadores de curso entre outros com os alunos, funcionários e corpo docente;
- Compromisso com a coleta de informações referentes a sugestões e à satisfação dos diversos públicos internos por meio de pesquisas realizadas ao menos bianualmente;
- Incentivo à difusão de informações aos públicos internos por meio de portais digitais, como portal do aluno, o portal do professor e o portal do colaborador.

Quadro 25 – Instrumentos de divulgação interna 2019

Aspecto	Instrumentos
Divulgação dos resultados das avaliações recentes	Divulgação via web, imprensa e eventos
Divulgação dos cursos, extensão e pesquisa	Web, imprensa, mídia social, escolas de ensino médio, empresas
Mecanismos de transparência institucional	Relatório anual
Ouvidoria	Relatório anual

Análise do Pró-avaliar: aguardando os dados para análise

Recomendações: aguardando a análise

4.9.3 – Dados do relatório da Ouvidoria – 2019

Relatório Ouvidoria 2019

Introdução:

O canal da Ouvidoria é destinado a manifestações de elogio e sugestão, bem como de crítica e denúncia de atos ou condutas que infrinjam ou violem os direitos de terceiros ou a legislação vigente, envolvendo colaboradores, prestadores de serviços e alunos do Centro Universitário Padre Albino.

As mensagens recebidas são encaminhadas ao responsável do setor afeto à manifestação do usuário.

A Ouvidoria prevê o sigilo do manifestante. Porém, este estará sujeito à identificação em caso de conteúdo desrespeitoso e ofensivo à Instituição e a terceiros.

Resumo demandas 2019

Demandas críticas: em sua maioria as críticas foram encaminhadas por alunos do curso de medicina referente aos assuntos: confecção crachás de alunos para utilização nos hospitais, substituição de docente para o ambulatório, substituição docente

gestante, funcionamento setor xerox, atendimento setor assistente social, remarcação de aula devido ao feriado prolongado, grade internato, aulas em EAD, intensificação das disciplinas de estudo para Enade no curso de direito, atendimento setor monitoramento, taxas de serviços institucionais, softwares microsoft office laboratórios, cantina Câmpus São Francisco, agendamento de aulas nas área verde, contrato de estágio, falta de comunicação docentes medicina, atestado discente, aulas práticas e datas exames finais.

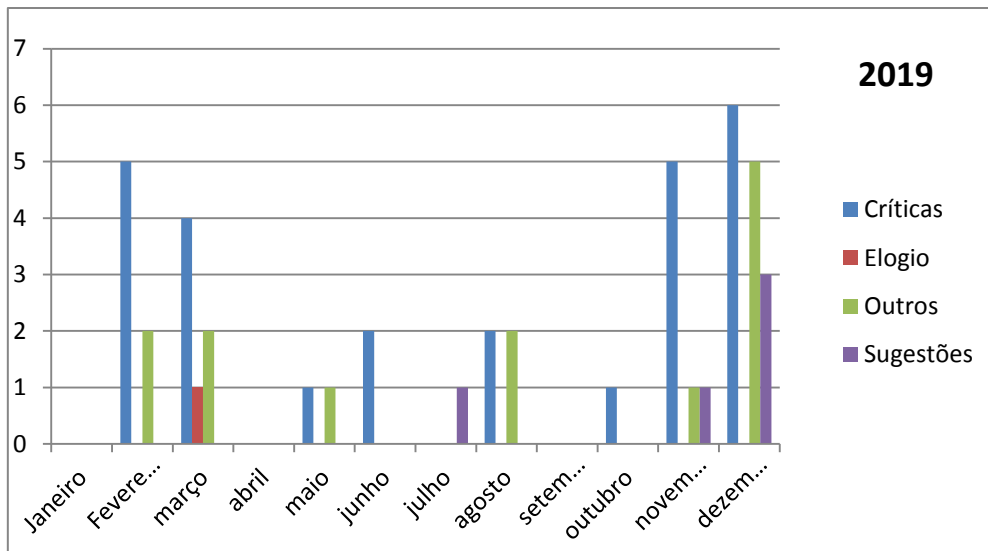
Demanda elogio: direcionado a Secretária da medicina Natalia Biagi.

Demandas outros: solicitação de informações de pós-graduação, alteração do nome descrito no certificado referente a participação de evento e dispensa de disciplina para cursar uma 2ª graduação.

Demandas sugestões: show revertido para o Hospital de Câncer de Catanduva e financiamento estudantil.

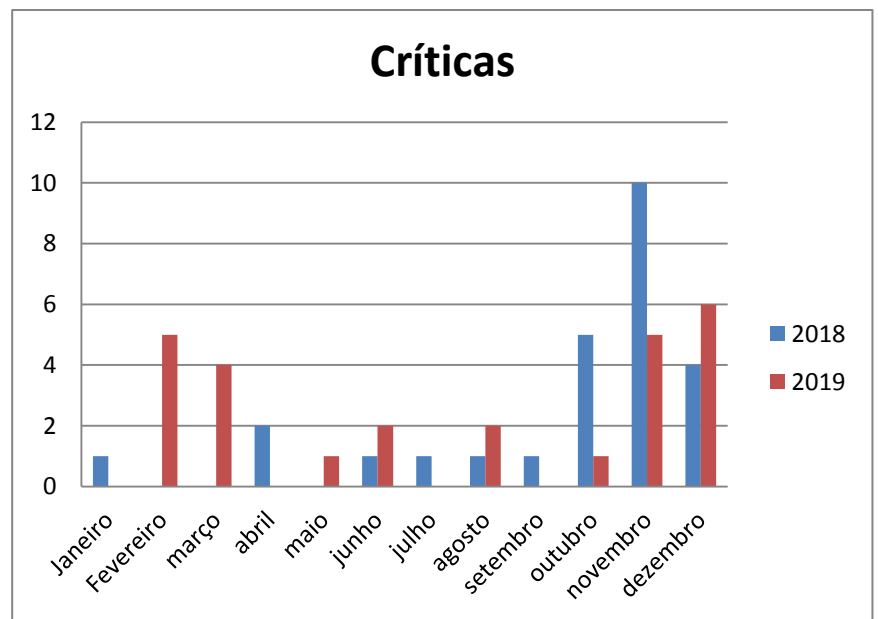
Obs: Todas as demandas que chegaram a Ouvidoria foram encaminhadas aos setores responsáveis, solucionadas e respondidas no prazo de sete dias aos solicitantes.

Ouvidoria 2019				
Mês	Críticas	Elogio	Outros	Sugestões
Janeiro				
Fevereiro	5		2	
março	4	1	2	
abril				
maio	1		1	
junho	2			
julho				1
agosto	2		2	
setembro				
outubro	1			
novembro	5		1	1
dezembro	6		5	3
Total	26	1	13	5

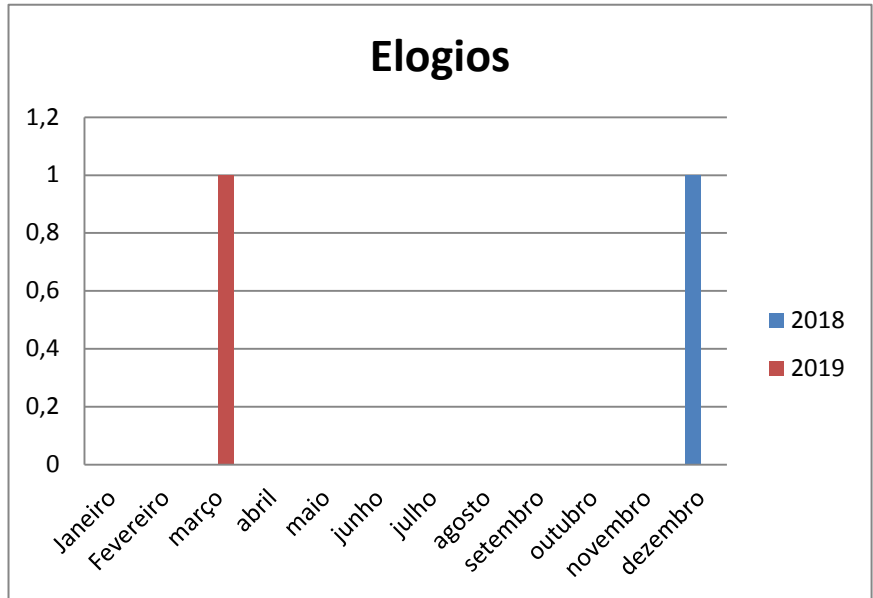


Comparação 2019 x 2018

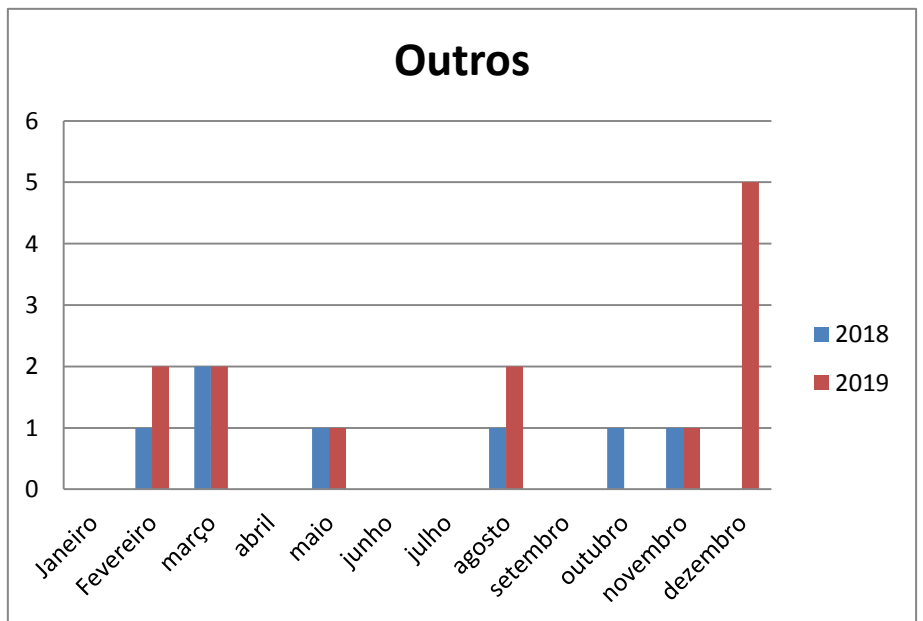
CRÍTICAS		
Mês	2018	2019
Janeiro	1	
Fevereiro		5
março		4
abril	2	
maio		1
junho	1	2
julho	1	
agosto	1	2
setembro	1	
outubro	5	1
novembro	10	5
dezembro	4	6
Total	26	26



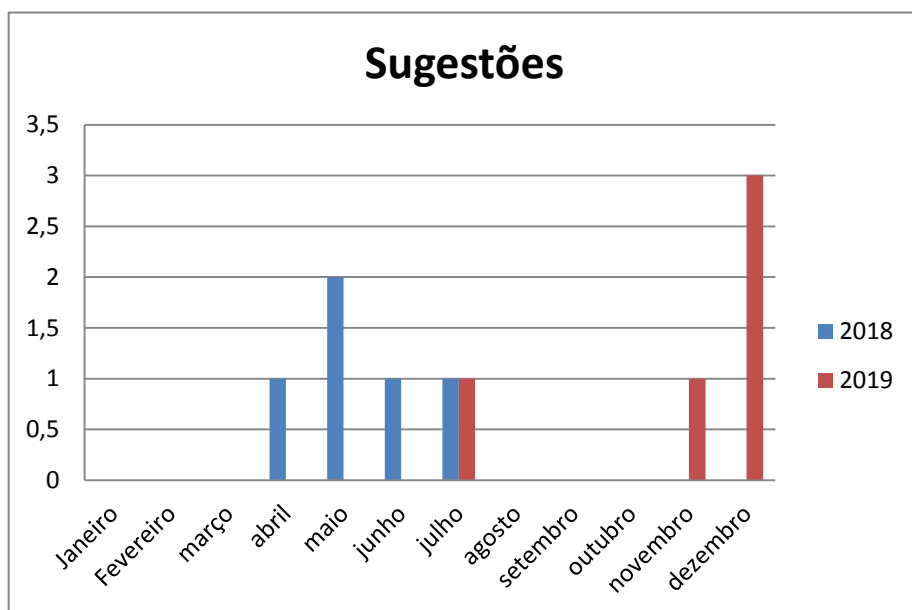
Elogios		
Mês	2018	2019
Janeiro		
Fevereiro		
março		1
abril		
maio		
junho		
julho		
agosto		
setembro		
outubro		
novembro		
dezembro	1	
Total	1	1



Outros		
Mês	2018	2019
Janeiro		
Fevereiro	1	2
março	2	2
abril		
maio	1	1
junho		
julho		
agosto	1	2
setembro		
outubro	1	
novembro	1	1
dezembro		5
Total	7	13



sugestões		
	2018	2019
Janeiro		
Fevereiro		
março		
abril	1	
maio	2	
junho	1	
julho	1	1
agosto		
setembro		
outubro		
novembro		1
dezembro		3
Total	5	5



Análise do Pró-avaliar: aguardando os dados para análise

Recomendações: aguardando a análise

4.10 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Dimensão 09 – Política de Atendimento aos Discentes

4.10.1 – Programas de atendimento aos estudantes

Em 2019, a Unifipa através de suas secretarias acadêmicas realizou xx atendimentos de cunho acadêmicos tais como, solicitação de troca de turmas, atividades complementares, intercâmbio, faltas, disciplinas optativas, dependências, revisão de nota, segunda oportunidade de avaliação, atestados de matrículas, entre outros.

Quadro 26 – Atividades da secretaria acadêmica, por curso e demanda.

Demanda	Educação física	Agronomia	Farmácia	Enfermagem	Biomedicina	Pedagogia	Administração	Direito	Medicina
Solicitações de primeira época	442	85	79	328	446	317	192	281	304
Declarações	70	6	4	58	71	71	118	208	898
Termos de estágios	146	0	0	0	0	0	0	0	0
Segunda chamada	17	5	7	12	14	5	13	11	98
Diplomas registrados	39	0	0	25	46	43	36	85	63

5. PESQUISA EXCEPCIONAL DA PERCEPÇÃO DOS ALUNOS DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO.



Curso de Administração - Núcleo Docente Estruturante (NDE) – ano 2019

MEMBROS:

Prof. Me. Antonio Ágide Mota Júnior – Coordenador do NDE

Profa. Dra. Maria Tereza de França Roland

Profa. Dra. Silvia Ibiraci de Souza Leite

Prof. Me. José Claudinei Cordeiro

Prof. Me. Nilson Mozas Olivares

Prof. Me. André Luiz Franco

Através de uma reunião feita pelos membros do NDE em 02 de outubro de 2019, foi sugerida ,em ata aprovada, uma formulário com 15 questões qualitativas a serem aplicadas “on line” nas salas de aula através de QR Code, no final presente ano e que avaliasse com os alunos das 1ª e 4ª séries quanto as suas percepções em relação à qualidade do curso. Sendo assim, seria uma análise da percepção dos alunos que ingressaram no curso no começo de 2019, comparativamente com as respostas dos alunos que estão concluindo o curso nesse mesmo ano.

Deve-se enfatizar que ao se fazer esse levantamento, há uma grande preocupação quando o elemento humano é o seu cerne ou o fornecedor das informações que se deseja saber, baseadas em sua percepção, registrando fielmente suas opiniões a fim de retratar a realidade daquele fenômeno em estudo.

Desta maneira o formulário foi aplicado e o discente, conforme sua percepção em relação ao curso, optou pela escolha de uma única alternativa:

- ✓ **Concordo Plenamente.** Significa que o curso aplica totalmente o fundamento descrito na afirmação.
- ✓ **Concordo Parcialmente.** Significa que o fundamento descrito na afirmação é aplicado na sua maioria.
- ✓ **Discordo Plenamente.** Significa que o curso não aplica o fundamento descrito.
- ✓ **Discordo Parcialmente.** Significa que o curso não aplica o fundamento descrito em sua maioria.
- ✓ **Não se Aplica/Desconheço.** Significa que existem dúvidas se o fundamento é aplicado em sua maioria ou minoria.

As análises dos resultados obtidos serão detalhadamente discutidas e interpretadas no âmbito do NDE, colegiado e Pro Avaliar em 2020, servirão de base

para atuação do Núcleo Docente e irão nortear ações visando a otimização dos aspectos relacionados ao processo de melhoria contínua, uma das premissas do curso de administração da Unifipa.

Formulário para entrevista estruturada

Questionário de Pesquisa da percepção dos alunos do Curso de Administração da
UNIFIPA – 1º Ano



Figura 1: Scaneie o QR Code para responder o Questionário ou
Utilize a URL: <https://forms.gle/1ze4LEM1aBp8CN2Q7>

Questionário de Pesquisa da percepção dos alunos do Curso de Administração da UNIFIPA - 1º Ano

***Obrigatório**

1. Endereço de e-mail *

2. Nome Completo (Opcional)

3. 1) Em relação ao conteúdo programático do curso, além das atividades complementares, pesquisa, extensão e demais projetos, está claro o seu alinhamento com as necessidades do mercado de trabalho no tocante às habilidades e competências. *

Marcar apenas uma oval.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Plenamente
- Discordo Parcialmente
- Não se Aplica/Desconheço

4. 2) A didática utilizadas pelos docentes favorece o processo de ensino/aprendizagem. *

Marcar apenas uma oval.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Plenamente
- Discordo Parcialmente
- Não se Aplica/Desconheço

Figura 2

5. 3) As cargas horárias constantes na matriz curricular do curso são consideradas adequadas. *

Marcar apenas uma oval.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Plenamente
- Discordo Parcialmente
- Não se Aplica/Desconheço

Figura 3

6. 4) Com base no conteúdo programático das disciplinas ministradas, torna-se claro o processo de interdisciplinaridade entre elas. *

Marcar apenas uma oval.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Plenamente
- Discordo Parcialmente
- Não se Aplica/Desconheço

7. 5) Nas atividades externas oferecidas pelo curso(Pesquisa, Extensão e Estágio), você se sente estimulado e em condições de participar dessas atividades. *

Marcar apenas uma oval.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Plenamente
- Discordo Parcialmente
- Não se Aplica/Desconheço

Figura 4

8. 6) As estruturas físicas das salas de aulas, notadamente, iluminação, climatização, carteiras e recursos audiovisuais, são compatíveis com as necessidades e expectativas dos alunos. *

Marcar apenas uma oval.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Plenamente
- Discordo Parcialmente
- Não se Aplica/Desconheço

9. 7) A estrutura física dos Laboratórios de Informática é compatível com as necessidades dos usuários. *

Marcar apenas uma oval.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Plenamente
- Discordo Parcialmente
- Não se Aplica/Desconheço

Figura 5

10. 8) As condições de estrutura e serviços oferecidos no ambiente da Biblioteca são compatíveis com as necessidades dos usuários. *

Marcar apenas uma oval.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Plenamente
- Discordo Parcialmente
- Não se Aplica/Desconheço

https://docs.google.com/forms/d/1qdim_S9NMgF5MCm3PMctnY4uA6go3jnAJDhtCNhMMSU/edit

09/01/2020 Questionário de Pesquisa da percepção dos alunos do Curso de Administração da UNIFIPA - 1º Ano

11. 9) A estrutura física do prédio está compatível com as condições e necessidades de acessibilidade. *

Marcar apenas uma oval.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Plenamente
- Discordo Parcialmente
- Não se Aplica/Desconheço

12. 10) A estrutura física e serviços prestados no ambiente da secretaria atendem às necessidades dos usuários. *

Marcar apenas uma oval.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Plenamente
- Discordo Parcialmente
- Não se Aplica/Desconheço

Figura 6

13. 11) O Estágio Supervisionado unido ao Trabalho de Curso (TCC), privilegia a união da teoria à prática. *

Marcar apenas uma oval.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Plenamente
- Discordo Parcialmente
- Não se Aplica/Desconheço

14. 12) O modelo de TCC/Estágio existente no curso promove a aproximação dos alunos às centenas de empresas conveniadas na cidade e região. *

Marcar apenas uma oval.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Plenamente
- Discordo Parcialmente
- Não se Aplica/Desconheço

15. 13) A Empresa Júnior FAECA, dentre seus principais objetivos, sujeita os alunos a condições e práticas semelhantes as que ocorrem no dia-a-dia das empresas. *

Marcar apenas uma oval.

- Concordo Plenamente
- Concordo Parcialmente
- Discordo Plenamente
- Discordo Parcialmente
- Não se Aplica/Desconheço

Figura 7

09/01/2020 Questionário de Pesquisa da percepção dos alunos do Curso de Administração da UNIFIPA - 1º Ano

16. 14) As Metodologias Ativas/Participativas do curso, estimulam os alunos à pesquisa e aprofundamento no conteúdo das disciplinas. *

Marcar apenas uma oval.

Concordo Plenamente

Concordo Parcialmente

Discordo Plenamente

Discordo Parcialmente

Não se Aplica/Desconheço

17. 15) Os conteúdos programáticos constantes nos Planos de Ensino são rigorosamente cumpridos pelos docentes do curso. *

Marcar apenas uma oval.

Concordo Plenamente

Concordo Parcialmente

Discordo Plenamente

Discordo Parcialmente

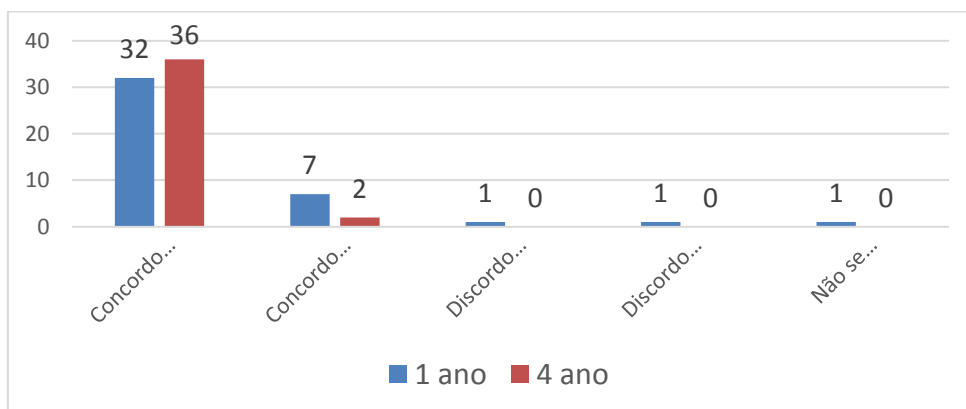
Não se Aplica/Desconheço

Figura 8

Resultados comparativos das respostas dos alunos do 1 ano e 4 ano.

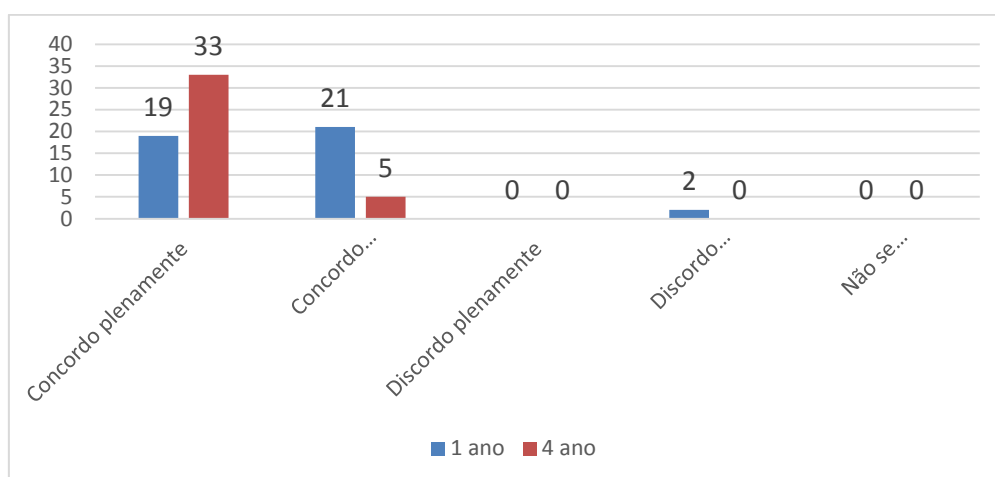
1) Em relação ao conteúdo programático do curso, além das atividades complementares, pesquisa, extensão e demais projetos, está claro o seu alinhamento com as necessidades do mercado de trabalho no tocante às habilidades e competências.

Respostas	1 ano	%	4 ano	%	Diferença (%)
Concordo plenamente	32	76,2%	36	94,7%	18,5%
Concordo parcialmente	7	16,7%	2	5,3%	-11,4%
Discordo plenamente	1	2,4%	0	0,0%	-2,4%
Discordo parcialmente	1	2,4%	0	0,0%	-2,4%
Não se aplica/desconheço	1	2,4%	0	0,0%	-2,4%
TOTAL	42	100,0%	38	100,0%	



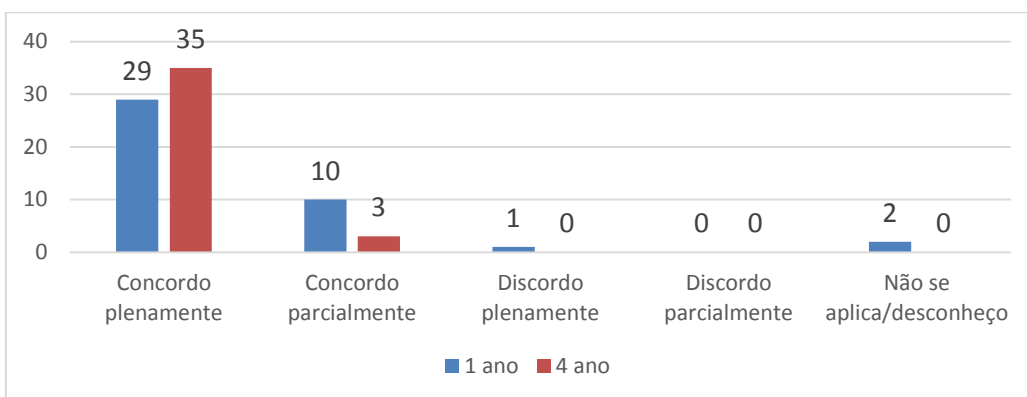
2) A didática utilizada pelos docentes, favorece o processo de ensino/aprendizagem.

Respostas	1 ano	%	4 ano	%	Diferença (%)
Concordo plenamente	19	45,2%	33	86,8%	41,6%
Concordo parcialmente	21	50,0%	5	13,2%	-36,8%
Discordo plenamente	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
Discordo parcialmente	2	4,8%	0	0,0%	-4,8%
Não se aplica/desconheço	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
TOTAL	42	100,0%	38	100,0%	



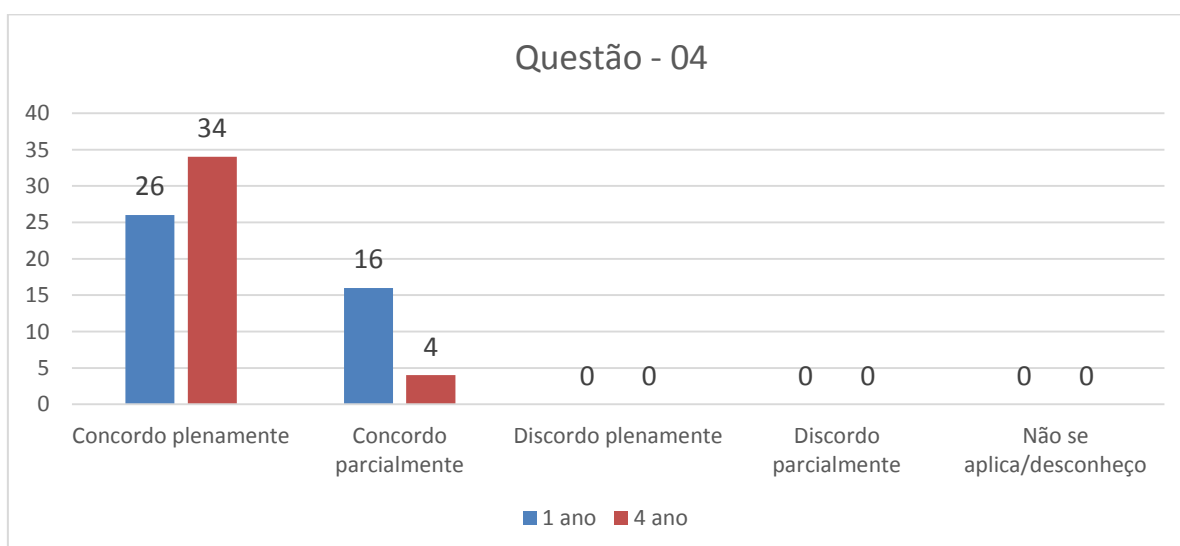
3) As cargas horárias constantes na matriz curricular do curso são consideradas adequadas.

Respostas	1 ano	%	4 ano	%	Diferença (%)
Concordo plenamente	29	69,0%	35	92,1%	23,1%
Concordo parcialmente	10	23,8%	3	7,9%	-15,9%
Discordo plenamente	1	2,4%	0	0,0%	-2,4%
Discordo parcialmente	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
Não se aplica/desconheço	2	4,8%	0	0,0%	-4,8%
TOTAL	42	100,0%	38	100,0%	



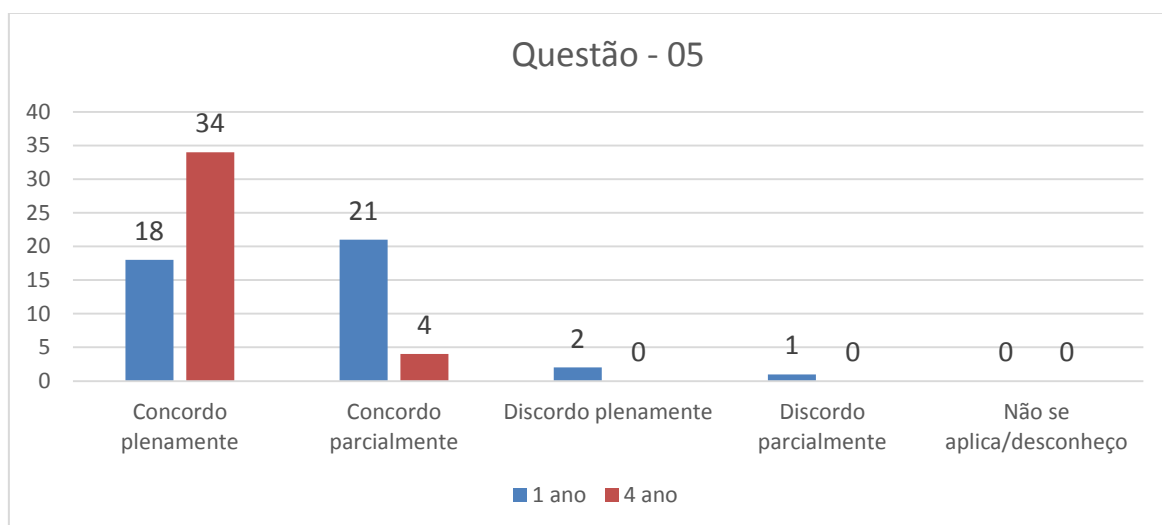
4) Com base no conteúdo programático das disciplinas ministradas, torna-se claro o processo de interdisciplinaridade entre elas.

Respostas	1 ano	%	4 ano	%	Diferença (%)
Concordo plenamente	26	61,9%	34	89,5%	27,6%
Concordo parcialmente	16	38,1%	4	10,5%	-27,6%
Discordo plenamente	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
Discordo parcialmente	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
Não se aplica/desconheço	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
TOTAL	42	100,0%	38	100,0%	



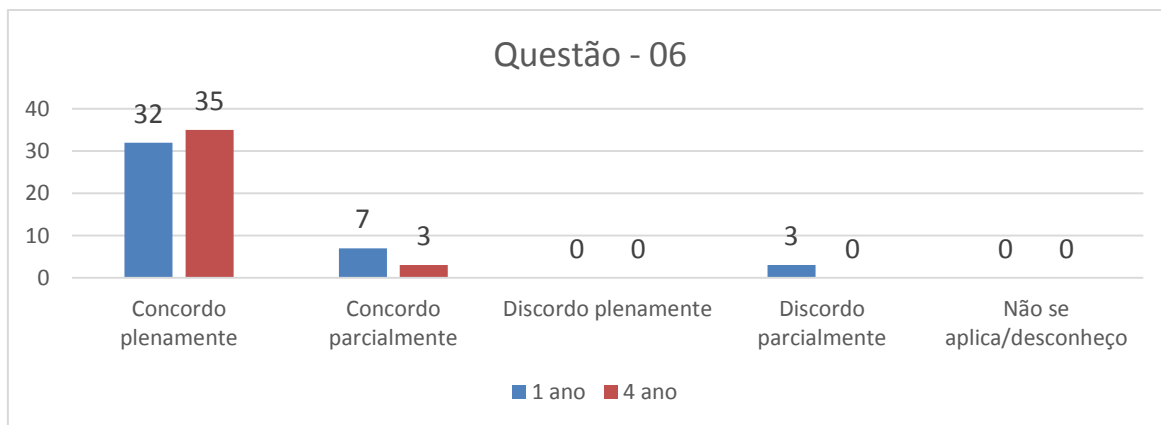
5) Nas atividades externas oferecidas pelo curso (Pesquisa, Extensão e Estágio), você se sente estimulado e em condições de participar dessas atividades.

Respostas	1 ano	%	4 ano	%	Diferença (%)
Concordo plenamente	18	42,9%	34	89,5%	46,6%
Concordo parcialmente	21	50,0%	4	10,5%	-39,5%
Discordo plenamente	2	4,8%	0	0,0%	-4,8%
Discordo parcialmente	1	2,4%	0	0,0%	-2,4%
Não se aplica/desconheço	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
TOTAL	42	100,0%	38	100,0%	



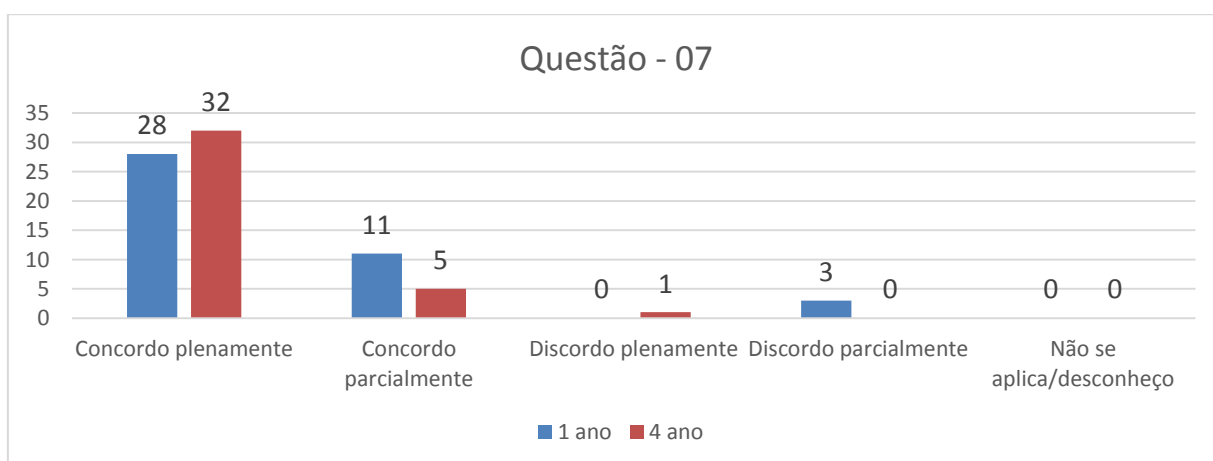
- 6) As estruturas físicas das salas de aulas, notadamente, iluminação, climatização, carteiras e recursos audiovisuais, são compatíveis com as necessidades e expectativas dos alunos.

Respostas	1 ano	%	4 ano	%	Diferença (%)
Concordo plenamente	32	76,2%	35	92,1%	15,9%
Concordo parcialmente	7	16,7%	3	7,9%	-8,8%
Discordo plenamente	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
Discordo parcialmente	3	7,1%	0	0,0%	-7,1%
Não se aplica/desconheço	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
TOTAL	42	100,0%	38	100,0%	



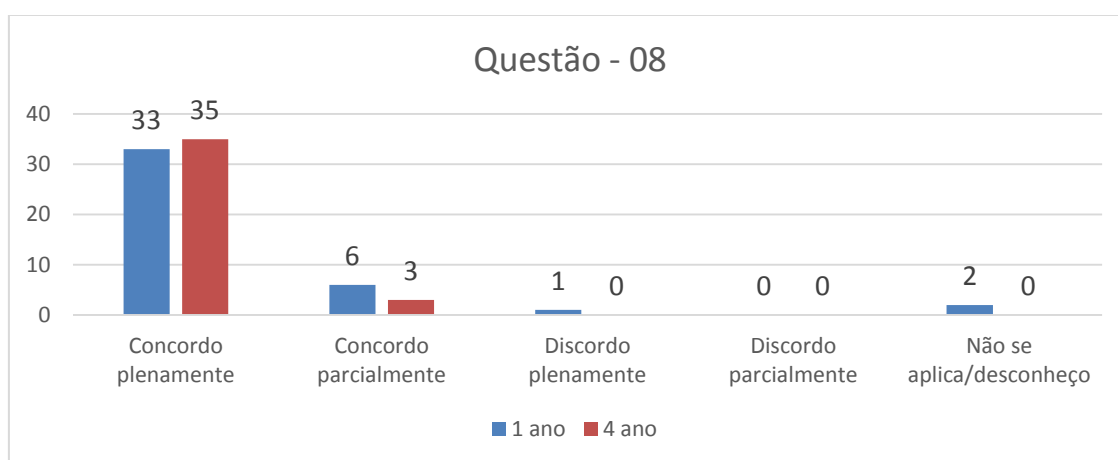
7) A estrutura física dos Laboratórios de Informática é compatível com as necessidades dos usuários.

Respostas	1 ano	%	4 ano	%	Diferença (%)
Concordo plenamente	28	66,7%	32	84,2%	17,5%
Concordo parcialmente	11	26,2%	5	13,2%	-13,0%
Discordo plenamente	0	0,0%	1	2,6%	2,6%
Discordo parcialmente	3	7,1%	0	0,0%	-7,1%
Não se aplica/desconheço	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
TOTAL	42	100,0%	38	100,0%	



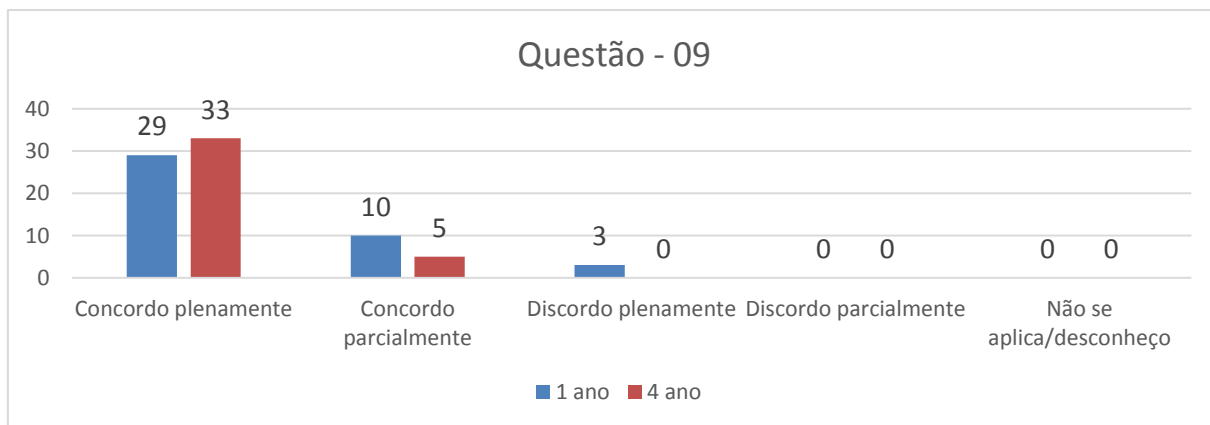
8) As condições de estrutura e serviços oferecidos no ambiente da Biblioteca são compatíveis com as necessidades dos usuários.

Respostas	1 ano	%	4 ano	%	Diferença (%)
Concordo plenamente	33	78,6%	35	92,1%	13,5%
Concordo parcialmente	6	14,3%	3	7,9%	-6,4%
Discordo plenamente	1	2,4%	0	0,0%	-2,4%
Discordo parcialmente	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
Não se aplica/desconheço	2	4,8%	0	0,0%	-4,8%
TOTAL	42	100,0%	38	100,0%	



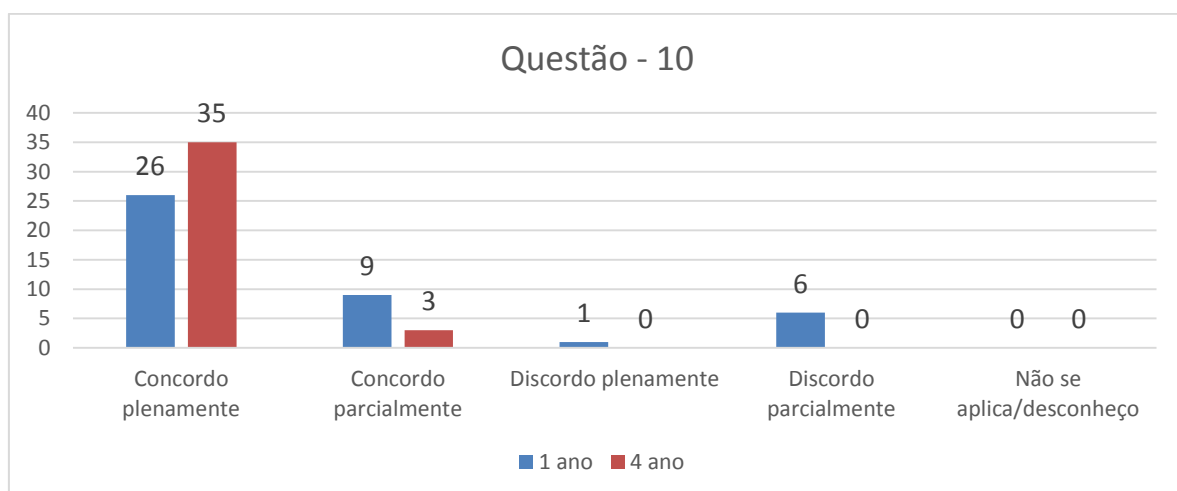
9) A estrutura física do prédio está compatível com as condições e necessidades de acessibilidade.

Respostas	1 ano	%	4 ano	%	Diferença (%)
Concordo plenamente	29	69,0%	33	86,8%	17,8%
Concordo parcialmente	10	23,8%	5	13,2%	-10,7%
Discordo plenamente	3	7,1%	0	0,0%	-7,1%
Discordo parcialmente	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
Não se aplica/desconheço	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
TOTAL	42	100,0%	38	100,0%	



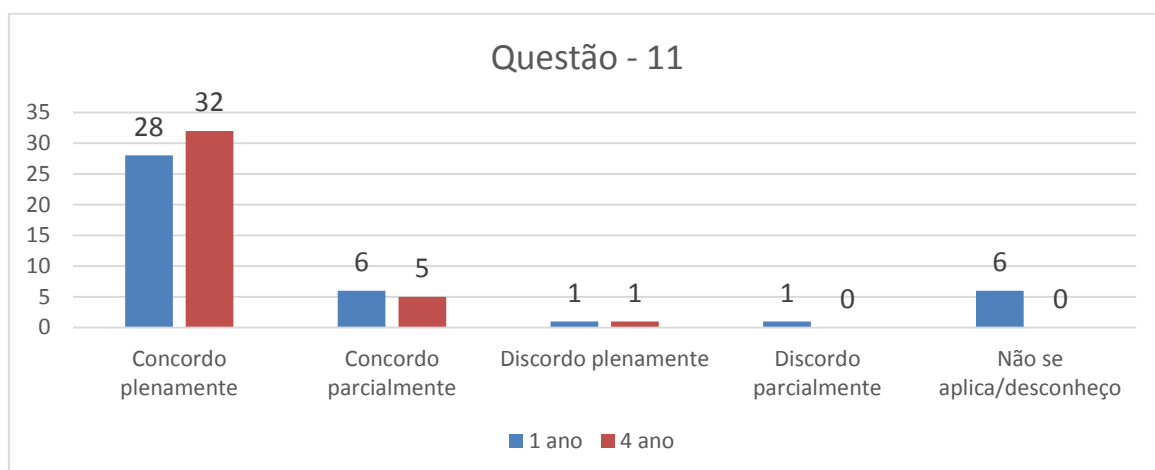
10) A estrutura física e serviços prestados no ambiente da secretaria atendem às necessidades dos usuários.

Respostas	1 ano	%	4 ano	%	Diferença (%)
Concordo plenamente	26	61,9%	35	92,1%	30,2%
Concordo parcialmente	9	21,4%	3	7,9%	-13,5%
Discordo plenamente	1	2,4%	0	0,0%	-2,4%
Discordo parcialmente	6	14,3%	0	0,0%	-14,3%
Não se aplica/desconheço	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
TOTAL	42	100,0%	38	100,0%	



11) O Estágio Supervisionado unido ao Trabalho de Curso (TCC), privilegia a união da teoria à prática.

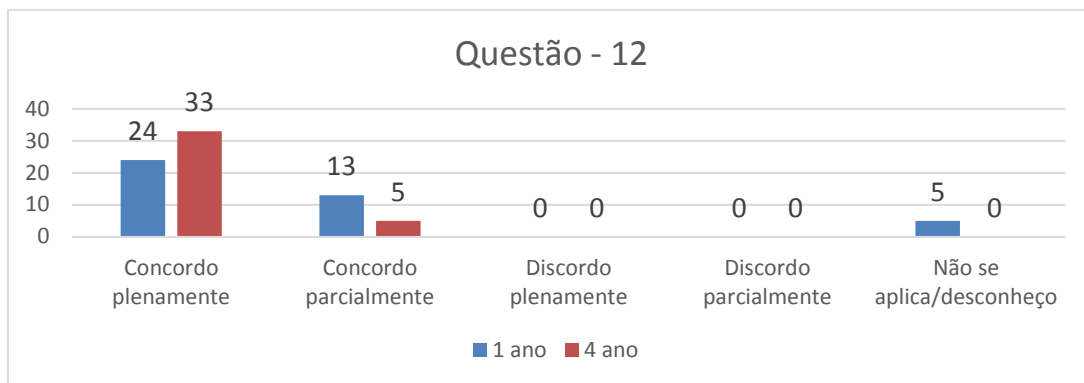
Respostas	1 ano	%	4 ano	%	Diferença (%)
Concordo plenamente	28	66,7%	32	84,2%	17,5%
Concordo parcialmente	6	14,3%	5	13,2%	-1,1%
Discordo plenamente	1	2,4%	1	2,6%	0,3%
Discordo parcialmente	1	2,4%	0	0,0%	-2,4%
Não se aplica/desconheço	6	14,3%	0	0,0%	-14,3%
TOTAL	42	100,0%	38	100,0%	



12) O modelo de TCC/Estágio existente no curso promove a aproximação dos alunos às centenas de empresas conveniadas na cidade e região.

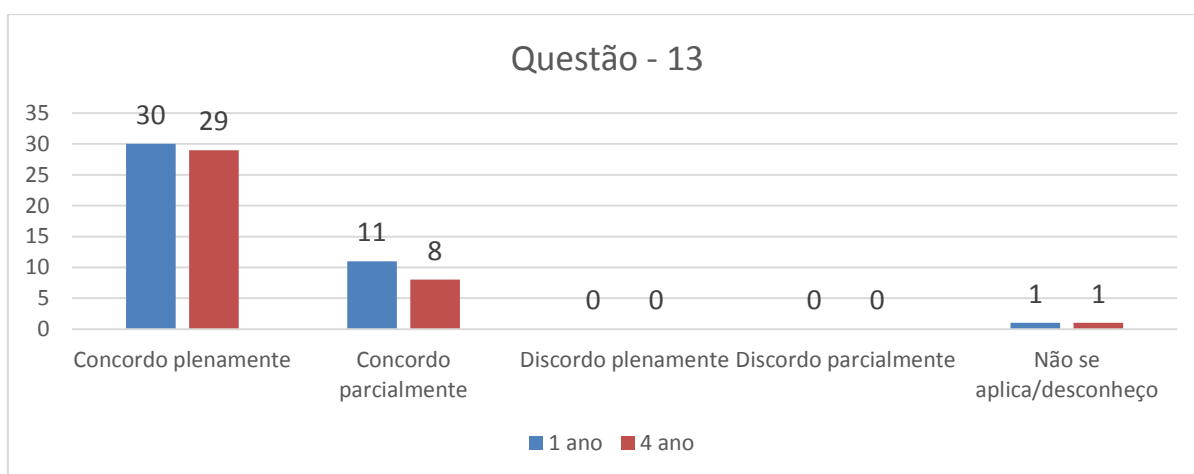
Respostas	1 ano	%	4 ano	%	Diferença (%)
Concordo plenamente	24	57,1%	33	86,8%	29,7%
Concordo parcialmente	13	31,0%	5	13,2%	-17,8%
Discordo plenamente	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
Discordo parcialmente	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
Não se aplica/desconheço	5	11,9%	0	0,0%	-11,9%

TOTAL	42	100,0%	38	100,0%
-------	----	--------	----	--------



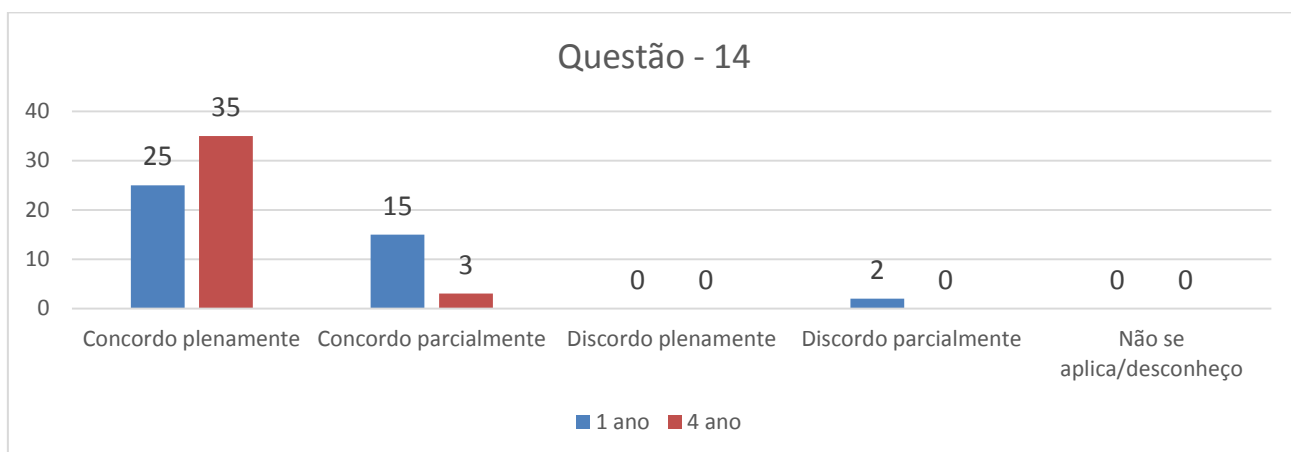
13) A Empresa Júnior FAECA, dentre seus principais objetivos, sujeita os alunos a condições e práticas semelhantes as que ocorrem no dia-a-dia das empresas.

Respostas	1 ano	%	4 ano	%	Diferença (%)
Concordo plenamente	30	71,4%	29	76,3%	4,9%
Concordo parcialmente	11	26,2%	8	21,1%	-5,1%
Discordo plenamente	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
Discordo parcialmente	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
Não se aplica/desconheço	1	2,4%	1	2,6%	0,3%
TOTAL	42	100,0%	38	100,0%	



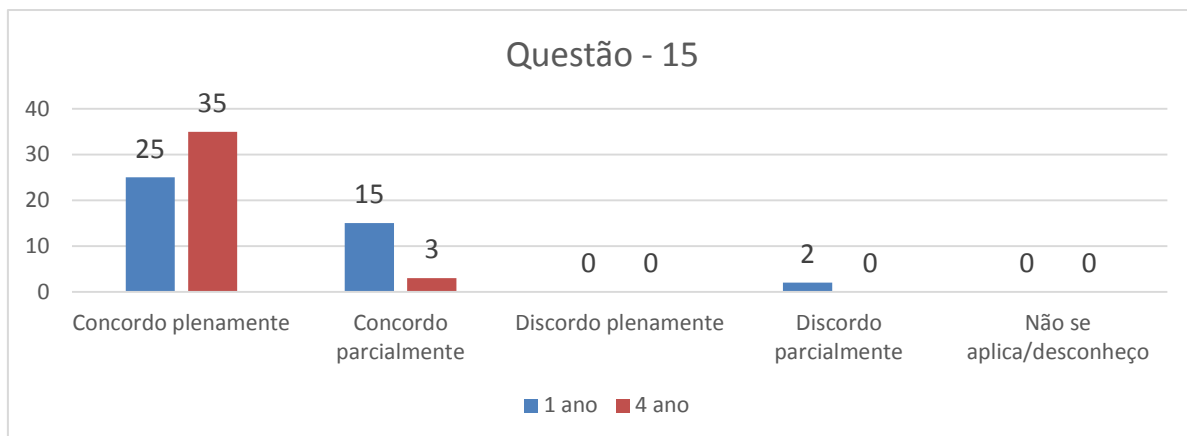
14) As Metodologias Ativas/Participativas do curso, estimulam os alunos à pesquisa e aprofundamento no conteúdo das disciplinas.

Respostas	1 ano	%	4 ano	%	Diferença (%)
Concordo plenamente	25	59,5%	35	92,1%	32,6%
Concordo parcialmente	15	35,7%	3	7,9%	-27,8%
Discordo plenamente	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
Discordo parcialmente	2	4,8%	0	0,0%	-4,8%
Não se aplica/desconheço	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
TOTAL	42	100,0%	38	100,0%	



15) Os conteúdos programáticos constantes nos Planos de Ensino são rigorosamente cumpridos pelos docentes do curso.

Respostas	1 ano	%	4 ano	%	Diferença (%)
Concordo plenamente	25	59,5%	35	92,1%	32,6%
Concordo parcialmente	15	35,7%	3	7,9%	-27,8%
Discordo plenamente	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
Discordo parcialmente	2	4,8%	0	0,0%	-4,8%
Não se aplica/desconheço	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
TOTAL	42	100,0%	38	100,0%	



6. AVANÇOS E OPORTUNIDADES DE MELHORIA

6.1 – Avanços

6.1.1- EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

6.1.2 - EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

6.1.3 – Políticas Acadêmicas

6.1.4 – Políticas de Gestão

6.1.5 – Infraestrutura Física

6.2 – Oportunidades de Melhoria

6.2.1- EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

6.2.2 - EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

6.2.3 – Políticas Acadêmicas

6.2.4 – Políticas de Gestão

6.2.5 – Infraestrutura Física

7. COMISSÃO DE PROGRAMAS DE AVALIAÇÃO EXTERNAS CONTINUADA – CPAC

7.1 – SAEME (Sistema de Acreditação dos cursos de Medicina)

7.2 – Teste do progresso (avaliação longitudinal do progresso do aluno)

7.3 – Avaliações de conselhos de profissionais

7.3.1 – Conselho Regional de Medicina

7.3.2 – Ordem dos Advogados do Brasil

7.4 – Prova do ingresso

7.5 – Provas de habilidades (OSCE)

7.6 – ENADE

7.6.1 – Criação do banco de questões – análise de questões, sistema disponível para os docentes

7.6.2 – Plano de ação por curso

7.6.3 – Relatórios auxiliares de desempenho (desempenho do aluno, relatórios do enade anterior, dados de provas externas – oab e cremesp e análise do desempenho individual.

7.6.4 – Criação de sítio eletrônico sobre o enade

7.7 – Avaliações externas

7.7.1 – Engenharia agrônoma

7.7.2 – Mestrado profissionalizante

7.7.3 – Núcleo de Educação a Distância

7.7.4 – Recredenciamento do Centro Universitário

8. AÇÕES INOVADORAS

O INEP definiu ação inovadora com a “adoção de práticas e procedimentos que oportunizem a criação ou o desenvolvimento de novos produtos ou ideias e permitam a melhoria de processos, apontando para ganhos de eficiência e para a adaptação inédita a situações que se apresentem.

8.1 - Utilização de QR code

Em 2019 o Pró-avaliar, após estudos e discussões internas, decidiu utilizar do QR Code (sigla do inglês *Quick Response*, resposta rápida em português, é um código

de barras bidimensional que pode ser facilmente escaneado usando a maioria dos telefones celulares equipados com câmera. Esse código é convertido em texto (interativo), um endereço URI, um número de telefone, uma localização georreferenciada, um e-mail, um contato ou um SMS).

Foi criado dois questionários de infraestrutura (sala coletiva dos professores e laboratório de informática), disponibilizado na plataforma Google Forms®. Os usuários destes dois ambientes são estimulados, através de cartazes e outras formas de comunicação, de acessarem o formulário utilizando um código QR code.

Atualmente estamos na fase de respostas dos usuários.

Está previsto que os resultados da pesquisa seja disponibilizada, aos usuários, utilizando o código QR code.

9. AÇÕES COMPROVADAMENTE EXITOSAS

O INEP define ações comprovadamente exitosas como sendo “as ações exitosas relacionada com a capacidade da IES de realizar práticas que, quando comparadas com outras práticas anteriores da própria IES/curso, pode-se perceber êxito atual quando comparado com a situação passada ou com o momento em que foram implantadas. Nesse contexto, cabe ressaltar a importância da documentação e geração de evidências que sustentem o êxito em relação à prática ou ao contexto anterior”.

O Pró-avaliar utiliza um SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO DE PLANOS DE AÇÃO, na qual os planos de ações são acrescidos e monitorados quando sua execução e resultados. Todos os atores que atuam diretamente na gestão dos cursos e da UNIFIPA estão cadastrados e atuantes. O sistema possibilita o envio de cronograma e alertas de prazos dos planos de ações.

A IES fomenta, dentro de seus projetos pedagógicos, a pesquisa e a inovação em tecnologias educacionais, por meio de aplicações de tecnologias da informação e comunicação (TIC) aos processos didático pedagógicos, propiciando uma educação voltada para o progresso científico e tecnológico das áreas de conhecimento de abrangência de seus cursos e maximizando os recursos pedagógicos da plataforma LYCEUM e das plataformas educacionais Moodle e Blackboard, utilizadas como conteúdo de apoio, inclusive nas disciplinas oferecidas em regime de dependência.

Os cursos da Instituição, atentos às necessidades de inovação e otimização de recursos, realizou no ano de 2019 e ampliará em 2020, capacitações do corpo docente para o uso de tecnologias digitais a fim de inovar e transformar os métodos atuais de avaliação de atividades em sala de aula, com o objetivo de desenvolver nos docentes as competências relacionadas ao uso das tecnologias na criação de formulários online, utilizando a plataforma tecnológica Google Forms e criação do código QR, dentre outras. Os NDEs dos cursos irão acompanhar e estimular o o colegiado para que, a partir de 2020, as avaliações passem, gradativamente a utilizar essas ferramentas.

Com foco no princípio da melhoria contínua na qualidade de ensino do curso e em parceria com a Comissão Própria de Avaliação (CPA), localmente denominada Sistema de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário Padre Albino (PROAVALIAR) foi realizada no segundo semestre de 2019 pesquisa utilizando a plataforma Google Forms e QR code para coleta de dados acerca da percepção do alunado sobre o curso. O objetivo foi identificar o grau de satisfação dos discentes da primeira série do curso (ingressantes) e comparar às respostas dos concluintes (quarta série). Foram elaboradas questões que abordaram especialmente aspectos relacionados à infraestrutura física, percepção dos discentes em relação aos conteúdos programáticos, atividades de ensino, pesquisa e extensão, além da qualidade dos serviços prestados. Os resultados servirão de base para atuação do NDE e colegiado no ano de 2020, cujo relatório e gráficos gerados irão nortear ações que objetivem a melhoria contínua no âmbito do curso.

Entende-se que, à medida que novas tecnologias forem criadas e colocadas a serviço da sociedade, estas serão introduzidas na estrutura curricular do curso, ampliando o uso das TICs em todos os cursos, de forma a dinamizar o processo de ensino-aprendizagem, na forma de conteúdos programáticos, estratégias de ensino e aprendizagem adequadas à realidade humana, social e tecnológica da atualidade.